



# == PENDIGITALAN KPDNHEP == **PELAN STRATEGIK ICT**

**KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

# 2021-2025

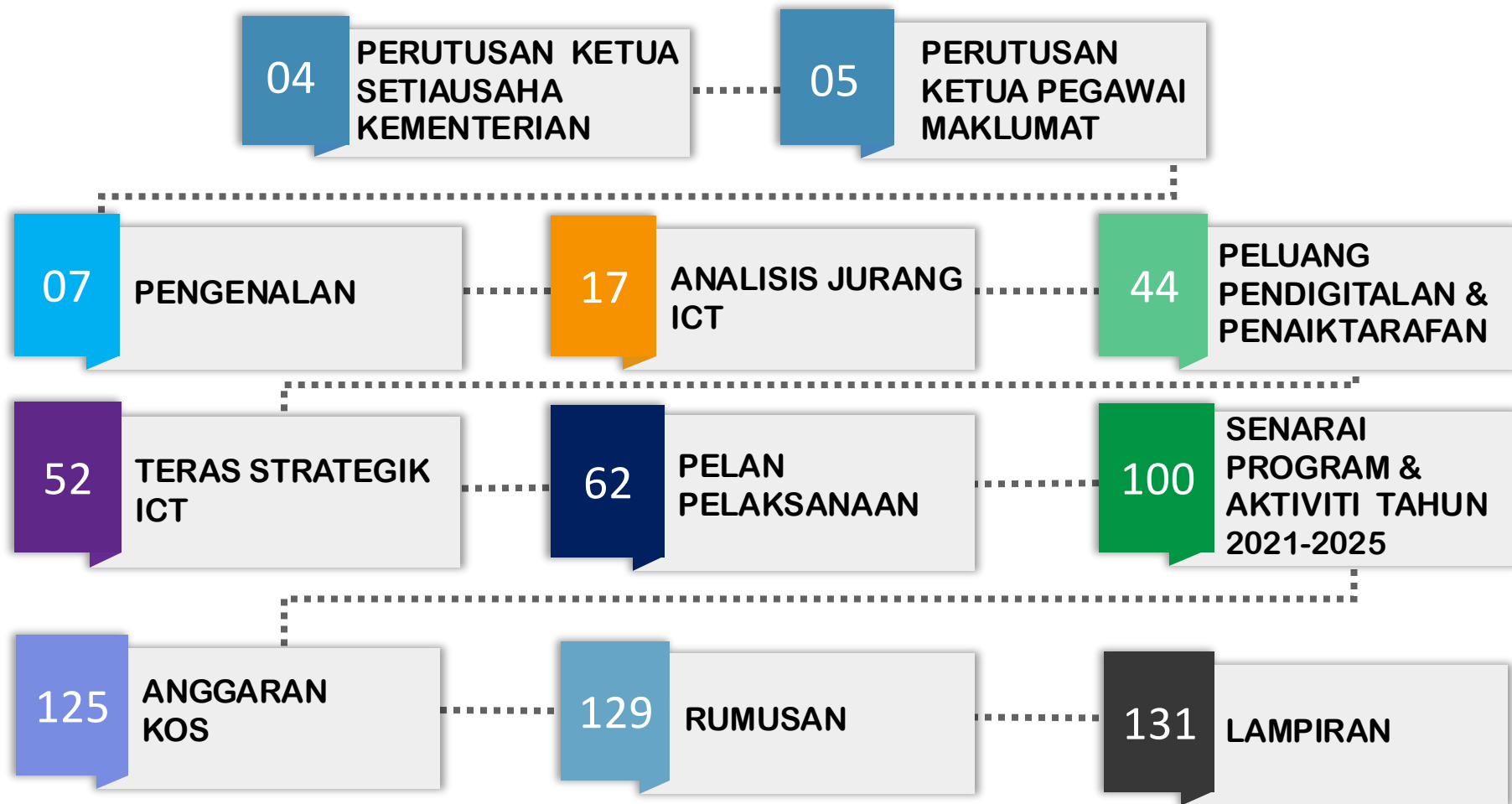




Diterbitkan oleh:  
Bahagian Pengurusan Maklumat, KPDNHEP  
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna  
2021

Hak cipta terpelihara. TIDAK dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel, gambar dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan apa jua cara sama ada elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

# ISI KANDUNGAN





# PERUTUSAN KETUA SETIAUSAHA

**A**ssalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Hormat,

Alhamdulillah dengan izin-Nya KPDNHEP telah berjaya menerbitkan Pelan Strategik ICT Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (PSICT KPDNHEP) 2021-2025. PSICT ini merupakan pelan jangka panjang yang dirangka untuk mewujudkan ekosistem digital yang berimpak dan cekap dalam pelaksanaan fungsi KPDNHEP bagi memastikan penyampaian perkhidmatan yang cemerlang kepada rakyat, pelanggan dan *stakeholders*. Pelaksanaan pendigitalan Kementerian secara menyeluruh, yang merangkumi perkhidmatan digital, tabdir urus, kepintaran data, kompetensi modal insan dan perkhidmatan guna sama ICT adalah perlu dalam memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan digital yang kreatif dan berinovasi merentasi sektor awam, swasta, industri dan rakyat. PSICT ini seharusnya bersifat dinamik dan boleh diadaptasi mengikut perubahan dan cabaran dari semasa ke semasa. Dalam konteks tersebut, PSICT akan turut menyokong Pelan Pendigitalan Negara yang telah dilancarkan oleh Kerajaan.

Pengurusan ICT yang baik dan efektif seterusnya akan meningkatkan produktiviti serta memberi nilai tambah kepada perkhidmatan sedia ada. Diharapkan PSICT ini dapat menjadi rujukan utama KPDNHEP dalam menjajarkan strategi pelaksanaan ICT sekaligus menjayakan Visi dan Misi KPDNHEP.

Sekalung penghargaan dan tahniah diberikan kepada semua yang terlibat dalam usaha merangka, membangun dan seterusnya menerbitkan Pelan Strategik ICT KPDNHEP 2021-2025 ini.

**Datuk Seri Hj. Hasnol Zam Zam Bin Hj. Ahmad**

Ketua Setiausaha

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna



# PERUTUSAN KETUA PEGAWAI MAKLUMAT



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh dan Salam Hormat,

Alhamdulillah dengan izin-Nya KPDNHEP telah berjaya menerbitkan Pelan Strategik ICT Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (PSICT KPDNHEP) 2021-2025. PSICT ini dibangunkan berdasarkan kepada isu, cabaran, perubahan senario dan persekitaran semasa ICT, peluang yang telah dikenal pasti serta amalan terbaik global. Teknologi ICT merupakan faktor yang sangat penting dan menjadi asas kepada pembangunan masa hadapan negara.

Elemen utama yang perlu diberi perhatian adalah memastikan teknologi ICT mampu meningkatkan kecekapan perancangan dan pengurusan ICT di peringkat Kementerian dan agensi. Seterusnya memudahkan rakyat mengakses perkhidmatan kerajaan setempat secara selamat melalui pelbagai saluran digital serta berupaya memenuhi ekspektasi rakyat yang semakin canggih. Pendigitalan akan menukar budaya kerja dan penyampaian perkhidmatan dengan mengaplikasikan teknologi moden serta membuat perancangan atau tindakan berdasarkan maklumat secara analitik. Perubahan perlu dilakukan selari dengan perkembangan teknologi semasa bagi menghasilkan sesuatu aplikasi pintar yang berimpak tinggi.

Pembangunan modal insan ICT juga perlu diberi perhatian dalam meningkatkan kompetensi dan kepakaran personel ICT selaras dengan kemajuan teknologi dan bidang baharu ICT. Ini secara tidak langsung mampu menggalakkan perkongsian sumber, menjimatkan kos dan mampu meningkatkan penglibatan rakyat dalam menambah baik perkhidmatan kerajaan. Selaras dengan itu, perancangan yang teliti dan strategik perlu dirangka bagi setiap program yang dirancang dan akan dilaksanakan. PSICT KPDNHEP ini disusun untuk dijadikan panduan kepada kita semua dalam memastikan ianya selaras dengan hala tuju Pelan Strategik KPDNHEP. PSICT ini hanya boleh dicapai dengan komitmen dan penglibatan semua pihak. Ia juga adalah satu mekanisme pengukuran bagi menilai tahap pelaksanaan dan impak bagi setiap aktiviti dan program yang dilaksanakan.

Besar harapan saya agar semua warga kerja KPDNHEP dapat memberi komitmen dan sokongan padu kepada setiap program yang telah dirancang dalam PSICT KPDNHEP 2021-2025 ini dalam memastikan perkhidmatan yang ditawarkan memberi impak dan manfaat yang maksimum kepada rakyat. Akhir kata, sekalung penghargaan dan tahniah diberikan kepada semua yang terlibat dalam usaha merangka, membangun dan seterusnya menerbitkan Pelan Strategik ICT KPDNHEP 2021-2025 ini.

**Mohamed Zahari Bin Razali**

Ketua Pegawai Maklumat (CIO)

Timbalan Ketua Setiausaha (Pendayaupayaan Pengguna)

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna

“Adalah menjadi hasrat Kementerian memfokuskan kepada pelaksanaan pendigitalan Kementerian secara menyeluruh, yang merangkumi perkhidmatan digital, tabdir urus, kepintaran data, kompetensi modal insan dan perkhidmatan guna sama ICT. Kementerian perlu memperkasakan sistem penyampaian perkhidmatan digital yang kreatif dan berinovasi merentasi sektor awam, swasta, industri dan rakyat. Perekayasaan proses kerja di Kementerian perlu dilaksanakan bagi mencapai matlamat *ease of doing business* oleh pihak industri serta meningkatkan kepuasan pengguna dalam perkhidmatan yang ditawarkan oleh Kementerian.”

- Datuk Seri Hj. Hasnol Zam Zam Bin Hj. Ahmad  
Ketua Setiausaha KPDNHEP

“Saya amat menyokong penuh hasrat dan halatuju pelaksanaan pendigitalan Kementerian ini. Ia penting bagi meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan yang lebih efisien. Pendigitalan akan menukar budaya kerja dan penyampaian perkhidmatan dengan mengaplikasikan teknologi moden serta membuat perancangan atau tindakan berdasarkan maklumat secara analitik. Perubahan perlu dilakukan selari dengan perkembangan teknologi semasa bagi menghasilkan sesuatu aplikasi pintar yang berimpak tinggi. Pendigitalan menghasilkan data-data penting yang perlu dilindungi dengan baik dan selamat bagi menjamin kebolehpercayaan pihak pemegang taruh, para peniaga dan rakyat.”

- Mohamed Zahari bin Razali  
Ketua Pegawai Maklumat (CIO)

# 1 PENGENALAN

Pengenalan | Latar Belakang | Objektif Dokumen | Skop Dokumen | Visi dan Misi KPDNHEP |  
Visi dan Misi ICT | Fungsi KPDNHEP | Carta Organisasi KPDNHEP

# 1.0 PENGENALAN

Pelan Strategik ICT KPDNHEP 2021-2025 menggariskan pelan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan Kementerian bagi tempoh lima (5) tahun. Pelan ini yang akan menjadi panduan dalam melaksanakan program dan aktiviti bagi memacu fungsi utama Kementerian bagi Sektor Perdagangan, Pengedaran dan Perniagaan, Sektor Ehwal Kos Sara Hidup dan Penyelidikan, Sektor Barang Kawalan dan Subsidi, Penguatkuasaan, Pendayaupayaan Pengguna dan Pengurusan ke arah pendigitalan yang menyeluruh. Pelan ini disokong oleh penetapan Visi ICT yang menekankan kepada kelangsungan Kementerian digital melalui sistem penyampaian perkhidmatan yang holistik dan inovatif, berfokuskan kepada perdagangan domestik dan kepenggunaan.

Program yang dirancang melalui pelan ini berhasrat untuk mencapai misi ICT yang menasaskan kepada memperkasakan sumber dan teknologi sedia ada supaya selari dengan perubahan teknologi revolusi terkini di samping memperkukuhkan jalinan kolaborasi strategik antara kerajaan, pemain industri dan pemegang taruh bagi mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan yang moden dan efisien. Pelan ini juga memusatkan segala komitmen dan fokus seluruh warga KPDNHEP bagi menyokong aspirasi Kerajaan seperti yang digarapkan di dalam Revolusi Industri 4.0, Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030, *Sustainable Development Goals* (SDG) 2030 dan Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK-12).



## 1.1 LATAR BELAKANG

Dokumen ini menerangkan Pelan Strategik ICT (PSICT) Kementerian Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwat Pengguna (KPDNHEP) sepanjang tempoh lima (5) tahun bermula dari tahun 2021 hingga tahun 2025. PSICT KPDNHEP dibangunkan oleh Pasukan Projek PSICT KPDNHEP yang terdiri daripada pegawai dari semua Bahagian, Negeri dan Agensi. Pembangunan PSICT KPDNHEP telah diluluskan oleh Jawatankuasa Pemandu ICT KPDNHEP dan empat (4) pasukan telah diwujudkan mengikut domain aplikasi & data, infrastruktur, tadbir urus dan keupayaan ICT. Pembangunan PSICT KPDNHEP dilaksanakan secara berfasa iaitu Fasa 1 hingga Fasa 5 berdasarkan skop persekitaran semasa serta hala tuju bisnes dan ICT KPDNHEP.

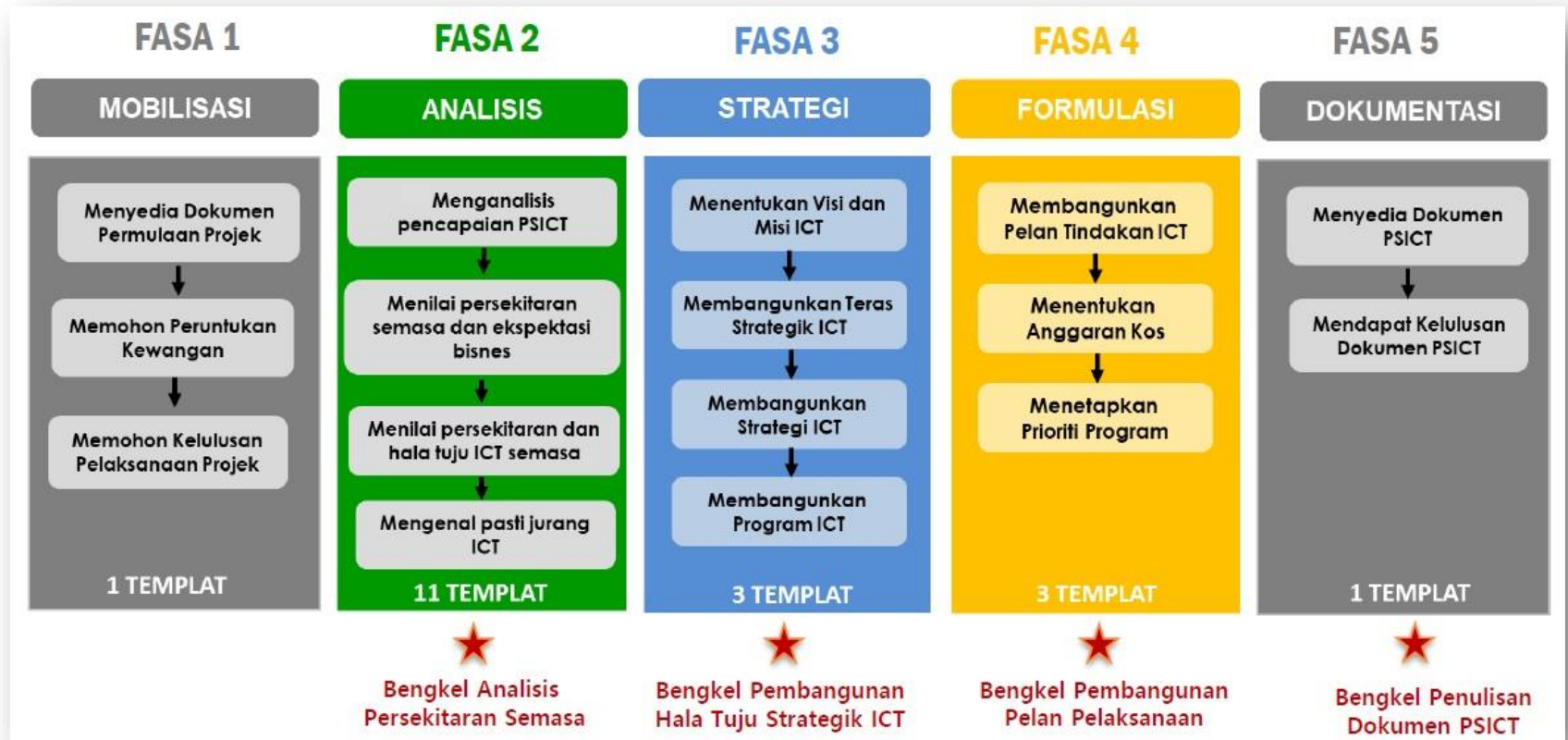
- **Fasa 1** adalah fasa penyediaan Dokumen Permulaan Projek bagi memohon kelulusan

peruntukan dan pembangunan PSICT

- **Fasa 2** merangkumi kajian persekitaran ICT dan bisnes KPDNHEP sedia ada iaitu pengumpulan data melalui sesi temu bual, kaji selidik dan rundingan bersama pemegang taruh utama, pengguna dan pegawai ICT, kajian semula dokumen utama KPDNHEP dan melaksanakan analisis terhadap semua data dan maklumat yang diperolehi.
- **Fasa 3** mengenal pasti dan mencadangkan visi, misi serta hala tuju strategik ICT.
- **Fasa 4** meliputi pembangunan pelan tindakan berdasarkan strategi yang telah ditetapkan.
- **Fasa 5** melibatkan penulisan dan penyediaan dokumen sehingga terhasilnya satu pelan menyeluruh iaitu PSICT KPDNHEP.

Pelan ini dibangunkan bersesuaian dengan peranan Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) sebagai rakan strategik ke arah kecemerlangan organisasi dalam aspek ICT serta membantu Kementerian melaksanakan penyampaian perkhidmatan pendigitalan yang menyeluruh dan berinovatif.

## 1.1.1 FASA PEMBANGUNAN PSICT



Sumber : Pembangunkan Pelan Strategik ICT MAMPU

**RAJAH 1-1: FASA PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK ICT KPDNHEP 2021-2025**

## 1.2 OBJEKTIF DOKUMEN

1

### MENYUSUN PROGRAM

Menyusun perancangan teliti dan strategik bagi merangka setiap program yang akan dilaksanakan



2

### MERANGKUMKAN PROGRAM

Merangkumkan program untuk dijadikan panduan dalam memastikan ianya selaras dengan hala tuju Pelan Strategik KPDNHEP



3

### MEKANISME PENGUKURAN

Menjadi mekanisme pengukuran bagi menilai tahap pelaksanaan dan impak setiap aktiviti dan program yang dilaksanakan



## 1.3 SKOP DOKUMEN

01

### **Mengkaji Persekitaran Semasa**

Mengkaji dan menganalisa persekitaran infrastruktur ICT, aplikasi dan pembangunan kandungan sedia ada

02

### **Mengkaji Keperluan ICT**

Mengkaji keperluan ICT di Kementerian yang melibatkan pengguna, rangkaian, peralatan ICT, aplikasi dan pembangunan kandungan

03

### **Keperluan Pelaksanaan dan Kolaborasi Bersama Agensi**

Mengambil kira keperluan penggunaan implementasi ICT KPDNHEP serta kolaborasi dengan Agensi

04

### **Menyokong Aspirasi Kerajaan**

Meneruskan pelaksanaan projek di bawah RMK-12, Pelan Strategik KPDNHEP serta selari dengan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021-2025

## 1.4 VISI DAN MISI KPDNHEP

### VISI KPDNHEP

- ❑ PERDAGANGAN DALAM NEGERI YANG PROGRESIF, MAMPAN
- ❑ PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA

### MISI KPDNHEP

- ❑ MENGUKUHKAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI MELALUI PENCIPTAAN NILAI DAN PENDIGITALAN
- ❑ MENGADAPTASI INOVASI DAN TEKNOLOGI SEBAGAI ASAS ORGANISASI CEMERLANG
- ❑ MENINGKATKAN PERLAKUAN PENGGUNA YANG RASIONAL DENGAN MEMPERKASAKAN KOMUNITI DAN MASYARAKAT SIVIL



