



Penganjur menjanjikan pakej hotel yang jaraknya kurang 100 meter, tetapi apabila tiba di sana, peserta ditempatkan di lokasi yang jaraknya jauh sehingga 600 meter.

Wan Rufaidah Wan Omar, Pengerusi TTPM

Kes tuntutan pakej umrah dan haji (2011 - 31 Mei 2019)

2011

- » Kes: 529
- » Jumlah tuntutan: RM2.68 juta
- » Jumlah award: RM1.5 juta

2012

- » Kes: 381
- » Jumlah tuntutan: RM2.71 juta
- » Jumlah award: RM1.75 juta

2013

- » Kes: 737
- » Jumlah tuntutan: RM4.14 juta
- » Jumlah award: RM1.28 juta

2014

- » Kes: 605
- » Jumlah tuntutan: RM3.98 juta
- » Jumlah award: RM1.55 juta

2015

- » Kes: 1,461
- » Jumlah tuntutan: RM8.94 juta
- » Jumlah award: RM3.89 juta

2016

- » Kes: 298
- » Jumlah tuntutan: RM1.5 juta
- » Jumlah award: RM762,829

2017

- » Kes: 288
- » Jumlah tuntutan: RM2.99 juta
- » Jumlah award: RM1.25 juta

2018

- » Kes: 76
- » Jumlah tuntutan: RM757,205
- » Jumlah award: RM319,203

2019

- » Kes: 47
- » Jumlah tuntutan: RM467,953
- » Jumlah award: RM246,580