## 1.5 VISI DAN MISI ICT

### VISI ICT

**KEMENTERIAN DIGITAL PEMACU PERDAGANGAN DOMESTIK  
MAMPAN DAN PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA**

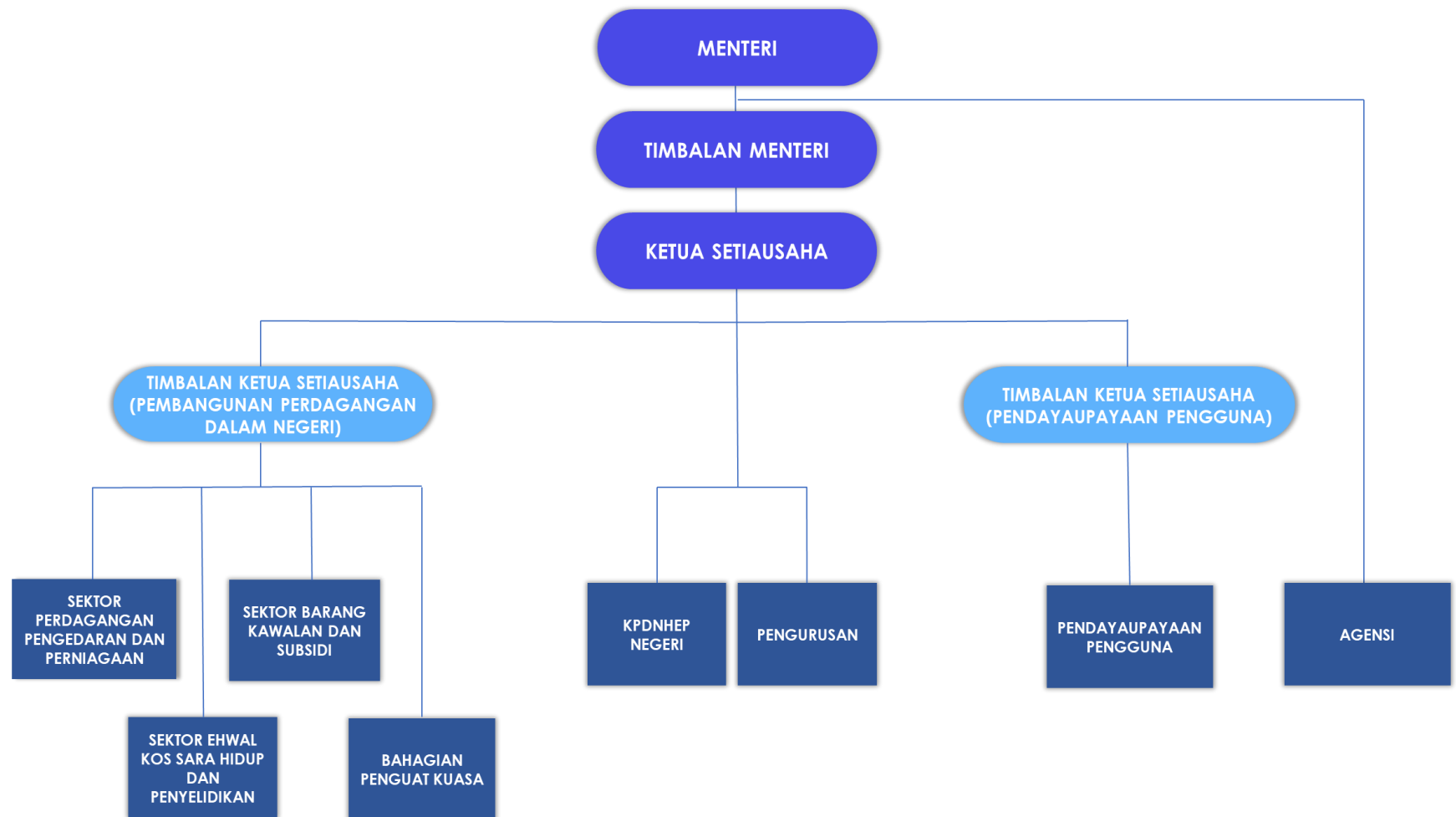
### MISI ICT

- MEMPERKASA SUMBER DAN TEKNOLOGI KE ARAH PERKHIDMATAN DIGITAL YANG UNGGUL**
- MEMPERTINGKAT KOLABORASI DIGITAL KE ARAH PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN BERDAYA MAJU**

## 1.6 FUNGSI KPDNHEP



## 1.7 CARTA ORGANISASI KPDNHEP



RAJAH 1-2: CARTA ORGANISASI KPDNHEP

# 2

# ANALISIS JURANG ICT

Analisis Jurang ICT | Senarai Isu Strategik | Aplikasi dan Data | Infrastruktur ICT | Tadbir Urus ICT |  
Keupayaan ICT

## 2.0 ANALISIS JURANG ICT

Persekitaran ICT semasa telah dijajarkan dengan sumber-sumber sedia ada di Kementerian mengikut keperluan dan peraturan serta pekeliling yang berkuat kuasa bagi mencapai visi dan misi ICT KPDNHEP. Di antara keperluan yang telah disediakan untuk menyokong perkhidmatan ICT merangkumi aplikasi, data, infrastruktur, tadbir urus dan keupayaan ICT.

Metodologi seperti temu bual, kaji selidik, bengkel dan perbincangan telah diadakan bagi mendapatkan maklumat mengenai status dan tahap penggunaan keseluruhan aplikasi yang terdapat di KPDNHEP, ketersediaan infrastruktur dan kebolehcapaiannya serta struktur organisasi Bahagian Pengurusan Maklumat khususnya dan tadbir urus ICT umumnya.

**Secara keseluruhannya, persekitaran ICT telah dianalisa bagi mengenal pasti kelemahan, isu dan cabaran serta cadangan penambahbaikan yang perlu dilaksanakan untuk meningkatkan keberkesanan penggunaan ICT di KPDNHEP agar seiring dengan Visi dan Misi ICT Kementerian.**



## 2.1 SENARAI ISU STRATEGIK

Berikut adalah isu-isu strategik yang dikenal pasti bagi persekitaran bisnes dan ICT sedia ada di KPDNHEP.

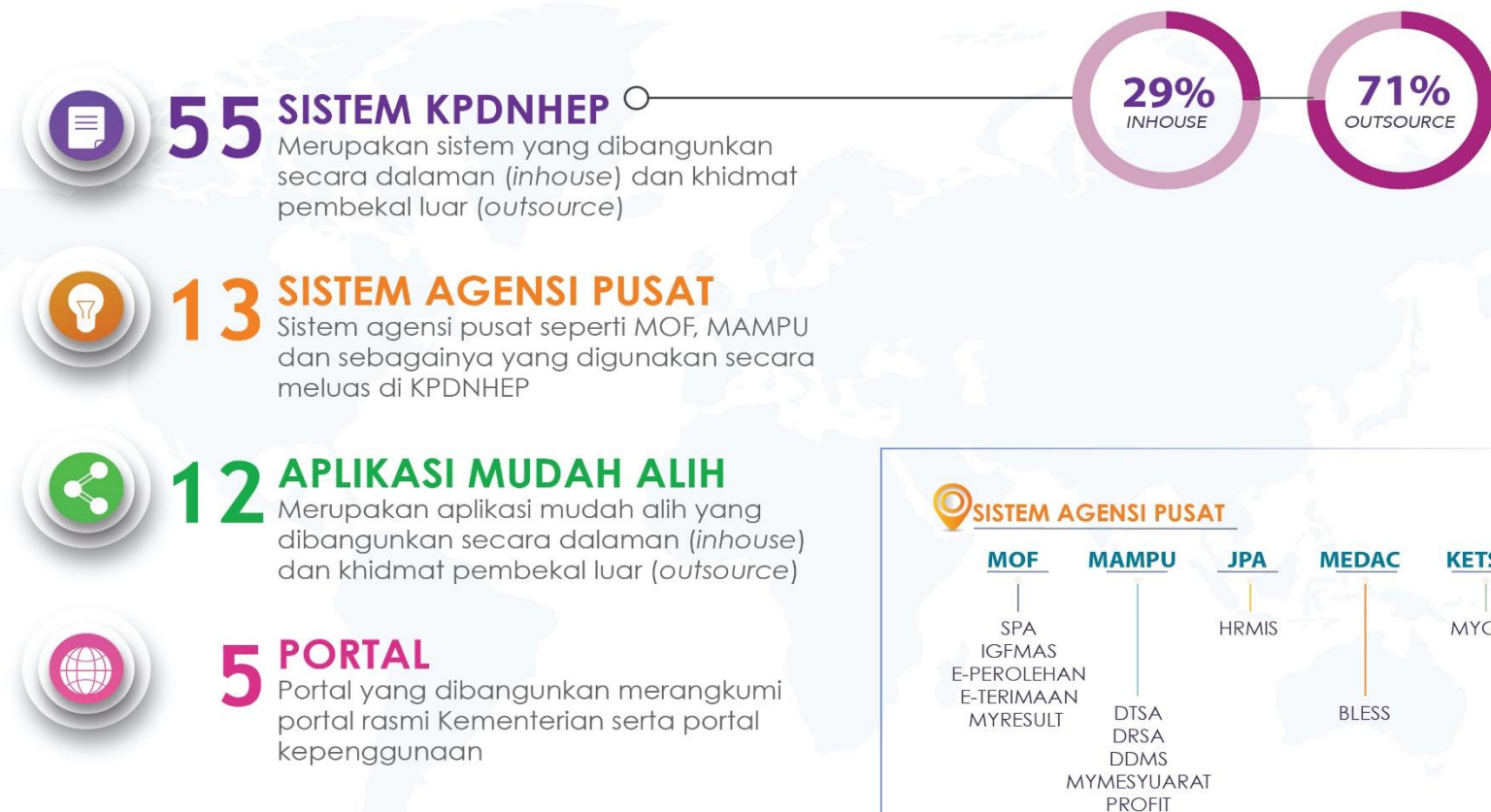


## 2.2 APLIKASI DAN DATA

Terdapat 85 aplikasi yang sedang digunakan secara aktif di KPDNHEP. Aplikasi-aplikasi ini dibahagikan kepada Sistem KPDNHEP yang terdiri daripada pelaksanaan secara *in-house*

dan *out-source*; sistem agensi pusat, aplikasi mudah alih dan portal. Senarai terperinci bagi aplikasi dan data adalah seperti di dalam

**Jadual 2-1.**



## 2.2.1 SENARAI APLIKASI DAN DATA

**JADUAL 2-1: SENARAI TERPERINCI APLIKASI DAN DATA DI KPDNHEP**

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
1	SISTEM PENGURUSAN INDUSTRI PERKHIDMATAN (ESIMS)	SPIP	Memproses permohonan syarikat asing yang menjalankan perniagaan di Malaysia di bawah Sektor Perkhidmatan Yang Tidak Dikawal Selia	2019	Syarikat dan Ejen
2	SISTEM E-ADUAN 2.0	BGK/ BPGK	Membolehkan pengguna membuat pertanyaan atau aduan secara terus ke KPDNHEP tentang perkara-perkara berkaitan perdagangan dalam negeri dan hal ehwal pengguna	2017	Pengguna Dalam, Orang Awam
3	SISTEM MyHARGA	BHBN	Menyediakan pangkalan data yang menyimpan maklumat harga barangan harian dan penetapan harga musim perayaan	2012	Pengguna Dalam
4	SISTEM DATA BANK SST	BHBN	Menyediakan platform bagi pengumpulan 5,000 data harga barangan dan perkhidmatan di seluruh Malaysia sebelum dan selepas pelaksanaan GST pada April 2015	2014	Pengguna Dalam
5	SISTEM MALAYSIA FRANCHISE EXPRESS (MyFEX)	BPFJL	Menyediakan platform memproses pendaftaran dan program pembangunan francais	2012	Pengguna Dalam dan Luaran
6	SISTEM E-TRIBUNAL V2	TTPM	Menyediakan kemudahan pemfailan tuntutan secara atas talian, pembayaran <i>online</i> bayaran fi pemfailan yang ditetapkan.	2018	Pengguna Dalam, Orang Awam dan Syarikat

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
7	SISTEM MYSAFE	BSK	Memudahkan pihak industri mematuhi piawaian mandatori yang dikendalikan oleh KPDNHEP serta membantu pengguna mengenai keselamatan produk pengguna	2019	Pengguna Dalam, Orang Awam dan Syarikat
8	SISTEM e-CONSUMER REPORT (ECR)	BGK	Pengumpulan data dan maklumat program-program kepenggunaan dari setiap KPDNHEP cawangan dan negeri	2014	Pengguna Dalam
9	SISTEM PERCETAKAN PERMIT EJEN PEMILIKAN SEMULA (SPPEPS)	SPIP	Sistem pemprosesan dan percetakan bagi permit Ejen Pemilikan Semula di bawah Akta Sewa Beli 1967	2012	Pengguna Luaran
10	SISTEM NOTIS JUALAN MURAH (NJM)	BPGK	Sistem pemprosesan permohonan notis jualan murah dalam talian	2014	Pengguna Dalam dan Luaran
11	SISTEM CAKERA OPTIK (SISCO)	BPGK	Sistem pemprosesan pembelian label cakera optik dalam talian	2015	Pengguna Dalam dan Luaran
12	SISTEM MDTCA INTELLIGENT DASHBOARD FOR EXECUTIVE (MINDEX)	BHBN	Menghasilkan model data analisis bagi tujuan penjana laporan dan statistik yang diperlukan oleh KPDNHEP	2014	Pengguna Dalam
13	SISTEM CALL CENTER	BGK	Menerima aduan pengguna melalui talian bantuan berpusat	2010	Pengguna Dalam

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
14	SISTEM MySUBSIDI DIESEL	BKSP	Memantau dan mengawal pemberian kuota super subsidi diesel mengikut kategori kenderaan yang telah ditetapkan	2013	Pengguna Dalam dan Luaran
15	SISTEM PERMIT KHAS	BPGK	Memproses permohonan kebenaran permit membeli barang petroleum bersubsidi mengikut kategori dan kapasiti penggunaan yang ditetapkan	2013	Pengguna Dalam dan Luaran
16	SISTEM DATAPETROL	BKSP	Menyedia gudang maklumat yang berkaitan dengan bekalan dan pengedaran barangan petroleum dan petrokimia	2017	Pengguna Dalam dan Luaran
17	SISTEM RAKAN KPDNHEP	BGK	Menyediakan pangkalan data ahli Rakan KPDNHEP (RK) dan mengurus program bagi ahli RK	2016	Pengguna Dalam dan Luaran
18	SISTEM PEMANTAUAN DAN KUTIPAN HARGA BORONG	BPGK	Merekod dan memantau harga peringkat borong bagi barang keperluan pengguna terpilih	2019	Pengguna Dalam
19	SISTEM SKIM PENSTABILAN HARGA MINYAK MASAK (ECOSS)	BSB	Memproses permohonan kuota dan tuntutan bayaran bagi minyak masak bersubsidi oleh pengilang dan pembungkus	2019	Pengguna Dalam dan Luaran
20	SISTEM QR CODE MINYAK MASAK BERSUBSIDI	BSB	Menjana QR code pada pembungkusan minyak masak bersubsidi untuk memudahkan pemantauan pengedaran minyak masak bersubsidi	2019	Pengguna Dalam dan Luaran



BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
21	SISTEM ANUGERAH KEDAI HARGA PATUT (AKHP)	BPP	Mencalon, mengesah, menilai dan menganugerahkan premis bagi Anugerah Kedai Harga Patut mengikut kategori yang telah ditetapkan	2013	Pengguna Dalaman dan Luaran
22	SISTEM PROGRAM SUBSIDI PETROL (PSP)	BSB	Mengurus permohonan dan pemantauan pemberian subsidi petrol kepada golongan B40	2019	Pengguna Dalaman dan Luaran
23	SISTEM SPACEDEALS	BPP	Platform untuk semua usahawan tempatan memperkenalkan dan mempromosi produk keluaran syarikat masing-masing dalam satu <i>microsite</i> di bawah seliaan KPDNHEP	2018	Pengguna Luaran
24	INTEGRATED ENFORCEMENT MANAGEMENT SYSTEM (IEMS)	BPGK	Mengurus aktiviti pemeriksaan dan mengeluarkan KOTS ( <i>Kompaun On The Spot</i> )	2019	Pengguna Dalaman dan Luaran
25	SISTEM PRICE CATCHER	BHBN	Menyemak dan membuat perbandingan harga dengan lebih mudah dan cepat tanpa perlu ke premis untuk semakan harga	2015	Pengguna Luaran
26	SISTEM E-INTEGRITI	BI	Menerima dan mengurus aduan salah laku kakitangan KPDNHEP daripada orang awam	2019	Pengguna Dalaman dan Luaran
27	SISTEM E-TIMBANG DAN SUKAT (ETS)	BPGK	Merekod maklumat pembelian dan membaiki alat timbang serta sukat	2015	Pengguna Dalaman dan Luaran

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
28	SISTEM E-PENJAJA	BPPK	Membolehkan penjaja dan peniaga kecil membuat permohonan latihan yang disediakan oleh KPDNHEP	2015	Pengguna Dalam dan Luaran
29	PORTAL TRIBUNAL RAYUAN PERSAINGAN	TRP	Merekod dan memaparkan fungsi serta aktiviti Tribunal Rayuan Persaingan (TRP)	2016	Pengguna Dalam dan Luaran
30	PORTAL E-BOOK KPDNHEP	BPKD	Merekod dan memaparkan penerbitan KPDNHEP	2015	Pengguna Dalam dan Luaran
31	PORTAL RASMI KPDNHEP	UKK	Memaparkan informasi berkaitan KPDNHEP	2013	Pengguna Dalam dan Luaran
32	PORTAL ACCP	BPKD	Merekod dan memaparkan fungsi serta aktiviti Agensi Perlindungan Pengguna Negara ASEAN	2015	Pengguna Dalam dan Luaran
33	PORTAL INFO PENGGUNA	BGK	Merekod dan memaparkan fungsi serta aktiviti Perlindungan Pengguna	2013	Pengguna Luaran dan Dalam
34	INTEGRATED MAPPING & ADVANCED PLANNING SYSTEM (IMAPS)	BPGK	Merancang dan mengurus data penguatkuasaan	2019	Pengguna Dalam dan Luaran
35	MICROSITE KPS	BGK	Merekod dan memaparkan fungsi serta aktiviti Kelab Pengguna Sekolah	2013	Pengguna Dalam dan Luaran
36	MICROSITE GPS	BGK	Merekod dan memaparkan fungsi serta aktiviti Gerakan Pengguna Siswa	2013	Pengguna Dalam dan Luaran

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
37	SISTEM PENGURUSAN MAKLUMAT PERSONEL BERSEPADU (INSID)	BPSM	Mengurus maklumat dan direktori staf KPDNHEP	2014	Pengguna Dalaman dan Luaran
38	SISTEM <i>HELPDESK</i> ICT	BPM	Mengurus aduan kerosakan peralatan ICT	2017	Pengguna Dalaman
39	SISTEM E-LATIHAN	BPSM	Mengurus maklumat permohonan dan log latihan staf KPDNHEP	2015	Pengguna Dalaman
40	SISTEM PENGURUSAN UNDANG-UNDANG (SIPU)	BUU	Mengurus dan memantau tugas undang-undang	2017	Pengguna Dalaman
41	SISTEM KELUAR MASUK PEJABAT (KMP)	BPM	Merekod dan memaparkan status pergerakan pegawai di Bahagian	2015	Pengguna Dalaman
42	SISTEM KEDATANGAN MAJLIS	BPM	Merekod dan memantau kehadiran pegawai ke seminar, bengkel, majlis dan sebagainya anjuran KPDNHEP	2013	Pengguna Dalaman
43	SISTEM PENGURUSAN MAKLUMAT IP DAN SERVER (SISIPS)	BPM	Merekod dan memaparkan permohonan server, maklumat <i>IP segment</i>	2016	Pengguna Dalaman
44	<i>KNOWLEDGE OFFICE MANAGEMENT SYSTEM</i> (K-OFIS)	BPM	Menyediakan kemudahan perkongsian maklumat dalaman di antara warga Kementerian	2014	Pengguna Dalaman

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
45	SISTEM WESHARE	BPM	Menyediakan kemudahan perkongsian data dan maklumat untuk capaian warga Kementerian	2016	Pengguna Dalaman
46	SISTEM MYTIME	BKPK	Merekod dan memantau kehadiran pegawai dan kakitangan di pejabat	2012	Pengguna Dalaman
47	SISTEM DIGITAL MAIL TRACKING (DMTRACK)	BKPK	Merekod dan mengesan pergerakan surat serta dokumen daripada pejabat KSU ke Bahagian	2019	Pengguna Dalaman
48	SISTEM MAKLUMBALAS PELANGGAN	BPM	Memberi penarafan kepuasan pelanggan di BPM	2018	Pengguna Dalaman dan Luaran
49	COMPANY REGISTRATION INFORMATION SYSTEM (CRISYS)	BPGK	Menyemak maklumat syarikat untuk risikan dan siasatan	2015	Pengguna Dalaman
50	PORTAL PUSPANITA	KPDNHEP	Merekod dan memaparkan fungsi serta aktiviti PUSPANITA KPDNHEP	2017	Pengguna Dalaman dan Luaran
51	SISTEM AHLI BKSK	KPDNHEP	Mengurus pendaftaran dan semakan keahlian ahli BKSK	2018	Pengguna Dalaman
52	SISTEM E-KEMBARA	BPSM	Mengurus dan memantau permohonan keluar negara secara rasmi dan persendirian	2020	Pengguna Dalaman
53	SISTEM MYIDENTITY KPDNHEP	BPGK	Memudahkan pegawai KPDNHEP membuat semakan maklumat personel berdasarkan nombor kad pengenalan	2019	Pengguna Dalaman

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
54	SISTEM E-KONTRAK	BKPK	Mengurus dan memantau maklumat kontrak	2016	Pengguna Dalam
55	SISTEM E-PARLIMEN	BDPSA	Menyediakan repositori soalan parlimen dan kemudahan carian bagi soalan, jawapan dan penggulungan	2014	Pengguna Dalam
56	SISTEM CROWD SOURCING	BHBN	Mengurus kandungan dan maklumat perkongsian harga dalam aplikasi <i>Price Catcher</i>	2017	Pengguna Dalam
57	DASHBOARD RANTAIAN HARGA DAN ADUAN KPDNHEP	BPGK	Memudahkan pegawai kementerian membuat pemantauan rantai harga dan aduan	2019	Pengguna Dalam
58	DASHBOARD DATAPETROL KPDNHEP	BKSP	Menganalisis dan memaparkan maklumat bekalan dan pengedaran barangan petroleum menggunakan BI tools secara visual	2018	Pengguna Dalam
59	BUSINESS LICENSING ELECTRONIC SUPPORT SYSTEM (BLESS)	MEDAC	Memudahkan pegawai Kementerian mendapatkan data lesen dan membuat pemantauan berkenaan lesen serta pengguna membuat permohonan lesen	2018	Pengguna Dalam dan Luaran
60	DATA TERBUKA SEKTOR AWAM (DTSA)	MAMPU	Mewujudkan <i>one-service-centre</i> kepada rakyat untuk mencapai dan memuat turun dataset data terbuka Kerajaan secara dalam talian	2014	Orang awam
61	SISTEM PENGURUSAN ASET (SPA)	MOF	Mengurus, mengawal dan memantau aset Kementerian	-	Pengguna Dalam

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
62	iGFMAS	JAN	Merekod, memproses, memperakaun dan melaporkan semua urus niaga berkaitan pembayaran, terimaan, pengurusan gaji, pengurusan wang tak dituntut, pengurusan pinjaman, perakaunan aset, pengurusan tunai ( <i>cash management</i> ) dan pengurusan dana ( <i>fund management</i> )	2018	Pengguna Dalam
63	SISTEM E-PEROLEHAN	MOF	Mengurus dan memantau proses perolehan Kerajaan	2018	Pengguna Dalam
64	DIGITAL DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEM (DDMS)	MAMPU	Menyediakan perkhidmatan pengurusan rekod mengikut kitaran hayat rekod Kerajaan bermula dari pewujudan, penyimpanan, penyenggaraan dan pelupusan secara elektronik	2014	Pengguna Dalam
65	SISTEM MyMESYUARAT	MAMPU	Mengurus mesyuarat dan memantau keputusan mesyuarat secara dalam talian	2013	Pengguna Dalam
66	SISTEM MyRESULT	MoF	Merekod keperluan dan pencapaian peruntukan tahun bajet bagi program/aktiviti Kementerian yang telah dirancang	-	Pengguna Dalam
67	SISTEM PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (HRMIS)	JPA	Menguruskan maklumat sumber manusia Kementerian	1997	Pengguna Dalam

BIL.	NAMA APLIKASI	PEMILIK	OBJEKTIF	TAHUN GO-LIVE	PENGGUNA
68	SISTEM PROFIL PROJEK ICT SEKTOR AWAM (PROFIT)	MAMPU	Pusat penyimpanan maklumat semua projek teknologi maklumat dan komunikasi (ICT) Kementerian	2015	Pengguna Dalam
69	DATA RAYA SEKTOR AWAM (DRSA)	MAMPU	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan penyampaian perkhidmatan kerajaan berpacuan analitis data</li> <li>2. Mengoptimumkan penggunaan dan perkongsian data bagi membudayakan inovasi penciptaan produk data yang berpaksikan rakyat (<i>citizen centric</i>)</li> <li>3. Membangunkan kompetensi penjawat awam dalam bidang sains data</li> </ol>	2015	Pengguna Dalam
70	MYGOS	Pusat Geospasial Negara	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membangunkan pusat rujukan utama maklumat geospasial bagi data-data berkaitan KPDNHEP</li> <li>2. Membolehkan data-data geospasial Kementerian dipetakan dan dianalisa secara perkongsian dengan data-data spatial daripada agensi lain</li> <li>3. Membolehkan data-data geospasial digunakan untuk tujuan perancangan dan pemantauan harga barang</li> </ol>	2019	Pengguna Dalam
71	SISTEM TERIMAAN	JAN	Menyeragamkan proses pungutan wang di Pusat Terimaan	2008	Pengguna Dalam



## 2.2.2 SENARAI PROSES MANUAL & APLIKASI SEDIA ADA

### I. Sektor Perdagangan Pengedaran Dan Perniagaan

BAHAGIAN	SENARAI SISTEM SEDIA ADA	SENARAI PROSES KERJA MANUAL
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahagian Pembangunan Francais Dan Jualan Langsung (BPFJL)</li> <li>2. Sekretariat Perdagangan Pengedaran Perniagaan Dan Industri Perkhidmatan (SPIP)</li> <li>3. Bahagian Pembangunan Perniagaan (BPP)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem <i>Malaysia Franchise Express (MyFEX)</i></li> <li>2. Sistem Anugerah Kedai Harga Patut (AKHP)</li> <li>3. Sistem <i>SpaceDeals</i></li> <li>4. Sistem Percetakan Permit Ejen Pemilikan Semula (SPPEPS)</li> <li>5. Sistem Pengurusan Industri Perkhidmatan (SIMS)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permohonan Lesen Jualan Langsung</li> </ol>

### II. Sektor Hal Ehwal Kos Sara Hidup Dan Penyelidikan

BAHAGIAN	SENARAI SISTEM SEDIA ADA	SENARAI PROSES KERJA MANUAL
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sekretariat Majlis Tindakan Sara Hidup Negara</li> <li>2. Bahagian Harga Barangan Negara</li> <li>3. Bahagian Analisis Ekonomi Dan Data Strategik</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem MyHarga</li> <li>2. Sistem Data Bank SST</li> <li>3. Sistem <i>MTDCC Intelligent Dashboard For Executive (MINDEX)</i></li> <li>4. Sistem <i>PriceCatcher</i> (Paparan Harga)</li> <li>5. <i>Dashboard</i> Rantai Harga Dan Aduan</li> <li>6. <i>Strategic Warehouse Analytics Tools (SWAT)</i></li> <li>7. Aplikasi Mudah Alih : MyHarga, <i>PriceCatcher</i>, MINDEX</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pengurusan Dan Pemantauan <i>Transporter</i></li> <li>2. Proses Analitis Data</li> </ol>

### III. Sektor Barang Kawalan Dan Subsidi

BAHAGIAN	SENARAI SISTEM SEDIA ADA	SENARAI PROSES KERJA MANUAL
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahagian Kawal Selia Petroleum</li> <li>2. Bahagian Subsidi Dan Bekalan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem Datapetrol</li> <li>2. Sistem MYSUBSIDI DIESEL</li> <li>3. Sistem Permit Khas</li> <li>4. Sistem QR Code Minyak Masak Bersubsidi</li> <li>5. Sistem Skim Penstabilan Harga Minyak Masak (eCOSS)</li> <li>6. Sistem Program Subsidi Petrol (PSP)</li> <li>7. Sistem JK Zon Ekonomi Eksklusif (eJKZEE)</li> <li>8. Sistem ECSIEG Dashboard DATAPETROL KPDNHEP</li> <li>9. Aplikasi Mudah Alih : EzPetrol</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Permohonan Pengecualian Larangan Eksport Petroleum Dan LPG</li> <li>2. Permohonan Kuota Petrol Dan Diesel Bersubsidi (JKRD)</li> </ol>

#### IV. Bahagian Penguat kuasa

BAHAGIAN	SENARAI SISTEM SEDIA ADA	SENARAI PROSES KERJA MANUAL
<p>1. Bahagian Penguat kuasa</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem Notis Jualan Murah (NJM)</li> <li>2. Sistem Cakera Optik (SISCO)</li> <li>3. Sistem Permit Khas <i>Dashboard</i> Rantaian Harga Dan Aduan KPDNHEP (KDATS)</li> <li>4. Sistem Pemantauan Dan Kutipan Harga Borong</li> <li>5. <i>Integrated Enforcement Management System</i> (IEMS)</li> <li>6. Sistem E-Timbang Dan Sukat (ETS)</li> <li>7. Sistem IMAPS <i>Company Registration Information System</i> (CRISYS)</li> <li>8. Sistem MyIDENTITY KPDNHEP (Hab Integrasi)</li> <li>9. Aplikasi Mudah Alih : Ez Star, MySales Tracker, IEMS (Kompaun), MyOri</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pendaftaran Kes/Kertas Siasatan/EP</li> <li>2. Rekod Pergerakan Kertas Siasatan</li> <li>3. Pembayaran Kompaun</li> <li>4. Maklumbalas Dan Cadangan Pindaan Akta, Peraturan Atau Garis Panduan Daripada Pejabat Negeri Dan Cawangan</li> <li>5. Proses Pengumpulan dan Penyelarasan Maklumat di ECC</li> </ol>

## V. Pendayaupayaan Pengguna

BAHAGIAN	SENARAI SISTEM SEDIA ADA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tribunal Rayuan Persaingan</li> <li>2. Tribunal Tuntutan Pengguna</li> <li>3. Bahagian Penyelidikan Dan Dasar Kepenggunaan</li> <li>4. Bahagian Gerakan Kepenggunaan</li> <li>5. Bahagian Standard Kepenggunaan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem e-Aduan 2.0</li> <li>2. Sistem e-Consumer Report (ECR)</li> <li>3. Sistem e-Tribunal V2</li> <li>4. Sistem Rakan KPDNHEP</li> <li>5. Sistem mySAFE</li> <li>6. Sistem Call Center</li> <li>7. Portal Rasmi KPDNHEP</li> <li>8. Portal Info Pengguna</li> <li>9. Portal ACCP</li> <li>10. Portal TRP</li> <li>11. Portal e-Book KPDNHEP</li> <li>12. Aplikasi Mudah Alih : EZ Adu, M-Book</li> </ol>

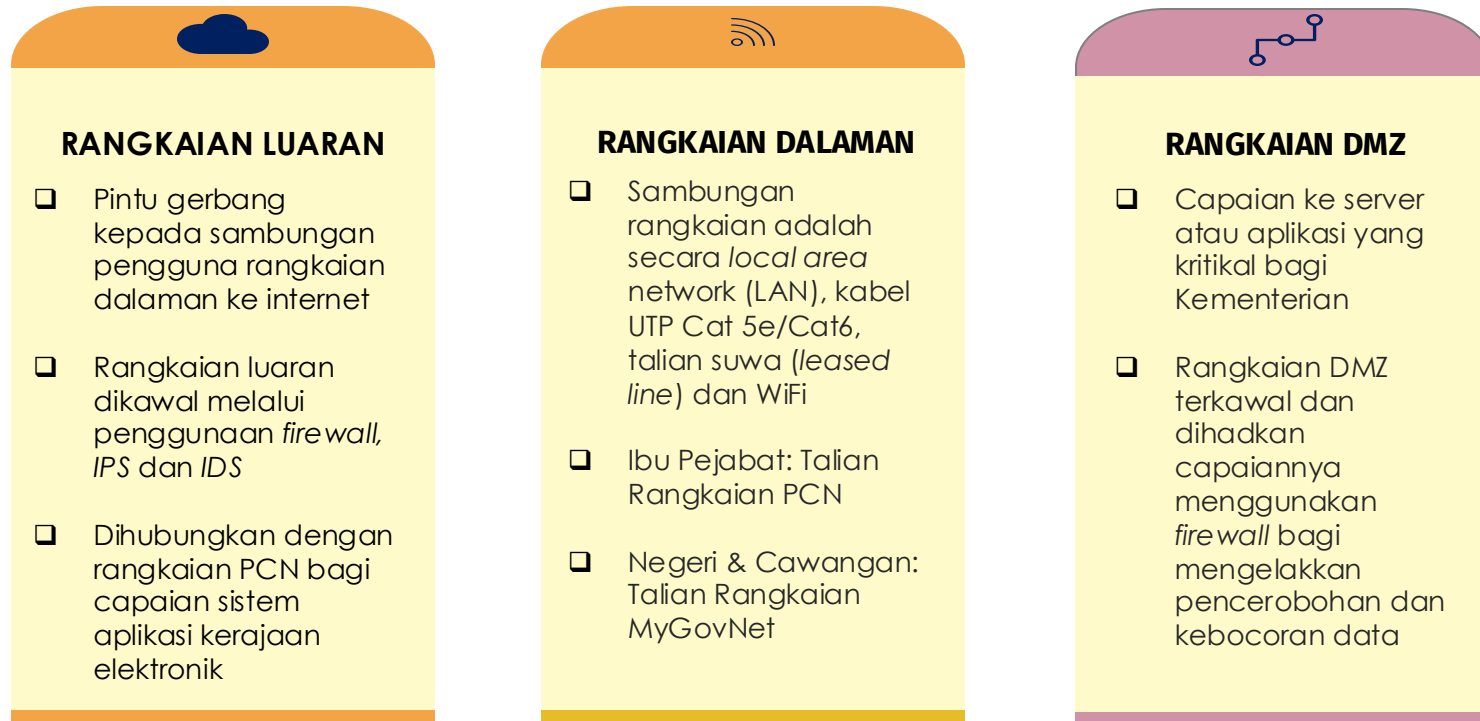
## VI. Pengurusan

BAHAGIAN	SENARAI SISTEM SEDIA ADA	SENARAI PROSES KERJA MANUAL
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bahagian Undang-undang</li> <li>2. Bahagian Dasar, Perancangan Strategik Dan Antarabangsa</li> <li>3. Unit Integriti</li> <li>4. Bahagian Khidmat Pengurusan Dan Kewangan</li> <li>5. Bahagian Pengurusan Sumber Manusia</li> <li>6. Bahagian Pengurusan Maklumat</li> <li>7. Unit Komunikasi Korporat</li> <li>8. Bahagian Audit Dalam</li> <li>9. Bahagian Akaun</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistem MyTime</li> <li>2. Sistem e-Kontrak</li> <li>3. Sistem e-Parlimen</li> <li>4. Sistem Ahli BKSK</li> <li>5. Sistem Helpdesk ICT</li> <li>6. Sistem Keluar Masuk Pejabat (KMP)</li> <li>7. Sistem Kedatangan</li> <li>8. Sistem Pengurusan Maklumat IP Dan Server (SISIPS)</li> <li>9. Knowledge Office Management System (K-OFFIS)</li> <li>10. Sistem We-Share</li> <li>11. Sistem Voting KPDNHEP</li> <li>12. Sistem Pengurusan Maklumat Personel Bersepadu (INSID)</li> <li>13. Sistem e-Latihan</li> <li>14. Sistem Digital Mail Tracking (DMTRACK)</li> <li>15. Sistem e-Kembara</li> <li>16. Sistem Pengurusan Undang-undang (SIPU)</li> <li>17. Sistem e-Integriti</li> <li>18. Sistem Tempahan Kenderaan</li> <li>19. Sistem MySSM KPDNHEP (Hub Integrasi)</li> <li>20. Sistem Chatbot KPDNHEP</li> <li>21. Aplikasi Mudah Alih : WeShare, e-Latihan</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menerima Dan Mengambil Tindakan Atas Maklumat/ Aduan Salah laku Jenayah Dan Pelanggaran Etika</li> <li>2. Proses Pinjaman Kenderaan Dan Komputer</li> <li>3. Proses Pemantauan Prestasi Kementerian</li> <li>4. Seminar Secara Fizikal</li> <li>5. Proses Aduan Melalui WhatsApp Dan Sistem eAduan</li> </ol>

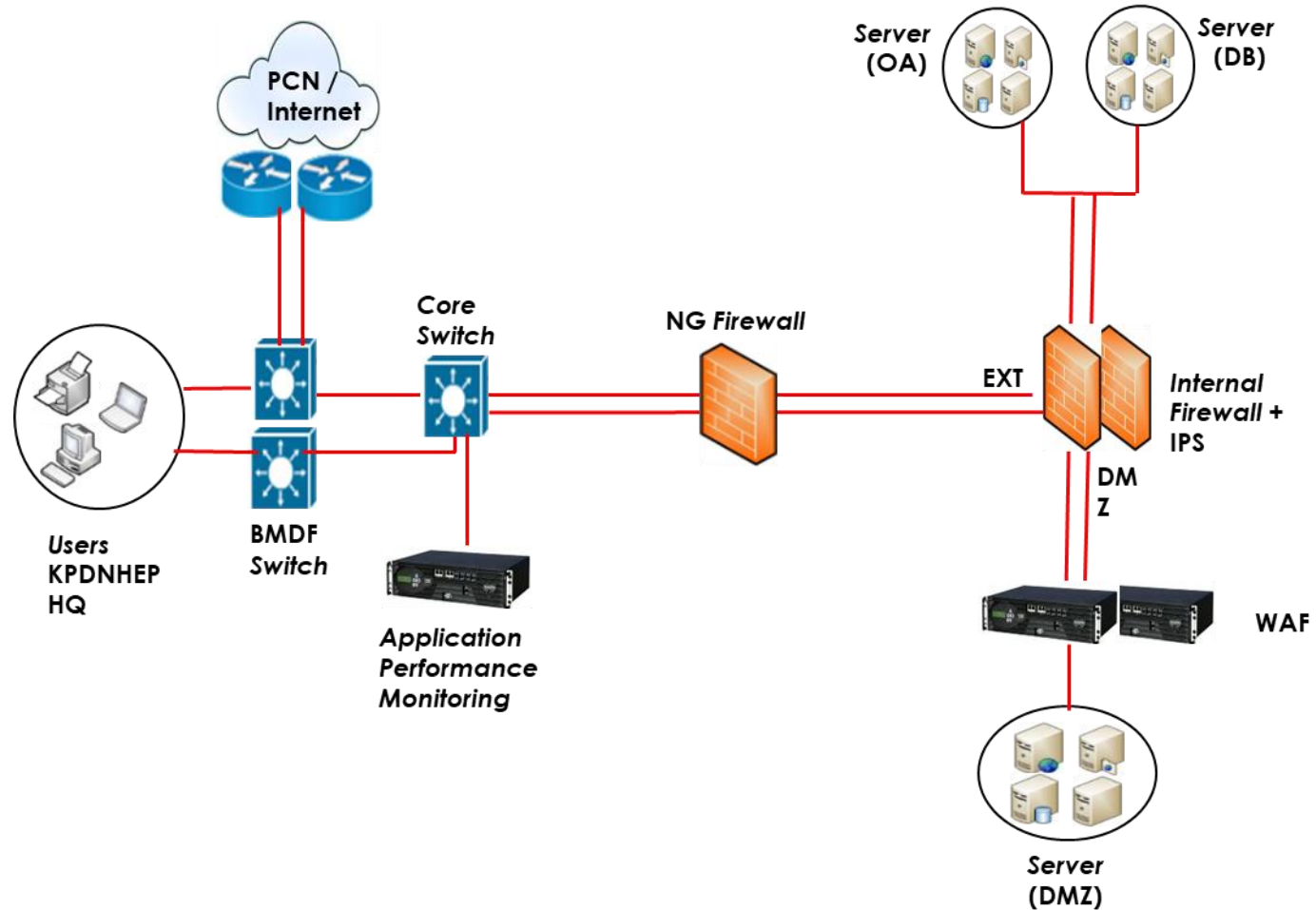
## 2.3 INFRASTRUKTUR ICT

BPM menyediakan keperluan infrastruktur ICT bagi pegawai di Ibu Pejabat, Negeri dan Cawangan untuk digunakan semasa tugas harian. Jenis-jenis infrastruktur ICT yang disediakan terbahagi kepada tiga (3) iaitu kemudahan rangkaian dan keselamatan ICT, ketersediaan infrastruktur pusat data serta peralatan ICT.

### 2.3.1 RANGKAIAN & KESELAMATAN



a) Rangkaian KPDNHEP menggunakan Putrajaya Campus Network (PCN)



RAJAH 2-1: GAMBARAJAH LOGIKAL RANGKAIAN (2G3) KPDNHEP



## 2.3.2 PUSAT DATA



### 01 PERSEKITARAN PUSAT DATA

- Menempatkan semua aplikasi KPDNHEP menggunakan persekitaran *virtualization*.
- Peralatan rangkaian dan keselamatan yang ditempatkan di sini adalah *Firewall, Intrusion Prevention System (IPS), Core Switch, Router, Web Application Firewall, Content Filtering* dan *Load Balancer*.

### 02 SISTEM KAWALAN KESELAMATAN

- Mempunyai sistem kawalan keselamatan seperti *door access*, sistem kebakaran (FE13), sistem penggera dan UPS (*uninterruptible power supply*).
- Bekalan kuasa sokongan UPS mampu bertahan selama 15 minit jika berlaku kegagalan bekalan kuasa elektrik dari punca kuasa utama.

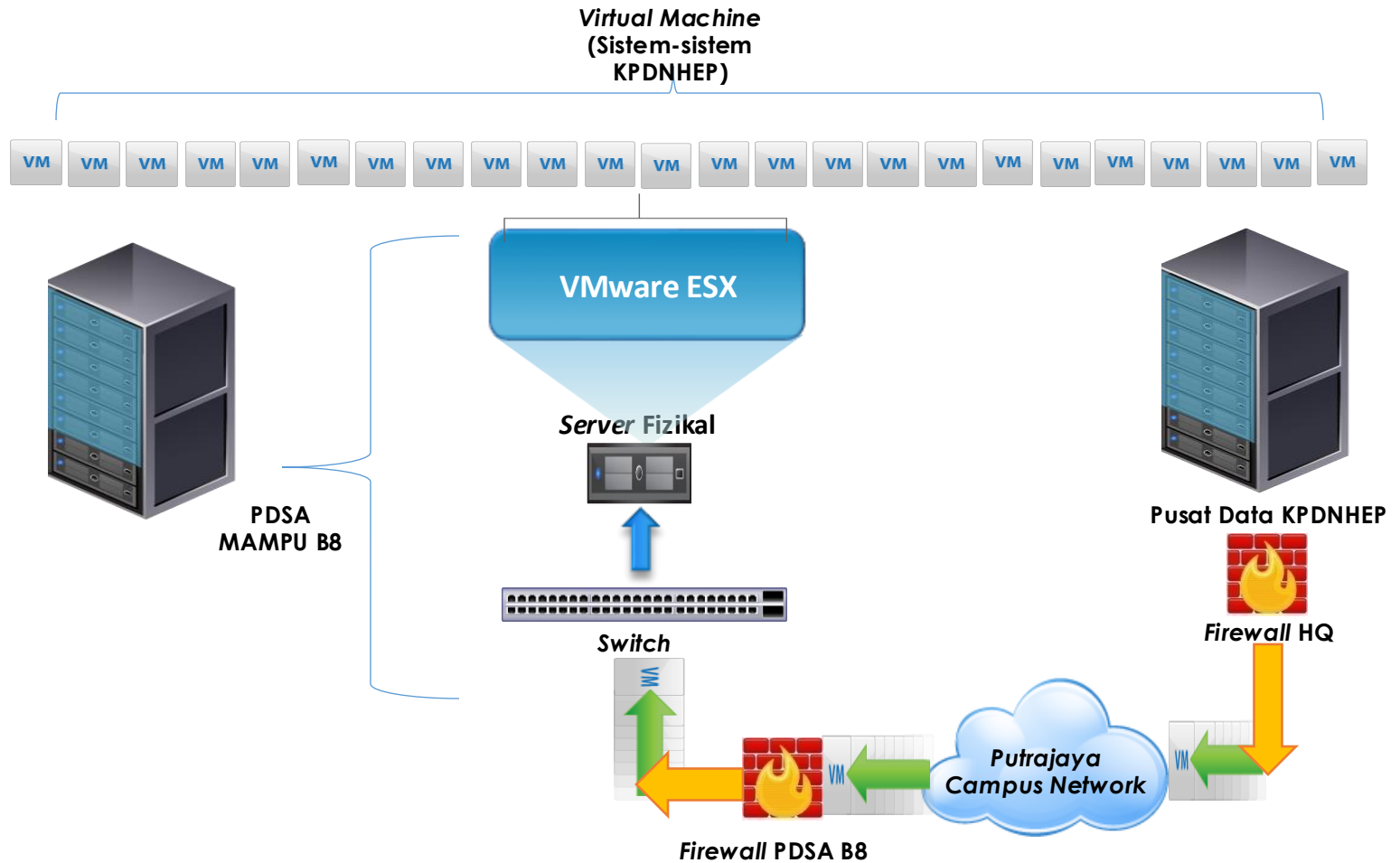
### 03 CIRI-CIRI KESELAMATAN

- Dilengkapkan dengan ciri-ciri keselamatan perimeter seperti *door access* bagi menghalang akses tanpa kebenaran, kerosakan dan gangguan secara fizikal.
- Sistem *thumb print* digunakan bagi memastikan hanya pengguna sah dibenarkan masuk.

### 04 PUSAT PEMULIHAN BENCANA

- Pusat Pemulihan Bencana KPDNHEP ditempatkan di Blok B8, MAMPU, Jabatan Perdana Menteri, Putrajaya.

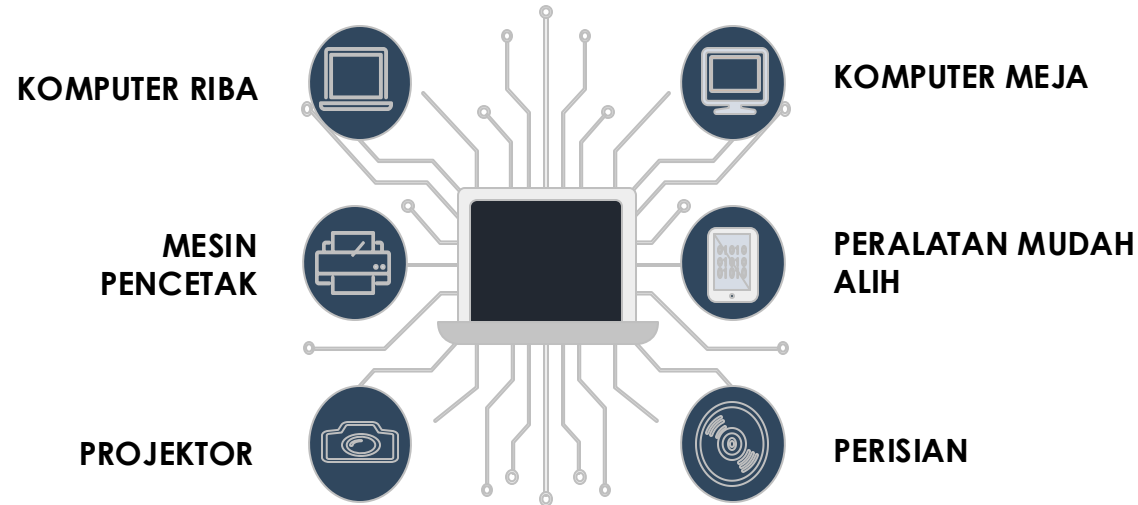
a) Pusat Pemulihan Bencana



**RAJAH 2-2: GAMBARAJAH LOGIKAL PUSAT DATA KPDNHEP DAN PUSAT PEMULIHAN BENCANA MAMPU**

### 2.3.3 PERALATAN ICT

BPM menyediakan kemudahan peralatan ICT kepada Sektor dan Bahagian di Kementerian secara sewaan dan pinjaman untuk kegunaan tugas harian seperti berikut:

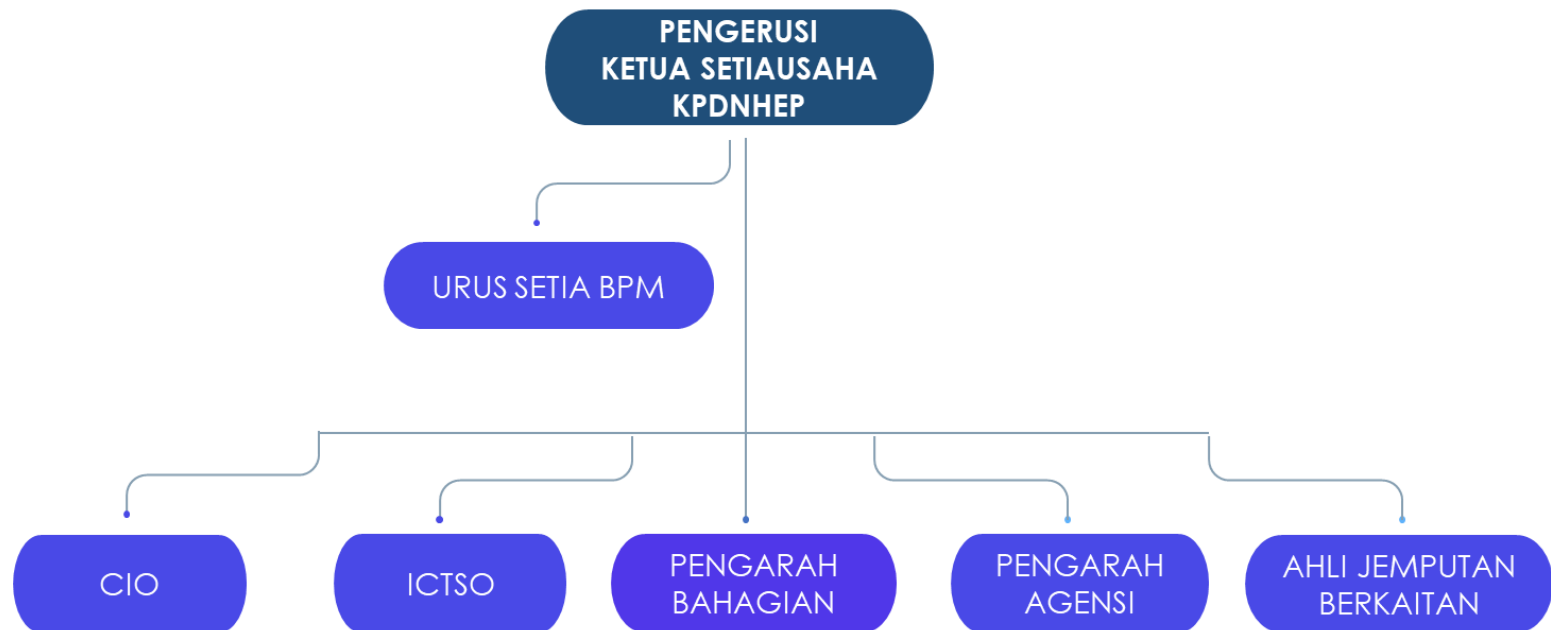


### 2.4 TADBIR URUS ICT

Tadbir urus memainkan peranan penting dalam meningkatkan keberkesanan dan kecekapan ICT sektor awam. Struktur tadbir urus ICT KPDNHEP meliputi Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) dan Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) seperti di **Rajah 2-3** dan **Rajah 2-4**.

### a) Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) KPDNHEP

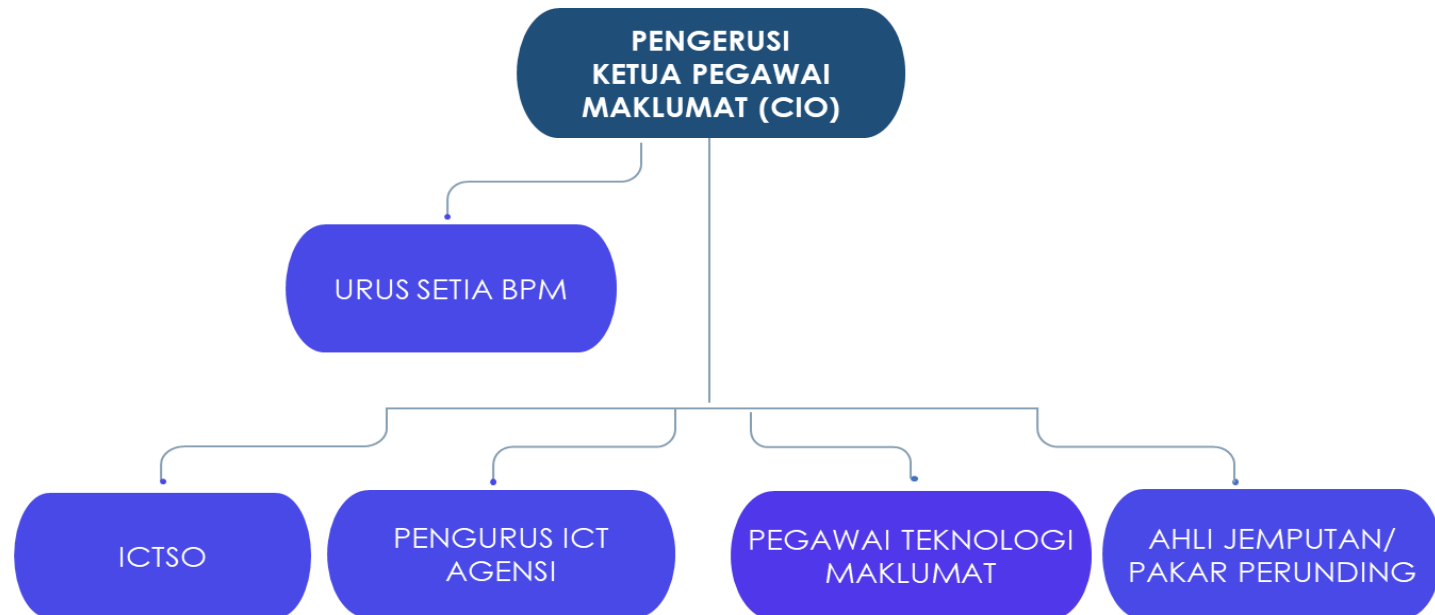
Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT) KPDNHEP bertanggungjawab dalam menyelaraskan permohonan projek ICT di peringkat Bahagian, Negeri serta Agensi dengan mengadakan perbincangan, membuat keputusan serta memantau status projek ICT di KPDNHEP.



**RAJAH 2-3: TADBIR URUS JPICT**

## b) Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) KPDNHEP

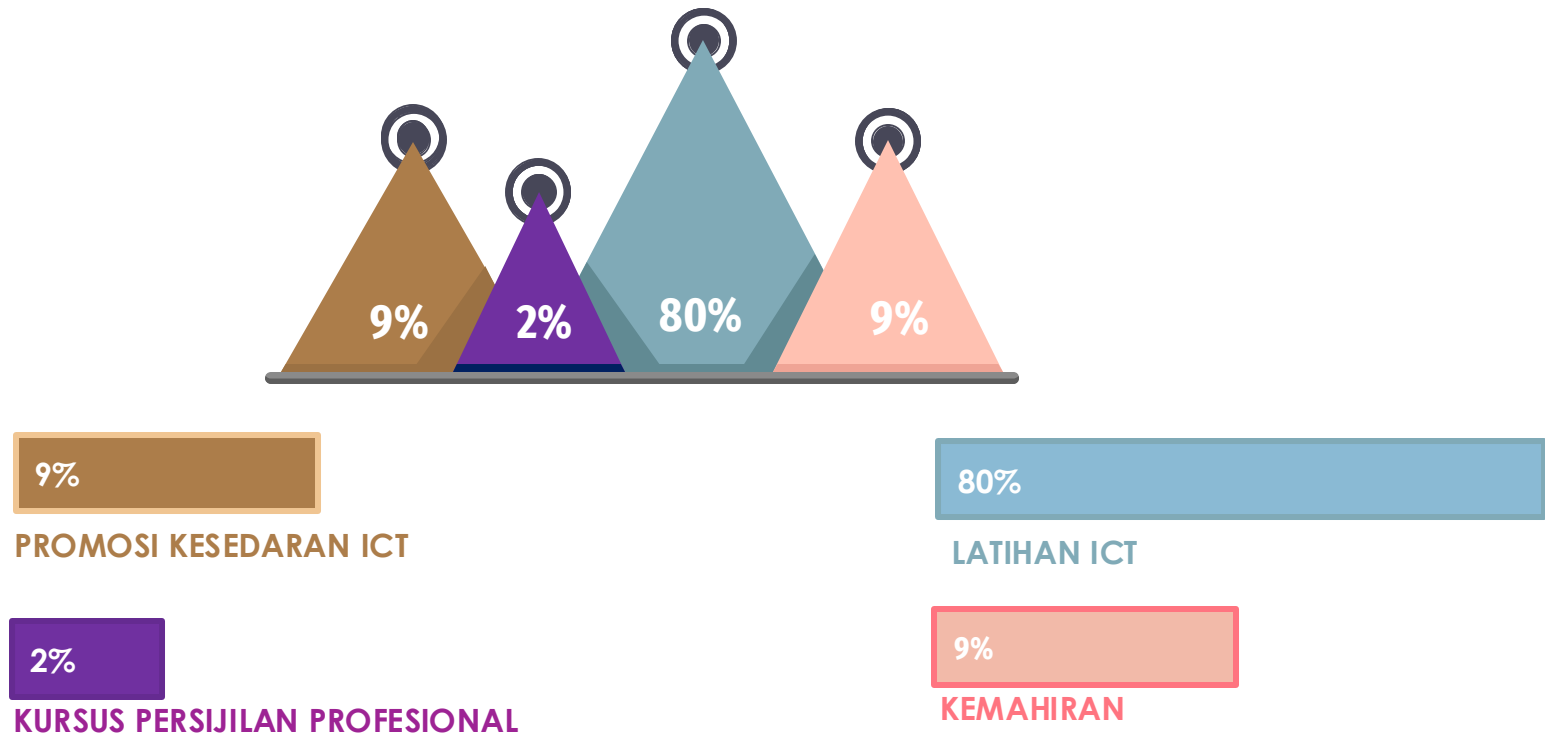
Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) KPDNHEP berfungsi menilai semua permohonan projek ICT Kementerian dan agensi di bawahnya dan mengesyorkan perakuan teknikal kepada JPICT Kementerian serta memantau kemajuan pembangunan dan pelaksanaan projek ICT Kementerian dan semua agensi di bawahnya.



**RAJAH 2-4: TADBIR URUS JTICT**

## 2.5 KEUPAYAAN ICT

Latihan kepada pegawai di Kementerian iaitu latihan kemahiran, latihan ICT dan kursus persijilan profesional telah dianjurkan oleh BPM. BPM juga turut melaksanakan promosi bagi meningkatkan kesedaran keselamatan ICT dan pengurusan perubahan untuk warga KPDNHEP dan pemegang taruh.



**RAJAH 2-5: PERATUSAN LATIHAN DAN PROMOSI YANG TELAH DILAKSANAKAN OLEH BPM**

# 3 PELUANG PENDIGITALAN DAN PENAIKTARAFAN

Peluang Pendigitalan Aplikasi | Peluang Pendigitalan Perkhidmatan Aplikasi Menyeluruh |  
Teknologi Ke Arah Pendigitalan Perkhidmatan 2021-2025 | Senarai Aplikasi Baharu dan Naik  
Taraf Mengikut Sektor | Penaiktarafan Infrastruktur



### 3.0 PELUANG PENDIGITALAN APLIKASI

Berikut adalah peluang pendigitalan yang dikenal pasti berdasarkan persekitaran bisnes dan ICT sedia ada di KPDNHEP:

#### PEROLEHAN DAN PENGUMPULAN DATA

- Pewujudan pangkalan data berpusat dengan tahap keselamatan yang tinggi
- Penyediaan kemudahan analitik data

#### KOMPETENSI

- Pelaksanaan latihan bagi meningkatkan kemahiran dan kompetensi pegawai ICT

#### INFRASTRUKTUR ICT

- Infrastruktur ICT yang tersedia dengan teknologi semasa



#### PENDIGITALAN DAN PERKHIDMATAN END-TO-END

- Perekayasaan bagi setiap proses kerja manual di bahagian
- Pembangunan sistem yang menyediakan kemudahan secara end-to-end kepada pelanggan
- Pelaksanaan pendigitalan perkhidmatan sepenuhnya kepada rakyat

#### ADVOKASI/PROMOSI

- Penyediaan program advokasi/ promosi untuk meningkatkan penggunaan sistem di Kementerian
- Penyediaan program pengurusan perubahan ke arah pendigitalan

#### TADBIR URUS ICT

- Pengukuhan tadbir urus dan jawatankuasa ICT KPDNHEP

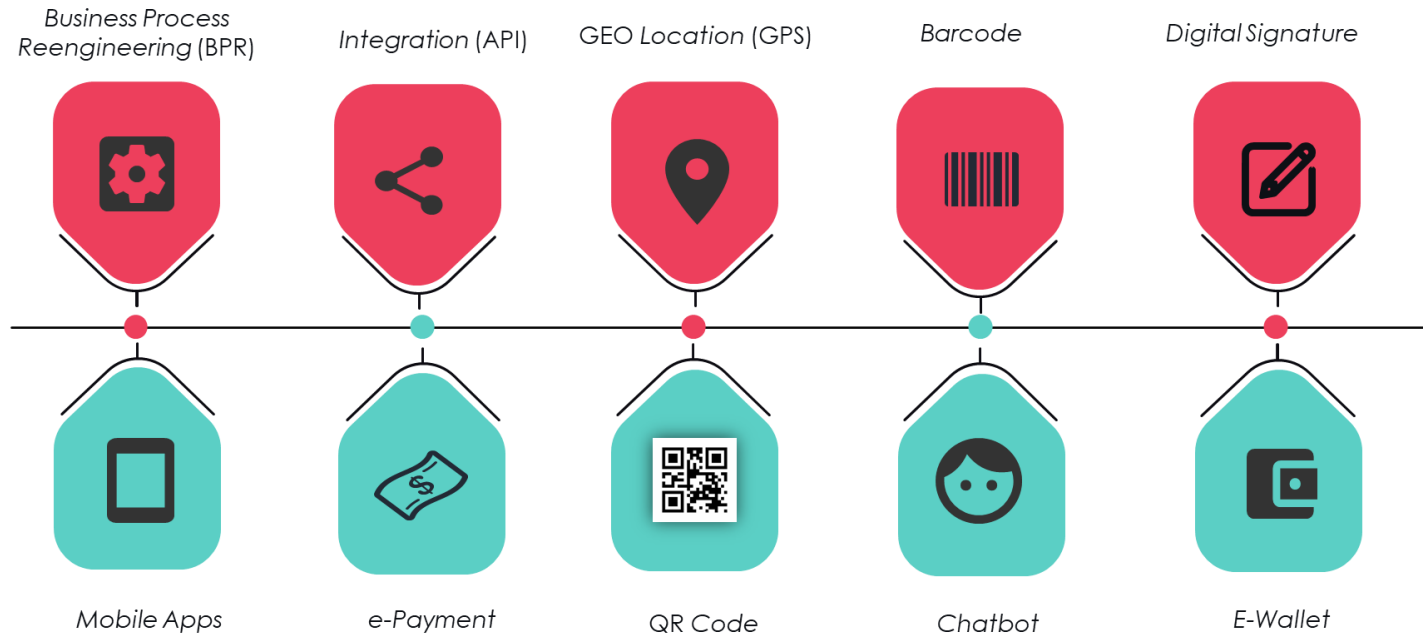
### 3.1 PELUANG PENDIGITALAN PERKHIDMATAN APLIKASI MENYELURUH



**RAJAH 3-1: PELUANG KE ARAH PENDIGITALAN APLIKASI**

## 3.2 TEKNOLOGI KE ARAH PENDIGITALAN PERKHIDMATAN 2021-2025

Teknologi yang akan digunakan untuk menyediakan perkhidmatan pendigitalan *end-to-end* pada tahun 2021 hingga 2025 di KPDNHEP adalah seperti berikut:



## 3.3 SENARAI APLIKASI BAHARU DAN NAIK TARAF MENGIKUT SEKTOR

### I. Sektor Perdagangan Pengeedaran Dan Perniagaan

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Membangunkan sistem rantai bekalan</li> <li>▪ Membangunkan sistem pemantauan program food bank</li> <li>▪ Membangunkan sistem pengurusan jualan langsung</li> </ul>	<p>APLIKASI BAHARU</p>
<p>APLIKASI NAIK TARAF</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pengurusan dan pemantauan aktiviti KBBM</li> <li>▪ Menambah baik Sistem ESIMS bagi memproses kebenaran WRT bagi barangan dan perkhidmatan</li> </ul>

### II. Sektor Hal Ehwal Kos Sara Hidup Dan Penyelidikan

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pemantauan Pelan Tindakan NACCOL</li> <li>▪ Melaksanakan penyelidikan inovasi pelaksanaan analitis data dan kecerdasan buatan</li> <li>▪ Melaksana kajian kesediaan pelaksanaan teknologi <i>Artificial Intelligence/Machine Learning, Internet of Things (IoT)</i> dan analitik bagi ramalan dalam pembuatan keputusan</li> <li>▪ Pengurusan dan Pemantauan <i>Transporter</i></li> </ul>	<p>APLIKASI BAHARU</p>
<p>APLIKASI NAIK TARAF</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Memperkukuhkan dan memperluaskan fungsi data raya KPDNHEP (SWAT)</li> </ul>

### III. Sektor Barang Kawalan dan Subsidi

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Membangunkan Sistem eCTrade Fasa II (Produk Petroleum)</li> </ul>	<p><b>APLIKASI BAHARU</b></p>
<p><b>APLIKASI NAIK TARAF</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Menambah baik Aplikasi Sistem Skim Penstabilan Harga Minyak Masak (E-COSS)</li> <li>▪ Menambah baik Aplikasi DATA PETROL</li> </ul>

### IV. Bahagian Penguatkuasa

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pemantauan Rantaian Bekalan</li> <li>▪ Pengesahan Tulen dan Perolehan Label Pengesahan Tulen (LPT) (Minyak Enjin)</li> <li>▪ Pengurusan Ekshibit Stor</li> </ul>	<p><b>APLIKASI BAHARU</b></p>
<p><b>APLIKASI NAIK TARAF</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Melanggan perisian <i>Lexis Nexis, Lawnet, CLJ Legal Network, Westlaw Asia &amp; Westlaw Next, Harvard Business Review</i></li> <li>▪ Rekod panggilan di <i>Enforcement Command Centre (ECC) (IMAPS)</i></li> <li>▪ Pengkompaunan, Pendakwaan, Perisikan, dan Penyiasatan (<i>IEMS</i>)</li> <li>▪ Pengurusan Kempen Jualan Murah (<i>NJM/ MySALES TRACKER</i>)</li> </ul>

## V. Pendayaupayaan Pengguna

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pengurusan dan Pengendalian Program Kepenggunaan</li> <li>▪ Pengurusan Kes Atas Talian dan Menaik taraf Infrastruktur Mahkamah TPM Seluruh Negara</li> </ul>	<p><b>APLIKASI BAHARU</b></p>
<p><b>APLIKASI NAIK TARAF</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Semakan Status Penfailan dan Penjadualan Kes (e-Tribunal)</li> </ul>

## VI. Pengurusan

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pengurusan Dan Semakan Kertas Siasatan</li> <li>▪ Pemantauan Prestasi Kementerian</li> <li>▪ Pengurusan ISO</li> <li>▪ Permohonan pelajar IPTA untuk menjalani latihan praktikal</li> <li>▪ Permohonan Pembelian Telefon Bimbit</li> <li>▪ Pengurusan Kewangan dan Akaun</li> <li>▪ Membangunkan Modul Pengurusan &amp; Semakan Kertas Siasatan</li> </ul>	<p><b>APLIKASI BAHARU</b></p>
<p><b>APLIKASI NAIK TARAF</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pengurusan Perjanjian (SUU)</li> <li>▪ Pengurusan salah laku dan tata tertib (e-Integriti)</li> <li>▪ Pengurusan Pekerja Sambilan Harian (PSH) dan Pegawai Pemantau Harga (PPH) (INSID)</li> </ul>

## 3.4 PENAIKTARAFAN INFRASTRUKTUR





# 4 TERAS STRATEGIK ICT

Teras Strategik ICT | Teras Strategik ICT & Objektif | Penjajaran Pelan Strategik KPDNHEP dan PSICT | Penjajaran Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam dan PSICT

## 4.0 TERAS STRATEGIK ICT

Teras Strategik ICT ditetapkan untuk memacu hala tuju ICT KPDNHEP. Pembangunan Teras Strategik ICT bermula dengan pembentukan Visi dan Misi ICT, agar selari dengan Pelan Strategik KPDNHEP dan program di bawah Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK12). Isu dan cabaran yang dikenal pasti di dalam hasil analisis persekitaran semasa bagi bisnes dan ICT telah dinormalisasikan mengikut pecahan domain Aplikasi, Data, Infrastruktur, Tadbir Urus ICT dan Keupayaan ICT. Lima (5) Teras Strategik ICT telah dibangunkan hasil dari proses normalisasi tersebut. Bagi mencapai Teras Strategik ICT tersebut, objektif pembentukan teras strategik telah diwujudkan seperti di **Rajah 4-1**.



## 4.1 TERAS STRATEGIK ICT DAN OBJEKTIF



**RAJAH 4-1: TERAS STRATEGIK ICT**



## TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

- OBJEKTIF:**
- i) Menyediakan perkhidmatan digital yang menyeluruh bagi mengukuhkan perkhidmatan teras Kementerian
  - ii) Membangunkan dan menambah baik aplikasi selaras dengan teknologi terkini

BIL	STRATEGI		PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pembangunan aplikasi digital bagi perkhidmatan teras Kementerian	P1	Pembangunan aplikasi teras <i>end-to-end</i>	Mendigitalkan proses kerja separa <i>end-to-end</i> sedia ada ke arah perkhidmatan pendigitalan <i>end-to-end</i> bagi menyokong perkhidmatan teras Kementerian
		P2	Pengukuhan aplikasi teras <i>end-to-end</i>	Menambah baik dan menyelenggara perkhidmatan pendigitalan <i>end-to-end</i> bagi menyokong perkhidmatan teras Kementerian
S2	Pembangunan aplikasi digital bagi perkhidmatan sokongan Kementerian	P1	Pembangunan aplikasi sokongan <i>end-to-end</i>	Mendigitalkan proses kerja separa <i>end-to-end</i> sedia ada ke arah perkhidmatan pendigitalan <i>end-to-end</i> bagi menyokong perkhidmatan sokongan Kementerian
		P2	Pengukuhan aplikasi sokongan <i>end-to-end</i>	Menambah baik dan menyelenggara perkhidmatan pendigitalan <i>end-to-end</i> bagi menyokong perkhidmatan sokongan Kementerian



## TERAS 2: PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN

- OBJEKTIF:**
- i) Memperkasakan inisiatif data Kementerian melalui kolaborasi agensi ke arah perkhidmatan digital
  - ii) Memantapkan pengurusan analitis data bagi menyokong pembuatan keputusan dan penggubalan dasar Kementerian

BIL	STRATEGI		PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pemeriksaan data bersepadu sebagai pemangkin perkongsian pintar	P1	Peluasan Data Raya KPDNHEP	Mempelbagaikan sumber data bagi tujuan penganalisaan
		P2	Peluasan Data Terbuka KPDNHEP	Menggalakkan perkongsian data antara agensi
		P3	Pengukuhan kolaborasi strategik antara agensi sektor awam dan swasta	Memperoleh dan memperkembangkan kepelbagaian data serta mewujudkan penyelarasan antara agensi sektor awam dan swasta  Memperudahkan penganalisaan data untuk memenuhi keperluan pengurusan dan pemegang taruh
S2	Pemanfaatan <i>Emerging Technologies</i> dalam Inisiatif data	P1	Pemantapan pangkalan data bersepadu	Memusatkan data secara tepat dan holistik
		P2	Pemeriksaan analitis data dan kecerdasan buatan	Mempertingkatkan inovasi analitis dan kepintaran data menggunakan teknologi terkini  Menyokong pembuatan keputusan dan penggubalan dasar Kementerian berdasarkan inisiatif data

# 3

## TERAS 3: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

- OBJEKTIF:**
- i) Meningkatkan ketersediaan infrastruktur merangkumi Pusat Data, rangkaian dan peralatan ICT bagi menyokong perkhidmatan digital
  - ii) Memastikan perkhidmatan digital yang selamat dan boleh dipercayai

BIL	STRATEGI	PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pengukuhan keupayaan infrastruktur ICT	P1	<p>Penaiktarafan infrastruktur Pusat Data</p> <p>Meningkatkan keupayaan infrastruktur pusat data mengikut piawaian yang ditetapkan</p> <p>Memastikan ketersediaan infrastruktur Pusat Data</p>
		P2	<p>Pengukuhan peralatan ICT</p> <p>Menyokong perkhidmatan pendigitalan Kementerian</p>
		P3	<p>Pemantapan Pusat Pemulihan Bencana</p> <p>Memastikan perkhidmatan digital Kementerian berjalan lancar dengan meminimalkan downtime ke atas capaian</p>
		P4	<p>Pemeriksaan rangkaian</p> <p>Meningkatkan kapasiti capaian dan menjamin kestabilan serta meminimumkan gangguan capaian rangkaian</p>
S2	Pemeriksaan keupayaan keselamatan ICT dan integriti data secara menyeluruh	P1	<p>Peningkatan pematuhan keselamatan ICT dan integriti data</p> <p>Memperkuhkan kepatuhan kepada kerahsiaan, integriti dan ketersediaan (CIA) perkhidmatan digital</p>
		P2	<p>Penaiktarafan peralatan keselamatan rangkaian</p> <p>Memastikan tahap keselamatan rangkaian ke tahap optimum dan meminimumkan insiden keselamatan</p> <p>Memastikan ketersediaan peralatan keselamatan rangkaian apabila berdepan dengan ancaman</p>



## TERAS 4: PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK

- OBJEKTIF:**
- i) Memantapkan dan mengkoordinasi tadbir urus digital Kementerian
  - ii) Mengoptimumkan keupayaan organisasi ke arah pendigitalan perkhidmatan Kementerian

BIL	STRATEGI		PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pemantapan tadbir urus pendigitalan perkhidmatan di Kementerian	P1	Pemantapan dasar, garis panduan dan prosedur pendigitalan	Membangun, menggubal dan menambah baik dasar dan garis panduan ICT yang relevan dengan pelaksanaan program Kementerian
		P2	Pemantapan tadbir urus pendigitalan	Menyelaras peranan kepimpinan strategik digital dan jawatankuasa ICT Kementerian ke arah tadbir urus yang cekap
S2	Pemeriksaan keupayaan organisasi bagi menerajui pendigitalan Kementerian	P1	Pengukuhan organisasi ICT	Menyusun semula struktur, peranan dan akauntabiliti organisasi ICT
		P2	Pemantauan projek ICT	Melaksanakan pemantauan dan pelaporan ke atas projek ICT Kementerian dan agensi
		P3	Pengukuhan jaringan kolaboratif strategik pemegang taruh dan pemain industri	Menggalakkan penglibatan agensi, pemegang taruh dan pemain industri dalam penggubalan dasar Kementerian dan perkongsian data

5

**TERAS 5: PEMERKASAAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK**

- OBJEKTIF:**
- i) Melahirkan modal insan yang kompeten dalam pelaksanaan pendigitalan Kementerian
  - ii) Memantapkan program pengurusan perubahan bagi mengoptimumkan penggunaan perkhidmatan pendigitalan Kementerian

BIL	STRATEGI	PROGRAM	OBJEKTIF	
S1	Pengukuhan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi	P1	Pembangunan pelan latihan pendigitalan	Membangunkan pelan untuk memastikan program latihan ICT bertepatan dengan keperluan pegawai dan menyokong inisiatif pendigitalan Kementerian
			Pelaksanaan program latihan ICT untuk pegawai teknikal	Meningkatkan kemahiran dan kepakaran teknikal serta memberi galakan kepada pegawai untuk maju dalam kerjaya selain menjadi pakar rujuk
		P2	Pelaksanaan program latihan ICT untuk pegawai bukan teknikal	Memastikan program latihan ICT bertepatan dengan keperluan organisasi
		P3	Pelaksanaan program kolaboratif strategik antara agensi awam dan swasta	Meningkatkan kompetensi pegawai dan perkongsian ilmu pengetahuan selain daripada mempelajari teknologi yang digunakan di luar negara, agensi awam dan swasta
		P4	Pembangunan pelan latihan pendigitalan	Membangunkan pelan untuk memastikan program latihan ICT bertepatan dengan keperluan pegawai dan menyokong inisiatif pendigitalan Kementerian
S2	Pemeriksaan program pengurusan perubahan	P1	Pelaksanaan program pengurusan perubahan	Memperkasakan amalan pengurusan perubahan yang berterusan dan berkesan bagi memastikan inisiatif pendigitalan dilaksanakan dengan jayanya
		P2	Pembudayaan perkhidmatan digital	Meningkatkan pengetahuan dan kesedaran pegawai Kementerian tentang pendigitalan



## 4.2 PENJAJARAN PELAN STRATEGIK KPDNHEP DAN PSICT

TERAS STRATEGIK ICT KPDNHEP	TERAS STRATEGIK KPDNHEP				
	ST1 PERDAGANGAN DALAM NEGERI BERDAYA MAJU	ST2 MENDAYAUPAYAKAN PENGGUNA	ST3 MENANGANI KOS SARA HIDUP	ST4 PENGUATKUASAAN EFEKTIF	ST5 KECEMERLANGAN ORGANISASI
T1. PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL	✓	✓	✓	✓	✓
T2. PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN	✓	✓	✓	✓	✓
T3. PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR	✓	✓	✓	✓	✓
T4. PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DENGAN SUMBER YANG DINAMIK	✓	✓	✓	✓	✓
T5. PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK					✓

## 4.3 PENJAJARAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM DAN PSICT

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN SEKTOR AWAM	PELAN STRATEGIK ICT KPDNHEP				
	T1. PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL	T2. PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN	T3. PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR	T4. PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK	T5. PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK
TS 1. PEMANFAATAN KEPINTARAN DATA		✓	✓		
TS 2. PENERAJU PERKHIDMATAN DIGITAL INKLUSIF DAN BERSEPADU	✓	✓	✓	✓	
TS 3. TADBIR URUS TUNTAS DAN TANGKAS				✓	
TS 4. PEMERKASAAN DAN PENYEGARAN (REEINVIGORATE) MODAL INSAN					✓
TS 5. PENGOPTIMUMAN NILAI PERKHIDMATAN GUNA SAMA YANG SELAMAT	✓	✓	✓		✓
TS 6. PENJENAMAAN PERLUASAN PROMOSI DAN PEMBUDAYAAN	✓	✓	✓		✓
TS 7. ADAPTASI KEMUNCULAN TEKNOLOGI BARU YANG RELEVAN	✓	✓	✓		

---

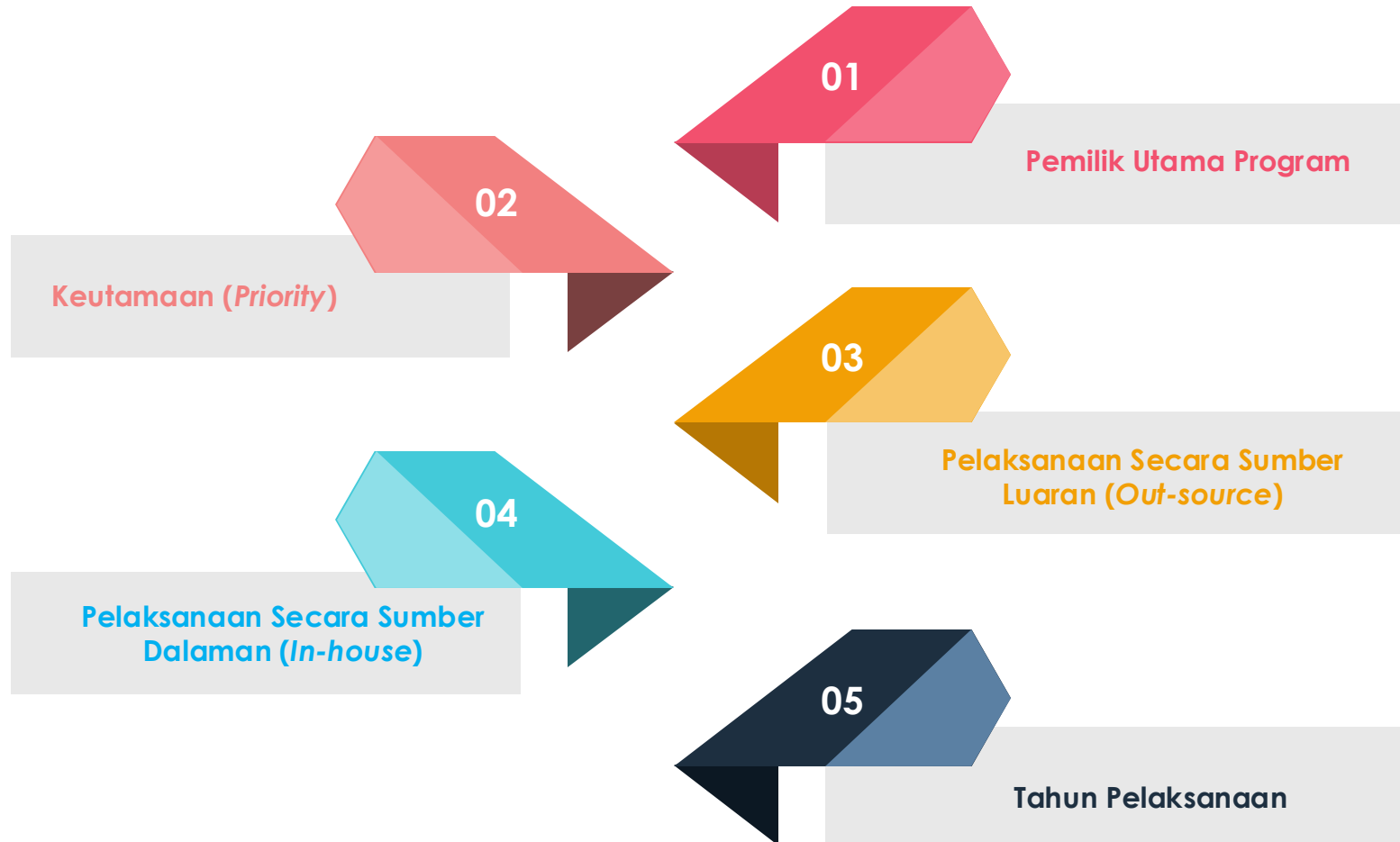
# 5 PELAN PELAKSANAAN

Pelan Pelaksanaan | Pelan Pelaksanaan Pendigitalan Aplikasi | Pelan Pelaksanaan Teras 1 |  
Pelan Pelaksanaan Teras 2 | Pelan Pelaksanaan Teras 3 | Pelan Pelaksanaan Teras 4 | Pelan  
Pelaksanaan Teras 5

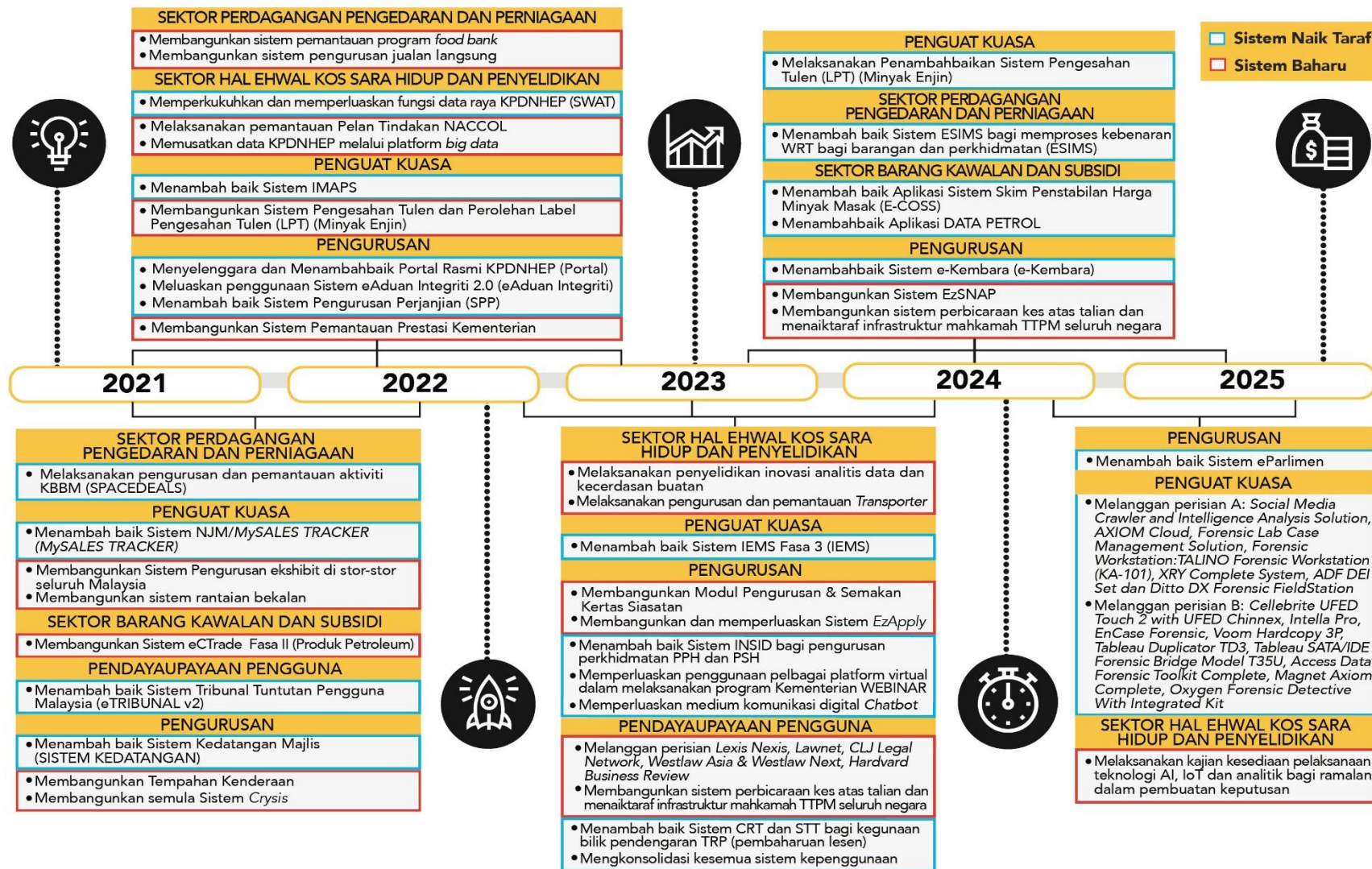
---

## 5.0 PELAN PELAKSANAAN

Strategi untuk menyelaraskan pelaksanaan program-program ICT dari tahun 2021-2025 berdasarkan lima (5) kriteria seperti berikut:



## 5.1 PELAN PELAKSANAAN PENDIGITALAN APLIKASI



RAJAH 6-1: PELAN PELAKSANAAN PENDIGITALAN APLIKASI

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S1	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN						
P1	PEMBANGUNAN APLIKASI END-TO-END TERAS KEMENTERIAN						
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1a.	Membangunkan sistem rantaian bekalan	i.	Proses kelulusan	Outsource	2021 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna	BPGK SCOLP SPIP	550,000.00
		ii.	Penyediaan Kertas Cadangan				
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT				
		iv.	Proses Perolehan				
		v.	Fasa Pembangunan				
1b.	Membangunkan sistem pengurusan jualan langsung	i.	Fasa perolehan dan pembangunan sistem	Outsource	2022 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna Sistem Pengurusan Jualan Langsung	BPFJL	500,000.00
		ii.	Fasa pengujian dan latihan				
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT				
		iv.	Proses Perolehan				
1c.	Pembangunan Sistem Pengesahan Tulen dan Perolehan Label Pengesahan Tulen (LPT) (Minyak Enjin)	i.	Pembangunan sistem permohonan LPT dan sebagai perlindungan keselamatan peringkat ke-2 dan 80 juta label	Outsource	2021 Penggubalan Akta Baharu	BPGK	16,000,000.00
					2022-2023 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna Pembangunan Sistem Dokumen Pengujian dan Pelaksanaan TOT/Latihan Teknikal/Latihan Pengguna		

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI END-TO-END TERAS KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1d.	Membangunkan sistem pemantauan pelan tindakan NACCOL	i.	Proses kelulusan	Outsource	2021 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna	NACCOL	300,000.00
		ii.	Penyediaan Kertas Cadangan		2022 Sistem Pemantauan Pelan Tindakan NACCOL Dokumen Pengujian dan Pelaksanaan		
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT				
		iv.	Proses Perolehan				
		v.	Fasa Pembangunan				
1e.	Membangunkan sistem pemantauan program food bank	i.	Proses kelulusan	Outsource	2021 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna	SPIP	200,000.00
		ii.	Penyediaan Kertas Cadangan		2022 Sistem Pemantauan Program Food Bank dan Dokumen Pengujian dan Pelaksanaan		
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT				
		iv.	Proses Perolehan				
		v.	Fasa Pembangunan				
1f.	Membangunkan sistem pengurusan dan pemantauan transporter	i.	Kajian Pembangunan Sistem	Outsource	2023 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna	BHBN	400,000.00
		ii.	Perolehan dan Pembangunan Sistem		2024 Sistem Pengurusan dan Pemantauan Transporter		
		iii.	Pengujian dan Latihan				

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI END-TO-END TERAS KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1g.	Pembangunan sistem dan perolehan perkakasan bagi pembangunan sistem pengurusan ekshibit di stor-stor seluruh Malaysia	i.	Proses kelulusan	Outsource	2021 Desktop/Laptop (71 Stor) Barcode reader (71 stor)	BPGK	100,000.00
		ii.	Penyediaan Kertas Cadangan				
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT		2022 Barcode Printer (71 stor) Barcode Sticker (71 stor) Server		400,000.00
		iv.	Proses Perolehan				
P2 PENGUKUHAN APLIKASI END-TO-END TERAS KEMENTERIAN							
2a.	Menambah baik sistem My Sales Tracker (NJM)	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	Outsource	2022 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BPGK	300,000.00
2b.	Pengurusan dan pemantauan aktiviti KBMM	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	Outsource	2022 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BPP	450,000.00
2c.	Penyelenggaraan sistem SPPEPS bagi permit EPS	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	Outsource	2022-2024 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	SPIP	200,000.00
2d.	Menyelenggara Sistem MyHarga	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	Outsource	2023 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BHBN BPM	400,000.00



## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P2 PENGUKUHAN APLIKASI END-TO-END TERAS KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2e.	Menambah baik <i>Price Catcher</i>	i.	Kelulusan JTICT & JPICT	Outsource	2022-2024 Proses Perolehan dan Pembangunan Sistem	BHBN	300,000.00
		ii.	Proses Perolehan				
		iii.	Fasa Pembangunan		2025 Dokumen Kajian Impak		
		iv.	Fasa Pembangunan				
		v.	Kajian Impak				
2f.	Menyelenggara Sistem MyFEX	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	Outsource	2023 Proses Perolehan	BPFJL	350,000.00
					2024-2025 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)		
2g.	Menyelenggara Sistem SWAT KPDNHEP	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	Outsource	2022 Proses Perolehan	BAED	400,000.00
					2023-2024 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)		
2h.	Menambah baik Sistem CRT dan STT bagi kegunaan bilik pendengaran TRP (pembaharuan lesen)	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	2022 Pembaharuan lesen	TRP	180,000.00
		ii.	Pemohonan Kelulusan		2024 Pembaharuan lesen		

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P2 PENGUKUHAN APLIKASI END-TO-END TERAS KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2i.	<b>Menyelenggara Sistem mySAFE</b>	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	<u>2023</u> Proses perolehan dan Pembangunan Sistem	SK	670,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan		<u>2024- 2025</u> Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)		
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2j.	<b>Menambah baik Sistem Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (eTribunal v2)</b>	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	<u>2022</u> Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	TTPM BPM	300,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2k.	<b>Menyelenggara Sistem Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (eTribunal v2)</b>	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	<u>2024-2025</u> Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	TTPM BPM	300,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P2 PENGUKUHAN APLIKASI END-TO-END TERAS KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2l.	Melaksanakan Penyelenggaraan Dan Khidmat Sokongan Aplikasi DATAPETROL	i.	Pembangunan CR	Outsource	2022-2023 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BKSP	300,000.00
		ii.	Pengujian				
		iii.	Pelaksanaan				
2m.	Melaksanakan Penyelenggaraan Dan Khidmat Sokongan Aplikasi MYSUBSIDI DIESEL	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	2024-2025 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BKSP	290,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2n.	Menambah baik Aplikasi DATAPETROL	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	2025 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BKSP	400,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2o.	Melaksanakan Penyelenggaraan dan Penambahbaikan Sistem Pengesahan Tulen (LPT) (Minyak Enjin)	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	2022 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BPGK	1,200,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P2 PENGUKUHAN APLIKASI END-TO-END TERAS KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2p.	Menyelenggara Aplikasi Sistem ECOSS	i.	Pembangunan CR	Outsource	2022-2023 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BSB	380,000.00
		ii.	Pengujian				
		iii.	Pelaksanaan				
2q.	Menambah baik Aplikasi Sistem ECOSS	i.	Pembangunan CR	Outsource	2024-2025 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BSB	350,000.00
		ii.	Pengujian				
		iii.	Pelaksanaan				
2r.	Menambah baik Sistem IEMS Fasa 3	i.	Penyediaan Spesifikasi	Outsource	2023-2024 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BPGK	27,700,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2s.	Menambah baik IMAP	i.	Penyediaan Spesifikasi	Outsource	2022-2023 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BPGK	400,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN								
P2 PENGUKUHAN APLIKASI <i>END-TO-END</i> TERAS KEMENTERIAN								
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)	
2t.	Menambah baik Sistem ESIMS bagi memproses kebenaran WRT bagi barangan dan perkhidmatan	i.	Kajian keperluan dan pembangunan CR	In-house	2024-2025 Laporan Pencegahan (PM & CM)	Penyelenggaraan dan Pembedulan	SPIP	-
		ii.	Pengujian					
		iii.	Pelaksanaan					
2u.	Membangunkan Sistem eCTrade Fasa II (Produk Petroleum )	i.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem	In-house	2022 Satu (1) sistem	-	BSB	-
		ii.	Pengujian					
		iii.	Pelaksanaan					
2v.	Melaksanakan Penyelenggaraan Dan Khidmat Sokongan Aplikasi Sistem eCTrade	i.	Kajian keperluan dan pembangunan CR	In-house	2024-2025 Laporan Pencegahan (PM & CM)	Penyelenggaraan dan Pembedulan	BSB/ BKSP	-
		ii.	Pengujian					
		iii.	Pelaksanaan					
S2 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN								
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI <i>END-TO-END</i> SOKONGAN KEMENTERIAN								
1a.	Membangunkan Modul Pengurusan dan Semakan Kertas Siasatan	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	2023-2024 Satu (1) modul	-	BUU/BGK	500,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan					
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem					
		iv.	Pengujian					
		v.	Pelaksanaan					

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S2	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN						
P1	PEMBANGUNAN APLIKASI <i>END-TO-END</i> SOKONGAN KEMENTERIAN						
1b.	<b>Mengkonsolidasi kesemua sistem Kepenggunaan:</b> a) Rakan KPDNHEP b) eCR c) <i>Microsite</i> Kelab Pengguna Sekolah d) <i>Microsite</i> Gerakan Pengguna Siswa	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	2024 Satu (1) sistem	BGK	300,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
1c.	<b>Membangunkan Sistem Pemantauan Prestasi Kementerian</b>	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2023 Satu (1) sistem	DPSA	-
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
1d.	<b>Membangunkan Sistem Perbicaraan Kes Atas Talian dan Menaik taraf Infrastruktur Mahkamah TTPM Seluruh Negara</b>	i.	RFP	Outsource	2025 Satu (1) sistem	TTPM	5,000,000.00
		ii.	Penyediaan spesifikasi				
		iii.	Permohonan kelulusan				
		iv.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		v.	Pengujian				
1e.	<b>Membangunkan dan memperluaskan Sistem EzApply</b>	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2025 Satu (1) Sistem yang ditambah baik.	BKPK	-
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S2	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN						
P1	PEMBANGUNAN APLIKASI END-TO-END SOKONGAN KEMENTERIAN						
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1f.	Membangunkan Sistem EzSNAP	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2025 Satu (1) sistem	BAD	-
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
1g.	Membangunkan Sistem Tempahan Kenderaan	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2021 Satu (1) sistem	BKPK	-
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
1h.	Membangunkan semula Sistem Crysis	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2021 Satu (1) sistem	BPGK	-
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S2		PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN					
P2		PENGUKUHAN APLIKASI <i>END-TO-END</i> SOKONGAN KEMENTERIAN					
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2a.	Memperluaskan penggunaan pelbagai platform <i>virtual</i> dalam melaksanakan program Kementerian	i.	Permohonan kelulusan	Outsource	2021 -2025 Pelaksanaan program	BPM	100,000.00
		ii.	Latihan dan pelaksanaan				
2b.	Memperluaskan medium komunikasi digital iaitu <i>Chatbot</i> bagi meningkatkan penyampaian sistem Kementerian	i.	Pembangunan CR	Outsource	2021-2025 Satu (1) sistem	BPM	60,000.00
		ii.	Pengujian				
		iii.	Pelaksanaan				
2c.	Meluaskan penggunaan Sistem eAduan ( <i>Integrifi</i> ) 2.0	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	2023 Sistem selesai ditambah baik	BI/BGK	200,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2d.	Menambah baik Sistem eParlimen	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2025 Sistem selesai ditambah baik	DPSA	-
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				



## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S2 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN							
P2 PENGUKUHAN APLIKASI END-TO-END SOKONGAN KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2e.	<b>Menyelenggara Call Center</b>	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	<u>2025</u> Sistem selesai ditambah baik	BGK	750,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2f.	<b>Menyelenggara dan Menambah baik Portal Rasmi KPDNHEP</b>	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	<u>2025</u> Sistem selesai ditambah baik	UKK	600,000.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2g.	<b>Melanggan perisian A: Social Media Crawler and Intelligence Analysis Solution, AXIOM Cloud, Forensic Lab Case Management Solution, Forensic Workstation: TALINO Forensic Workstation (KA-101), XRY Complete System, ADF DEI Set dan Ditto DX Forensic FieldStation</b>	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	<u>2021-2025</u> Sistem beroperasi dengan lancar	BPGK	2,609,712.00
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Pengujian				
		iv.	Jaminan				

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S2 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN							
P2 PENGUKUHAN APLIKASI END-TO-END SOKONGAN KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2g.	Melanggan perisian B: Cellebrite UFED Touch 2 with UFED Chinnex, Intella Pro, EnCase Forensic, Voom Hardcopy 3P, Tableau Duplicator TD3, Tableau SATA/IDE Forensic Bridge Model T35U, Access Data Forensic Toolkit Complete, Magnet Axiom Complete, Oxygen Forensic Detective With Integrated Kit	i.	Penyediaan Spesifikasi	Outsource	2021-2025 Sistem beroperasi dengan lancar	BPGK	1,933,920.00
		ii.	Pemohonan kelulusan				
		iii.	Pengujian				
		iv.	Jaminan				
2h.	Menambah baik Sistem INSID bagi pengurusan perkhidmatan PPH dan PSH	i.	Pemohonan kelulusan	In-house	2024 Dokumen Pengujian dan Pelaksanaan TOT/Latihan Pengguna Teknikal/Latihan	BPSM BHBN	-
		ii.	Penyediaan kertas cadangan				
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT				
		iv.	Fasa Pembangunan				
2i.	Menyelenggara Sistem eBook dan Aplikasi Mudah Alih mBook	i.	Menyelenggara Sistem	In-house	2025 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembetulan (PM & CM)	BPKD	-
2j.	Menyelenggara Kandungan Portal ACCP	i.	Menyelenggara Sistem	In-house	2025 Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembetulan (PM & CM)	BPKD	-
2k.	Melanggan perisian Lexis Nexis, Lawnet, CLJ Legal Network, Westlaw Asia & Westlaw Next, Harvard Business Review	i.	Penyediaan spesifikasi	Outsource	2025 Langganan berterusan	BUU BPGK TPM TRP	500,000.00
		ii.	Pemohonan kelulusan				
		iii.	Pengujian				
		iv.	Jaminan				

## 5.2 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

S2 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN							
P2 PENGUKUHAN APLIKASI END-TO-END SOKONGAN KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2l.	Menambah baik Sistem Pengurusan Perjanjian	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2023 Satu (1) sistem yang ditambah baik.	BUU	-
		ii.	Pemohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2m.	Menambah baik Sistem Kedatangan Majlis	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2022 Satu (1) sistem yang ditambah baik.	BPM	-
		ii.	Pemohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
2n.	Menambah baik Sistem e-Kembara	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2023 Satu (1) sistem yang ditambah baik.	BPSM	-
		ii.	Pemohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

## 5.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

S1 PEMERKASAAN DATA BERSEPADU SEBAGAI PEMANGKIN PERKONGSIAN PINTAR							
P1 PELUASAN DATA RAYA KPDNHEP							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1a.	Memperkuatkan dan memperluaskan fungsi data raya KPDNHEP seperti mempelbagaikan data luaran dan data dalaman untuk tujuan analisis	i.	Membangunkan <i>dashboard</i> mengikut sektor	<i>Outsource</i>	<u>2022</u> Jumlah <i>dashboard</i> yang dibangunkan	BAED	1,200,000
P2 PELUASAN DATA TERBUKA KPDNHEP							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2a.	Menyokong dan menggunakan platform data terbuka yang disediakan oleh MAMPU untuk tujuan perkongsian data antara agensi	i.	Menyedia dan memuat naik set data terbuka ke dalam portal DTSA	<i>In-house</i>	<u>2021</u> Jumlah set data terbuka yang dikemaskini  <u>2025</u> Jumlah set data terbuka yang dikemaskini	BAED	-

## 5.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

S1 PEMERKASAAN DATA BERSEPADU SEBAGAI PEMANGKIN PERKONGSIAN PINTAR							
P3 PENGUKUHAN KOLABORASI STRATEGIK ANTARA AGENSI SEKTOR AWAM DAN SWASTA							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
3a.	Memperkuatkan dan memperluaskan perkongsian dan penyatuan data agensi sektor awam dan swasta selaras dengan data terbuka sektor awam	i.	Membuat sesi libat urus	In-house	2021 Jumlah agensi sektor awam dan swasta yang terlibat	BAED	-
		ii.	Mengintegrasikan data				
3b.	Menganalisis data yang diperolehi daripada pelbagai agensi	i.	Analisis data agensi	In-house	2021 Jumlah set data yang dianalisis	BAED	-

## 5.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

<b>S2 PEMANFAATAN EMERGING TECHNOLOGIES DALAM INISIATIF DATA</b>							
<b>P1 PEMANTAPAN PANGKALAN DATA BERSEPADU</b>							
<b>BIL.</b>	<b>AKTIVITI</b>		<b>SUB AKTIVITI</b>	<b>PENDEKATAN PELAKSANAAN</b>	<b>SASARAN/ KPI</b>	<b>PEMILIK PROGRAM</b>	<b>ANGGARAN KOS (RM)</b>
1a.	Memuatkan data KPDNHEP melalui platform big data	i.	Kajian Pemusatan dan Peluasan Big Data KPDNHEP	Outsource	<u>2021</u> Dokumen Kajian Pemusatan dan Peluasan Big Data KPDNHEP	BAED	1,600,000
		ii.	Proses Perolehan dan Pembangunan		<u>2022</u> Pemusatan data Sektor SCOLP		
		iii.	Proses Pembangunan		<u>2023</u> Pemusatan data Sektor SBKS		
					<u>2024</u> Pemusatan data Sektor SPPP		
					<u>2025</u> Pemusatan data Penguatkuasa dan Kepenggunaan		
<b>P2 PEMERKASAAN ANALITIS DATA DAN KECERDASAN BUATAN</b>							
2a.	Melaksanakan penyelidikan inovasi pelaksanaan analitis data dan kecerdasan buatan	i.	Kajian ke arah inovasi analitis data dan kecerdasan buatan	Outsource	<u>2023-2024</u> Dokumen kajian inovasi	BAED	250,000.00
		ii.	Proses perolehan				
2b.	Melaksana kajian kesediaan pelaksanaan teknologi Artificial Intelligence/Machine Learning, Internet of Things (IoT) dan analitik bagi ramalan dalam pembuatan keputusan	i.	Kajian kesediaan pelaksanaan	Outsource	<u>2024-2025</u> Dokumen kajian kesediaan pelaksanaan	BAED	250,000.00
		ii.	Proses perolehan				

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S1 PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT							
P1 PENAIKTARAFAN INFRASTRUKTUR PUSAT DATA							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1a.	Melaksanakan perolehan peningkatan keupayaan pusat data (server, storan, rangkaian dan sebagainya) selari dengan pembangunan sistem Kementerian.	i.	Kajian keperluan	Outsource	<u>2022</u> Kajian Keperluan	BPM	5,000,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Pelaksanaan perolehan				
		vi.	Pengujian peralatan				
1b.	Melaksanakan pembaharuan waranti dan penyenggaraan perkakasan Pusat Data (server, storan, rangkaian dan sebagainya)	i.	Kajian keperluan	Outsource	<u>2021-2023</u> Pelaksanaan Projek	BPM	4,500,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan				
					<u>2022</u> Kajian dan Kelulusan		
					<u>2023-2025</u> Pelaksanaan projek		
					<u>2024</u> Kajian dan kelulusan		
					<u>2025</u> Pelaksanaan projek		

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S1 PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT							
P1 PENAIKTARAFAN INFRASTRUKTUR PUSAT DATA							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1c.	Melaksanakan penyelarasan migrasi ke <i>Public Cloud</i> PDSA.	i.	Kajian keperluan sistem	Co-sourcing	2021-2025 5 sistem migrasi ke <i>Public Cloud</i> PDSA.	BPM	-
		ii.	Permohonan kelulusan dari PDSA				
		iii.	Pelaksanaan projek				
		iv.	Pengujian peralatan				
1d.	Penyenggaraan infrastruktur kritikal Pusat Data	i.	Kajian keperluan	Outsource	2021 Kajian pelaksanaan dan kelulusan	BPM	400,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan		2022-2023 Pelaksanaan projek		
		iii.	Penyediaan spesifikasi		2023 Kajian pelaksanaan dan kelulusan		
		iv.	Permohonan kelulusan		2024-2025 Pelaksanaan projek		
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek				



## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S1 PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT							
P2 PENGUKUHAN PERALATAN ICT							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2a.	Membekal dan Menguji Guna Drone/Rover Robotics perkakasan teknologi <i>high end</i> ) dan sistem AI (bagi memproses dan menganalisa input dari <i>drone/rover robotics</i> )	i.	Kajian pasaran	Outsource	2021-2025 10 buah dron ( <i>high end technology</i> ) setiap tahun	BPGK	5,000,000.00
		ii.	Penyediaan spesifikasi				
		iii.	Pembekalan				
2b.	Memperluaskan sewaan peralatan ICT ( <i>pc, notebook, pencetak, projektor, pengimbas, tablet dan sebagainya</i> ).	i.	Kajian keperluan	Outsource	2021 Kajian pelaksanaan dan kelulusan  2022-2024 Pelaksanaan projek  2023-2025 Pembaharuan Kontrak Perjanjian	BPM	10,000,000
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan				
2c.	Meluaskan perkhidmatan <i>video conference</i> Kementerian	i.	Kajian keperluan	Outsource	2022 Perlaksanaan  2022 Kajian dan kelulusan  2023-2025 Pelaksanaan projek	BPM	700,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan				

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S1		PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT					
P2		PENGUKUHAN PERALATAN ICT					
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2d.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan ICT	i.	Kajian keperluan	Outsource	2021-2023 Pelaksanaan Projek	BPM	2,000,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan		2022 Kajian dan Kelulusan		
		iii.	Penyediaan spesifikasi		2023-2025 Pelaksanaan projek		
		iv.	Pemohonan kelulusan		2024 Kajian dan kelulusan		
		v.	Perolehan dan Pelaksanaan		2025 Pelaksanaan projek		
2e.	Melaksanakan peluasan Active Directory (2000 unit)	i.	Kajian keperluan	Outsource	2021 Kajian dan kelulusan	BPM	1,000,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan		2022-2023 Pelaksanaan		
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Pelaksanaan Projek				
2f.	Melaksanakan perolehan ICT untuk menyokong keperluan pelaksanaan Bekerja Dari Rumah	i.	Kajian keperluan	Outsource	2021 Kajian dan kelulusan	BPM	500,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan		2022 Pelaksanaan projek		
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan				

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S1 PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT							
P2 PENGUKUHAN PERALATAN ICT							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2g.	Melaksanakan peluasan <i>Desktop Management</i> ke negeri dan cawangan	i.	Kajian keperluan	Outsource	<u>2021</u> Pelaksanaan projek  <u>2022</u> Kajian dan kelulusan  <u>2023-2025</u> Pelaksanaan projek	BPM	1,200,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan				
2h.	Melaksanakan perolehan bagi alat ganti dan sokongan ICT	i.	Kajian Keperluan	Outsource	<u>2021-2025</u> 5 kali perolehan	BPM	250,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pelaksanaan perolehan				
		v.	Pengujian peralatan				

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S1 PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT							
P3 PEMANTAPAN PUSAT PEMULIHAN BENCANA							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
3a.	Melaksanakan perolehan peningkatan keupayaan pusat pemulihan bencana (server, storan, rangkaian, keselamatan dan sebagainya) selari dengan pembangunan sistem Kementerian	i.	Kajian keperluan	Outsource	2021-2025 Pertambahan 5 Aplikasi utama	BPM	1,000,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Pelaksanaan Projek				
P4 PEMERKASAAN RANGKAIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
4a.	Memperluaskan pelaksanaan WIFI ke negeri dan cawangan	i.	Kajian keperluan	Outsource	2021 Kajian pelaksanaan dan kelulusan  2022 Pelaksanaan projek	BPM	1,000,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek				

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S1 PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT							
P4 PEMERKASAAN RANGKAIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
4b.	Memperluaskan pelaksanaan penggunaan rangkaian <i>mobile</i> ke negeri	i.	Kajian keperluan	Outsource	<u>2021-2025</u> Pelaksanaan di Ibu Pejabat  <u>2022</u> Kajian pertaksanaan dan kelulusan  <u>2023</u> Pelaksanaan projek	BPM	1,150,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan Pelaksanaan projek				
4c.	Menaik taraf peralatan rangkaian di semua cawangan ( <i>switch</i> dsb)	i.	Kajian keperluan	Outsource	<u>2023</u> Kajian pertaksanaan dan kelulusan  <u>2024</u> Pelaksanaan projek	BPM	1,500,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek				

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S1 PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT							
P4 PEMERKASAAN RANGKAIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
4d.	Memperluaskan pelaksanaan WiFi ke negeri dan cawangan	i.	Kajian Keperluan	Outsource	2021 Kajian perlaksanaan dan kelulusan  2022 Pelaksanaan projek	BPM	1,000,000.00
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan Pelaksanaan projek				
S2 PEMERKASAAN KEUPAYAAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA SECARA MENYELURUH							
P1 PENINGKATAN PEMATUHAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1a.	Meneruskan kesinambungan pensijilan ISMS	i.	Pelaksanaan audit dalam	Outsource	2021 Pensijilan semula ISMS  2022-2024 Pelaksanaan ISMS  2025 Pensijilan semula ISMS	BPM	50,000.00
		ii.	Pelaksanaan audit pensijilan SIRIM.				
		iii.	Pelaksanaan MyRAM(bengkel)				
		iv.	Pelaksanaan audit dalam				
		v.	Pelaksanaan audit pensijilan SIRIM.				
		vi.	Pelaksanaan audit dalam				
		vii.	Pelaksanaan semula audit pensijilan SIRIM.				

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S2	PEMERKASAAN KEUPAYAAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA SECARA MENYELURUH						
P1	PENINGKATAN PEMATUHAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA						
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1b.	<b>Melaksanakan Security Posture Assessment (SPA)</b>	i.	Kajian keperluan	Outsource	<u>2021-2025</u> 5 kali SPA	BPM	50,000.00
		ii.	Penyediaan skop SPA				
		iii.	Pelaksanaan aktiviti				
		iv.	Penyediaan laporan SPA				
		v.	Bengkel Pengukuhan				
1c.	<b>Melaksanakan pemasangan Data Leak Protection (DLP) di Ibu Pejabat</b>	i.	Kajian keperluan	Outsource	<u>2021</u> Kajian perlawanan dan kelulusan  <u>2022-2025</u> Pelaksanaan projek	BPM	400,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek				
1d.	<b>Melaksanakan peningkatan keselamatan rangkaian secara enkripsi di Ibu Pejabat dan Ibu Negeri</b>	i.	Kajian Keperluan	Outsource	<u>2021</u> Kajian perlawanan dan kelulusan  <u>2022</u> Pelaksanaan projek	BPM	700,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek				

## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S2 PEMERKASAAN KEUPAYAAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA SECARA MENYELURUH							
P1 PENINGKATAN PEMATUHAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1e.	Melaksanakan program kesedaran keselamatan ICT.	i.	Kajian keperluan	In-house	2021-2025 5 kali program	BPM	250,000.00
		ii.	Pelaksanaan aktiviti (Seminar, Latihan, Bengkel dsb)				
		iii.	Penyediaan laporan				
P2 PENAIKTARAFAN PERALATAN KESELAMATAN RANGKAIAN							
2a.	Meningkatkan tahap keselamatan rangkaian di negeri (IPS dsb).	i.	Kajian Keperluan	Outsource	2022 Kajian pelaksanaan dan kelulusan  2023 Pelaksanaan projek	BPM	5,000,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan Spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan Pelaksanaan projek				
2b.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan keselamatan rangkaian.	i.	Kajian Keperluan	Outsource	2021-2023 Pelaksanaan Projek  2022 Kajian dan kelulusan  2023-2025 Pelaksanaan projek  2024 Kajian dan kelulusan  2025 Pelaksanaan projek	BPM	3,000,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan Spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan Pelaksanaan projek				



## 5.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

S2 PEMERKASAAN KEUPAYAAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA SECARA MENYELURUH							
P2 PENAIKTARAFAN PERALATAN KESELAMATAN RANGKAIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
2c.	Memperluaskan pemantauan prestasi rangkaian dan aplikasi (lesen)	i.	Kajian keperluan	Outsource	2023 Kajian pelaksanaan dan kelulusan  2024 Pelaksanaan projek	BPM	500,000.00
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan Spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek				
2d.	Memperluaskan pelaksanaan keselamatan capaian internet di cawangan	i.	Kajian keperluan	Outsource	2021-2022 Pelaksanaan Projek	BPM	-
		ii.	Permohonan kelulusan MAMPU				
		iii.	Pelaksanaan projek				

## 5.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

S1 PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN PERKHIDMATAN DI KEMENTERIAN							
P1 PEMANTAPAN DASAR, GARIS PANDUAN DAN PROSEDUR PENDIGITALAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1a.	Penilaian semula Pelan Strategik Pendigitalan ICT 2021-2025	i.	Mengadakan Bengkel Penilaian Semula PSICT 2021 - 2025	In-house	2023 1 Laporan penilaian semula PSICT 2021-2025	BPM	75,000.00
		ii.	Pembentangan laporan bengkel pada Mesyuarat JPICT				
		iii.	Mengadakan Bengkel Penilaian Semula PSICT 2021 - 2025				
		iv.	Pembentangan laporan bengkel pada Mesyuarat JPICT				
1b.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas SOP	i.	Mengadakan bengkel penilaian dan semakan semula SOP	In-house	2021-2025 1 Dokumen SOP setiap tahun	BPM	25,000.00
		ii.	Mengemas kini SOP berdasarkan penilaian semula				
		iii.	Mendapatkan kelulusan SOP yang dikemaskini				
		iv.	Pelaksanaan SOP				
		v.	Menyebarkan polisi, prosedur dan SOP yang telah dikemas kini				
1c.	Menjalan penilaian dan semakan semula ke atas Polisi Keselamatan Siber	i.	Mengadakan bengkel penilaian dan semakan semula Polisi Keselamatan Siber	In-house	2021-2025 1 Dokumen Polisi Keselamatan Siber setiap tahun	BPM	25,000.00
		ii.	Mengemas kini Polisi berdasarkan penilaian semula				
		iii.	Mendapatkan kelulusan Polisi Keselamatan Siber yang dikemaskini				
		iv.	Pelaksanaan Polisi Keselamatan Siber				
		v.	Menyebarkan polisi, prosedur dan Polisi Keselamatan Siber yang telah dikemas kini				

## 5.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

S1 PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN PERKHIDMATAN DI KEMENTERIAN							
P1 PEMANTAPAN DASAR, GARIS PANDUAN DAN PROSEDUR PENDIGITALAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1d.	Penilaian semula Piagam Pelanggan BPM	i.	Mengadakan bengkel penilaian dan semakan semula Piagam Pelanggan	In-house	2022 1 Dokumen Piagam Pelanggan setiap tahun	BPM	1,000.00
		ii.	Mengemas kini Piagam Pelanggan berdasarkan penilaian semula				
		iii.	Mendapatkan kelulusan Piagam Pelanggan yang dikemas kini				
		iv.	Pelaksanaan Piagam Pelanggan				
		v.	Menyebarkan Piagam Pelanggan yang telah dikemas kini				
		vi.	Mengadakan bengkel penilaian dan semakan semula Piagam Pelanggan				
		vii.	Mengemas kini Piagam Pelanggan berdasarkan penilaian semula				
		viii.	Mendapatkan kelulusan Piagam Pelanggan yang dikemas kini				
		ix.	Pelaksanaan Piagam Pelanggan				
		x.	Menyebarkan Piagam Pelanggan yang telah dikemas kini				

## 5.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

S1 PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN PERKHIDMATAN DI KEMENTERIAN							
P1 PEMANTAPAN DASAR, GARIS PANDUAN DAN PROSEDUR PENDIGITALAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1e.	Memperluaskan skop <i>Enterprise Architecture (EA)</i> KPDNHEP	i.	Mengadakan bengkel mengenal pasti peluasan skop terlibat mengenai EA kepada Kementerian dan Agensi	<i>In-house</i>	<u>2022</u> Laporan Skop Baru EA KPDNHEP untuk kelulusan Pengurusan Tertinggi	BPM	-
1f.	Pembangunan Pelan EA KPDNHEP	i.	Mengadakan bengkel bagi membangunkan Deraf Pelan EA KPDNHEP	<i>In-house</i>	<u>2022</u> 1 Dokumen Pelan EA KPDNHEP	BPM	50,000.00
		ii.	Pemantapan Laporan Interim Pelan EA				
		iii.	Pemurnian Pelan EA KPDNHEP				
		iv.	Mendapatkan kelulusan Pelan EA KPDNHEP				
P2 PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN							
2a.	Melaksanakan penilaian semula bagi: i) Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) ii) Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT)	i.	Menjalankan bengkel semakan dan kajian penilaian semula struktur ICT	<i>In-house</i>	<u>2023-2024</u> Penambahbaikan TOR peranan bagi Jawatankuasa: i) Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) ii) Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT)	BPM	-
		ii.	Menyediakan laporan semakan dan kajian penilaian semula				
		iii.	Mendapatkan kelulusan cadangan penstrukturan Jawatankuasa ICT				
		v.	Pelaksanaan penstrukturan Jawatankuasa ICT yang baru				

## 5.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

S2 PEMERKASAAN KEUPAYAAN ORGANISASI BAGI MENERAJUI PENDIGITALAN KEMENTERIAN							
P1 PENGUKUHAN ORGANISASI ICT							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1a.	Penstrukturan Organisasi ICT Kementerian	i.	Menjalankan bengkel semakan dan kajian penilaian semula struktur ICT	In-house	2022 Satu laporan semakan dan kajian penilaian semula	BPM	30,000.00
		ii.	Menyediakan laporan semakan dan kajian penilaian semula				
		iii.	Mendapatkan kelulusan cadangan penstrukturan ICT				
		iv.	Pelaksanaan penstrukturan ICT yang baru				
P2 PEMANTAUAN PROJEK ICT							
2a.	Memantapkan jawatankuasa pengurusan projek: i) Jawatankuasa Pemandu Projek ii) Jawatankuasa Teknikal Projek; dan iii) Jawatankuasa Pasukan Projek.	i.	Menjalankan bengkel semakan dan kajian penilaian semula struktur ICT	In-house	2024-2025 Penambahbaikan TOR peranan bagi Jawatankuasa: i) Jawatankuasa Pemandu Projek ii) Jawatankuasa Teknikal Projek iii) Jawatankuasa Pasukan Projek	BPM	-
		ii.	Menyediakan laporan semakan dan kajian penilaian semula				
		iii.	Mendapatkan kelulusan cadangan penstrukturan ICT				
		iv.	Pelaksanaan penstrukturan ICT yang baru				
P3 PENGUKUHAN JARINGAN KOLABORATIF STRATEGIK PEMEGANG TARUH DAN PEMAIN INDUSTRI							
3a.	Memperluaskan jalinan kolaborasi dengan pemegang taruh dan pemain industri	i.	Menjalankan kajian keperluan	In-house	2023-2024 i) Laporan kajian ii) Bengkel bersama pemegang taruh dan industri	BDPSA	50,000.00
		ii.	Mengadakan bengkel bagi jalinan kolaborasi				

## 5.6 PELAN PELAKSANAAN TERAS 5

S1 PENGUKUHAN PEMBANGUNAN KAPASITI MODAL INSAN BAGI PENINGKATAN KEPAKARAN KOMPETENSI							
P1 PEMBANGUNAN PELAN LATIHAN PENDIGITALAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1a.	Menyediakan pelan latihan pendigitalan	i.	Mengadakan bengkel penyediaan pelan dan kajian keperluan	<i>In-house</i>	<u>2021</u> 1 pelan latihan pendigitalan	BPM	-
P2 PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN ICT UNTUK PEGAWAI TEKNIKAL							
4a.	Menyertai Kursus mengikut SME	i.	Menghadiri kursus yang ditawarkan oleh pusat latihan Kerajaan	<i>Outsource</i>	<u>2021-2025</u> 3 kursus setiap tahun	BPM	1,475,000.00
		ii.	Menghadiri kursus yang ditawarkan oleh pusat latihan swasta				
		iii.	Menghadiri kursus pensijilan pakar oleh badan yang diiktiraf				
P3 PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN ICT UNTUK PEGAWAI BUKAN TEKNIKAL							
3a.	Meningkatkan kompetensi Pegawai Pemantau Harga (PPH)	i.	Membangunkan Pelan Latihan Khusus PPH	<i>Outsource</i>	<u>2021</u> Pelan Latihan Khusus PPH	BHBN	400,000.00
		ii.	Melaksanakan program latihan berdasarkan Pelan Latihan Khusus PPH		<u>2022</u> program latihan berdasarkan Pelan Latihan Khusus PPH		
3b.	Menganalisa Digital Forensic dan Cyber Crime	i.	Latihan Kepekaran Analisa Digital Forensic dan Cyber Crime	<i>Outsource</i>	<u>2021-2025</u> 6 orang pegawai setahun	BPGK	1,200,000.00

## 5.6 PELAN PELAKSANAAN TERAS 5

S1 PENGUKUHAN PEMBANGUNAN KAPASITI MODAL INSAN BAGI PENINGKATAN KEPAKARAN KOMPETENSI							
P3 PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN ICT UNTUK PEGAWAI BUKAN TEKNIKAL							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
3c.	Mengadakan kursus peningkatan kompetensi ICT pegawai	i.	Kursus kepada pegawai di Ibu Pejabat	Outsource	2021-2025 2 orang pegawai setiap kursus setiap tahun	BPM	975,000.00
		ii.	Kursus kepada pegawai di Ibu Negeri/Cawangan				
		iii.	Kursus Berkaitan Kepakaran Forensik Teknologi Rangkaian ( <i>Network</i> ) Internet dan <i>Cloud</i> bersijil				
		iv.	Kursus Berkaitan Kepakaran Forensik Peranti Digital (IOT) dan CCTV bersijil				
		v.	Kursus Berkaitan Kepakaran Forensik Komputer ( <i>Hardware &amp; Software</i> ) bersijil				
		vi.	Kursus Berkaitan Kepakaran Forensik Mobile ( <i>Hardware &amp; Software</i> ) bersijil				
		vii.	Menghadiri seminar antarabangsa Digital Forensik				
P4 PELAKSANAAN PROGRAM KOLABORATIF STRATEGIK ANTARA AGENSI AWAM DAN SWASTA							
2a.	Melaksanakan program kolaborasi latihan ICT di Luar Negara, Agensi dan Sektor Swasta	i.	Program kolaborasi latihan ICT di Luar Negara	Co-source	2021-2025 Jumlah program latihan	BPSM	750,000.00.00
		ii.	Program kolaborasi latihan ICT di Sektor Awam/Sektor Swasta				

## 5.6 PELAN PELAKSANAAN TERAS 5

S2 PEMERKASAAN PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN							
P1 PELAKSANAAN PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	ANGGARAN KOS (RM)
1a.	Menyediakan Pelan Pengurusan Perubahan yang komprehensif bagi semua perkhidmatan digital	i.	Menyediakan pelan pengurusan perubahan perkhidmatan pendigitalan	In-house	2021 Pembangunan Pelan Pengurusan Perubahan	BPM UKK	-
		ii.	Semakan semula Pelan pengurusan perubahan perkhidmatan pendigitalan		2023 Pelan Pengurusan Perubahan Semakan Semula		
1b.	Melaksana program pengurusan perubahan dan promosi perkhidmatan dan inisiatif ICT	i.	Program pengurusan perubahan	In-house	2022-2025 5 program	BPM UKK	-
		ii.	Promosi perkhidmatan dan inisiatif ICT		2022-2025 5 program promosi		
P2 PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL							
2a.	Melaksanakan promosi dan publisiti digital yang bersepadu dan berterusan melalui pelbagai pendekatan saluran dan media	i.	Program kesedaran perkhidmatan digital	In-house	2021-2025 5 program	BPM UKK	-
2b.	Melaksanakan program pembudayaan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital	i.	Program pembudayaan penjawat awam dan rakyat	In-house	2021-2025 5 program	BPM UKK	100,000.00



---

---

# 6

## SENARAI PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUN 2021-2025

Senarai Aktiviti Mengikut Tahun | Program & Aktiviti Tahun 2021 | Program & Aktiviti Tahun 2022 |  
Program & Aktiviti Tahun 2023 | Program & Aktiviti Tahun 2024 | Program & Aktiviti Tahun 2025

---

---

## 6.0 SENARAI AKTIVITI MENGIKUT TAHUN

Bagi melaksanakan program dan aktiviti yang telah dirancang, KPDNHEP akan menggunakan pendekatan pelaksanaan mengikut tahun. Pendekatan pelaksanaan begini akan memudahkan pihak Pengurusan Tertinggi KPDNHEP memantau program dan aktiviti yang akan atau belum dilaksanakan pada tahun semasa. Berikut adalah pecahan bilangan aktiviti mengikut tahun bermula dari tahun 2021 hingga 2025.



2021



2022



2023



2024



2025

## 6.1 PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUN 2021

### TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Teras Kementerian</b>				
<b>P1: Pembangunan Aplikasi Teras End-To-End</b>				
1.	Membangunkan sistem rantaian bekalan	BPGK / SCOLP / SPIP	2 tahun	550,000.00
2.	Pembangunan Sistem Pengesahan Tulen dan Perolehan Label Pengesahan Tulen (LPT)	BPGK	3 tahun	16,000,000.00
3.	Membangunkan sistem pemantauan pelan tindakan NACCOL	NACCOL	3 tahun	300,000.00
4.	Membangunkan sistem pemantauan program <i>food bank</i>	SPIP	3 tahun	200,000.00
5.	Pembangunan sistem dan perolehan perkakasan bagi pembangunan sistem pengurusan ekshibit di stor-stor seluruh Malaysia	BPGK	2 tahun	500,000.00
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi Teras End-To-End</b>				
6.	Menambah baik sistem <i>My Sales Tracker</i> (NJM)	BPGK	2 tahun	300,000.00
7.	Menguruskan dan Memantau Aktiviti KBBM	BPP	2 tahun	
8.	Menambah baik Sistem Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (eTribunal v2)	TTPM / BPM	2 tahun	300,000.00
9.	Melaksanakan Penyelenggaraan Dan Khidmat Sokongan Aplikasi DATAPETROL	BKSP	3 tahun	300,000.00
10.	Menyelenggara Aplikasi Sistem ECOSS	BSB	3 tahun	380,000.00
11.	Menambah baik IMAP	BPGK	3 tahun	400,000.00
12.	Membangunkan Sistem eCTrade Fasa II Produk Petroleum	BSB	1 tahun	-

**TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL**

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Sokongan Kementerian</b>				
<b>P1: Pembangunan Aplikasi Sokongan End-To-End</b>				
1.	Membangunkan Sistem Pemantauan Prestasi Kementerian	DPSA	3 tahun	-
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi Sokongan End-To-End</b>				
2.	Memperluaskan penggunaan pelbagai platform virtual	BPM	5 tahun	100,000.00
3.	Memperluaskan medium komunikasi digital iaitu Chatbot	BPM	2 tahun	60,000.00
4.	Meluaskan penggunaan Sistem eAduan (Integriti) 2.0	BI/BGK	3 tahun	200,000.00
5.	Menyelenggara dan Menambah baik Portal Rasmi KPDNHEP	UKK	5 tahun	600,000.00
6.	Melanggan perisian A: <i>Social Media Crawler and Intelligence Analysis Solution, AXIOM Cloud, Forensic Lab Case Management Solution, Forensic Workstation: TALINO Forensic Workstation (KA-101), XRY Complete System, ADF DEI Set dan Ditto DX Forensic FieldStation</i>	BPGK	1 tahun	869,904.00
7.	Menyelenggara Sistem eBook dan Aplikasi Mudah Alih mBook	BPKD	5 tahun	-
8.	Menyelenggara Kandungan Portal ACCP	BPKD	5 tahun	-
9.	Melanggan perisian Lexis Nexis, Lawnet, CLJ Legal Network, Westlaw Asia & Westlaw Next, Harvard Business Review	BUU/BPGK/TPM/TRP	5 tahun	500,000.00
10.	Menambah baik Sistem Pengurusan Perjanjian	BUU	3 tahun	-
11.	Menambah baik Sistem Kedatangan Majlis	BPM	2 tahun	-

**TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL**

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2:</b>	<b>Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Sokongan Kementerian</b>			
<b>P2:</b>	<b>Pengukuhan Aplikasi Sokongan <i>End-To-End</i></b>			
12.	Membangunkan dan memperluaskan Sistem EzApply	BKPK	5 tahun	-
13.	Membangunkan Sistem Tempahan Kenderaan	BKPK	1 tahun	-
14.	Membangunkan semula Sistem Crysis	BPGK	1 tahun	-

**TERAS 2 : PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN**

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pemeriksaan data bersepadu sebagai pemangkin perkongsian pintar</b>			
<b>P2:</b>	<b>Peluasan Data Terbuka KPDNHEP</b>			
1.	Menyokong dan menggunakan platform data terbuka MAMPU	BAED	5 tahun	-
<b>P3:</b>	<b>Pengukuhan kolaborasi strategik antara agensi sektor awam dan swasta</b>			
2.	Memperkuhkan dan memperluaskan perkongsian dan penyatuan data agensi sektor awam dan swasta selaras dengan data terbuka sektor awam	BAED	5 tahun	-
3.	Menganalisis data yang diperolehi daripada pelbagai agensi	BAED	5 tahun	-
<b>S2:</b>	<b>Pemanfaatan <i>Emerging Technologies</i> Dalam Inisiatif Data</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pemantapan pangkalan data bersepadu</b>			
1.	Memusatkan data KPDNHEP melalui platform <i>big data</i>	BAED	5 tahun	1,600,000.00

### TERAS 3: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pengukuhan keupayaan infrastruktur ICT</b>				
<b>P1: Penaiktarafan infrastruktur pusat data</b>				
1.	Melaksanakan pembaharuan waranti dan penyenggaraan perkakasan Pusat Data	BPM	3 tahun	2,250,000.00
2.	Melaksanakan penyelarasan migrasi ke <i>Public Cloud</i> PDSA	BPM	5 tahun	-
3.	Penyenggaraan infrastruktur kritikal Pusat Data	BPM	3 tahun	200,000.00
<b>P2: Pengukuhan peralatan ICT</b>				
4.	Membekal dan Menguji Guna <i>Drone/Rover Robotics</i> dan sistem AI bagi memproses dan menganalisa	BPGK	5 tahun	5,000,000.00
5.	Memperluaskan sewaan peralatan ICT	BPM	3 tahun	5,000,000.00
6.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan ICT	BPM	3 tahun	1,000,000.00
7..	Melaksanakan peluasan <i>Active Directory</i>	BPM	3 tahun	1,000,000.00
8.	Melaksanakan perolehan ICT untuk menyokong keperluan pelaksanaan Bekerja Dari Rumah	BPM	2 tahun	500,000.00
9.	Melaksanakan peluasan <i>Desktop Management</i> ke negeri dan cawangan	BPM	2 tahun	200,000.00
10.	Melaksanakan perolehan bagi alat ganti dan sokongan ICT	BPM	5 tahun	250,000.00
<b>P3: Pemantapan Pusat Pemulihan Bencana</b>				
11.	Melaksanakan perolehan peningkatan keupayaan pusat pemulihan bencana	BPM	5 tahun	1,000,000.00

### TERAS 3: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pengukuhan keupayaan infrastruktur ICT</b>				
<b>P4: Pemerkasaan rangkaian</b>				
1.	Memperluaskan pelaksanaan WiFi ke negeri dan cawangan	BPM	2 tahun	1,000,000.00
2.	Memperluaskan pelaksanaan penggunaan rangkaian mudah alih ke negeri	BPM	5 tahun	250,000.00
3.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan dan pengkabelan rangkaian di Ibu Pejabat, negeri dan cawangan	BPM	3 tahun	1,200,000.00
<b>S2: Pemerkasaan keupayaan keselamatan ICT dan integriti data secara menyeluruh</b>				
<b>P1: Peningkatan pematuhan keselamatan ICT dan integriti data</b>				
1.	Meneruskan kesinambungan pensijilan ISMS	BPM	5 tahun	50,000.00
2.	Melaksanakan <i>Security Posture Assessment (SPA)</i>	BPM	5 tahun	500,000.00
3.	Melaksanakan pemasangan <i>Data Leak Protection (DLP)</i> di Ibu Pejabat	BPM	5 tahun	400,000.00
4.	Melaksanakan peningkatan keselamatan rangkaian secara enkripsi di Ibu Pejabat dan Ibu Negeri	BPM	2 tahun	700,000.00
5.	Melaksanakan program kesedaran keselamatan ICT	BPM	5 tahun	250,000.00
<b>P2: Penaiktarafan peralatan keselamatan rangkaian</b>				
6.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan keselamatan rangkaian	BPM	3 tahun	1,200,000.00
7.	Memperluaskan pelaksanaan keselamatan capaian internet di cawangan	BPM	2 tahun	-

## TERAS 4: PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pemantapan tadbir urus pendigitalan perkhidmatan di Kementerian</b>				
<b>P1: Pemantapan dasar, garis panduan dan prosedur pendigitalan</b>				
1.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas SOP	BPM	1 tahun	5,000.00
2.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas Polisi Keselamatan Siber	BPM	1 tahun	5,000.00
3.	Pembangunan Pelan EA KPDNHEP	BPM	2 tahun	-



## TERAS 5: PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pengukuhan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pembangunan pelan latihan pendigitalan</b>			
1.	Menyediakan pelan latihan pendigitalan	BPM	1 tahun	-
<b>P2:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Teknikal</b>			
2.	Menyertai Kursus mengikut <i>Subject Matter Expert (SME)</i>	BPM	1 tahun	295,000.00
<b>P3:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Bukan Teknikal</b>			
3.	Meningkatkan kompetensi Pegawai Pemantau Harga (PPH)	BHBN	1 tahun	-
4.	Menganalisa <i>Digital Forensic</i> dan <i>Cyber Crime</i>	BPGK	1 tahun	240,000.00
5.	Mengadakan kursus peningkatan kompetensi ICT pegawai	BPM	1 tahun	295,000.00
<b>P4:</b>	<b>Pelaksanaan program kolaboratif strategik antara agensi awam dan swasta</b>			
6.	Melaksanakan program kolaborasi latihan ICT di luar negara, agensi awam dan swasta	BPSM	1 tahun	250,000.00
<b>S2:</b>	<b>Pemeriksaan program pengurusan perubahan</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pelaksanaan program pengurusan perubahan</b>			
1.	Menyediakan Pelan Pengurusan Perubahan yang komprehensif bagi semua perkhidmatan digital	BPM/UKK	1 tahun	-
<b>P2:</b>	<b>Pembudayaan perkhidmatan digital</b>			
2.	Melaksanakan promosi dan publisiti digital yang bersepadu	BPM/UKK	1 tahun	-
3.	Melaksanakan program pembudayaan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital	BPM/UKK	1 tahun	20,000.00

## 6.2 PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUN 2022

### TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Teras Kementerian</b>				
<b>P1: Pembangunan Aplikasi Teras End-To-End</b>				
1.	Membangunkan sistem pengurusan jualan langsung	BPFJL	2 tahun	500,000.00
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi Teras End-To-End</b>				
2.	Menambah baik sistem SPPEPS bagi permit EPS	SPIP	3 tahun	200,000.00
3.	Menyelenggara Sistem MyHarga	BHBN /BPM	2 tahun	400,000.00
4.	Menyelenggara Sistem SWAT KPDNHEP	BAED	3 tahun	400,000.00
5.	Menambah baik Sistem CRT dan STT bagi kegunaan bilik pendengaran TRP	TRP	1 tahun	90,000.00
6.	Menambah baik Sistem IEMS Fasa 3	BPGK	2 tahun	27,700,000.00
<b>S2: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Sokongan Kementerian</b>				
<b>P1: Pembangunan Aplikasi Sokongan End-To-End</b>				
1.	Membangunkan Sistem Pengurusan & Semakan Kertas Siasatan	BUU/BPGK	2 tahun	500,000.00
2.	Mengkonsolidasi kesemua sistem Kepenggunaan: a) Rakan KPDNHEP b) eCR c) Microsite Kelab Pengguna Sekolah d) Microsite Gerakan Pengguna Siswa	BGK	3 tahun	300,000.00
3.	Membangunkan Sistem Perbicaraan Kes Atas Talian dan Menaik taraf Infrastruktur Mahkamah TTPM Seluruh Negara	TTPM	4 tahun	5,000,000.00

**TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL**

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Sokongan Kementerian</b>				
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi Sokongan End-To-End</b>				
1.	Melanggan perisian B: Cellebrite UFED Touch 2 with UFED Chinnex, Intella Pro, EnCase Forensic, Voom Hardcopy 3P, Tableau Duplicator TD3, Tableau SATA/IDE Forensic Bridge Model T35U, Access Data Forensic Toolkit Complete, Magnet Axiom Complete, Oxygen Forensic Detective With Integrated Kit	BPGK	1 tahun	966,960.00
2.	Menambah baik Sistem INSID bagi pengurusan perkhidmatan PPH dan PSH	BPSM / BHBN	3 tahun	-

**TERAS 2 : PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN**

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1 : Pemeriksaan data bersepadu sebagai pemangkin perkongsian pintar</b>				
<b>P1: Peluasan Data Raya KPDNHEP</b>				
1.	Memperkuhkan dan memperluaskan fungsi data raya KPDNHEP seperti mempelbagaikan data luaran dan data dalaman untuk tujuan analisis	BAED	4 tahun	1,200,000.00

### TERAS 3: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pengukuhan keupayaan infrastruktur ICT</b>				
<b>P1: Penaiktarafan infrastruktur pusat data</b>				
1.	Melaksanakan perolehan peningkatan keupayaan Pusat Data	BPM	2 tahun	5,000,000.00
<b>P2: Pengukuhan peralatan ICT</b>				
2.	Meluaskan perkhidmatan <i>Video Conference</i> Kementerian	BPM	4 tahun	700,000.00
<b>S2: Pemerksaan keupayaan keselamatan ICT dan integriti data secara menyeluruh</b>				
<b>P2: Penaiktarafan peralatan keselamatan rangkaian</b>				
1.	Meningkatkan tahap keselamatan rangkaian di negeri	BPM	2 tahun	5,000,000.00

### TERAS 4 : PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pemantapan tadbir urus pendigitalan perkhidmatan di Kementerian</b>				
<b>P1: Pemantapan dasar, garis panduan dan prosedur pendigitalan</b>				
1.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas SOP	BPM	1 tahun	5,000.00
2.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas Polisi Keselamatan Siber	BPM	1 tahun	5,000.00
3.	Penilaian semula Piagam Pelanggan BPM	BPM	1 tahun	1,000.00
4.	Memperluaskan skop <i>Enterprise Architecture</i> (EA) KPDNHEP	BPM	1 tahun	-
5.	Pembangunan Pelan EA KPDNHEP	BPM	2 tahun	50,000.00

## TERAS 4 : PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2:</b>	<b>Pemeriksaan keupayaan organisasi bagi menerajui pendigitalan Kementerian</b>			
<b>P1:</b>	<b>Penguatan organisasi ICT</b>			
1.	Melaksanakan penstrukturan ICT Kementerian	BPM	1 tahun	500.00

## TERAS 5 : PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Penguatan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi</b>			
<b>P2:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Teknikal</b>			
1.	Menyertai kursus mengikut <i>Subject Matter Expert (SME)</i>	BPM	1 tahun	295,000.00
<b>P3:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Bukan Teknikal</b>			
2.	Meningkatkan kompetensi Pegawai Pemantau Harga (PPH)	BHBN	1 tahun	100,000.00
3.	Menganalisa <i>Digital Forensic</i> dan <i>Cyber Crime</i>	BPGK	1 tahun	240,000.00
4.	Mengadakan kursus peningkatan kompetensi ICT pegawai	BPM	1 tahun	345,000.00
<b>P4:</b>	<b>Pelaksanaan program kolaboratif strategik antara agensi awam dan swasta</b>			
5.	Melaksanakan program kolaborasi latihan ICT di luar negara, agensi awam dan swasta	BPSM	1 tahun	250,000.00

**TERAS 5 : PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK**

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2:</b>	<b>Pemeriksaan program pengurusan perubahan</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pelaksanaan program pengurusan perubahan</b>			
1.	Melaksana program pengurusan perubahan dan promosi perkhidmatan dan inisiatif ICT	BPM/UKK	1 tahun	-
<b>P2:</b>	<b>Pembudayaan perkhidmatan digital</b>			
2.	Melaksanakan promosi dan publisiti digital yang bersepadu	BPM/UKK	1 tahun	-
3.	Melaksanakan program pembudayaan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital	BPM/UKK	1 tahun	20,000.00

## 6.3 PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUN 2023

### TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Teras Kementerian</b>				
<b>P1: Pembangunan Aplikasi Teras End-To-End</b>				
1.	Membangunkan sistem pengurusan dan pemantauan <i>transporter</i>	BHBN	3 tahun	400,000.00
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi Teras End-to-End</b>				
2.	Menyelenggara Sistem MyFEX	BPFJL	3 tahun	350,000.00
3.	Menyelenggara Sistem mySAFE	SK	3 tahun	670,000.00
4.	Menyelenggara Sistem Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (eTribunal v2)	TTPM / BPM	3 tahun	300,000.00
5.	Melaksanakan Penyelenggaraan Dan Khidmat Sokongan Aplikasi MYSUBSIDI DIESEL	BKSP	3 tahun	290,000.00
6.	Menambah baik Aplikasi DATAPETROL	BKSP	3 tahun	400,000.00
7.	Menyelenggara dan Menambah baik Sistem Pengesahan Tulen (LPT) (Minyak Enjin)	BPGK	3 tahun	1,200,000.00
8.	Menambah baik Aplikasi Sistem ECOSS	BSB	3 tahun	350,000.00
9.	Menambah baik Sistem ESIMS bagi memproses kebenaran WRT	SPIP	3 tahun	-
10.	Melaksanakan Penyelenggaraan Dan Khidmat Sokongan Aplikasi Sistem eCTrade	BSB/BKSP	3 tahun	-
11.	Menambah baik <i>Price Catcher</i>	BHBN	3 tahun	300,000.00
<b>S2: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Sokongan Kementerian</b>				
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi Sokongan End-To-End</b>				
1.	Menambah baik Sistem eParlimen	BDPSA	3 tahun	-
2.	Menyelenggara <i>Call Center</i>	BGK	3 tahun	750,000.00

## TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Sokongan Kementerian</b>				
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi End-To-End Sokongan Kementerian</b>				
3.	Melanggan perisian A: <i>Social Media Crawler and Intelligence Analysis Solution, AXIOM Cloud, Forensic Lab Case Management Solution, Forensic Workstation: TALINO Forensic Workstation (KA-101), XRY Complete System, ADF DEI Set dan Ditto DX Forensic FieldStation</i>	BPGK	1 tahun	869,904.00
4.	Menambah baik Sistem e-Kembara	BPSM	1 tahun	-
5.	Membangunkan Sistem EzSNAP	BAD	3 tahun	-

## TERAS 2 : PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2 : Pemanfaatan <i>Emerging Technologies</i> Dalam Inisiatif Data</b>				
<b>P2: Pemeriksaan analitis data dan kecerdasan buatan</b>				
1.	Melaksanakan penyelidikan inovasi pelaksanaan analitis data dan kecerdasan buatan	BAED	2 tahun	250,000.00



### TERAS 3: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pengukuhan keupayaan infrastruktur ICT</b>				
<b>P1: Penaiktarafan infrastruktur Pusat Data</b>				
1.	Melaksanakan pembaharuan waranti dan penyenggaraan perkakasan Pusat Data	BPM	3 tahun	2,250,000.00
2.	Penyenggaraan Infrastruktur Kritikal Pusat Data	BPM	3 tahun	200,000.00
<b>P2: Pengukuhan peralatan ICT</b>				
3.	Memperluaskan sewaan peralatan ICT	BPM	3 tahun	5,000,000.00
4.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan ICT	BPM	3 tahun	1,000,000.00
5.	Melaksanakan peluasan <i>Desktop Management</i> ke negeri dan cawangan	BPM	3 tahun	1,000,000.00
<b>P4: Pemerksaan rangkaian</b>				
6.	Menaik taraf peralatan rangkaian di semua cawangan	BPM	2 tahun	1,500,000.00
7.	Memperluaskan pelaksanaan penggunaan rangkaian mudah alih ke negeri	BPM	5 tahun	900,000.00
8.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan dan pengkabelan rangkaian di Ibu Pejabat, negeri dan cawangan	BPM	3 tahun	800,000.00
<b>S2: Pemerksaan keupayaan keselamatan ICT dan integriti data secara menyeluruh</b>				
<b>P2: Penaiktarafan peralatan keselamatan rangkaian</b>				
1.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan keselamatan rangkaian	BPM	3 tahun	1,200,000.00
2.	Memperluaskan pemantauan prestasi rangkaian dan aplikasi	BPM	2 tahun	500,000.00

## TERAS 4 : PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pemantapan tadbir urus pendigitalan perkhidmatan di Kementerian</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pemantapan dasar, garis panduan dan prosedur pendigitalan</b>			
1.	Melaksanakan penilaian semula Pelan Strategik Pendigitalan ICT 2021-2025	BPM	1 tahun	30,000.00
2.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas SOP	BPM	1 tahun	5,000.00
3.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas Polisi Keselamatan Siber	BPM	1 tahun	5,000.00
<b>P2:</b>	<b>Pemantapan tadbir urus pendigitalan</b>			
4.	Melaksanakan penilaian semula bagi: i) Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) ii) Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT)	BPM	2 tahun	-
<b>S2:</b>	<b>Pemeriksaan keupayaan organisasi bagi menerajui pendigitalan Kementerian</b>			
<b>P3:</b>	<b>Pengukuhan jaringan kolaboratif strategik pemegang taruh dan pemain industri</b>			
1.	Memperluaskan jalinan kolaborasi dengan pemegang taruh dan pemain industri	BDPSA	2 tahun	50,000.00

## TERAS 5 : PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pengukuhan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi</b>			
<b>P2:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Teknikal</b>			
1.	Menyertai Kursus mengikut <i>Subject Matter Expert</i> (SME)	BPM	1 tahun	295,000.00

## TERAS 5 : PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pengukuhan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi</b>				
<b>P3: Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Bukan Teknikal</b>				
2.	Meningkatkan kompetensi Pegawai Pemantau Harga (PPH)	BHBN	1 tahun	100,000.00
3.	Menganalisa <i>Digital Forensic</i> dan <i>Cyber Crime</i>	BPGK	1 tahun	240,000.00
4.	Mengadakan kursus peningkatan kompetensi ICT pegawai	BPM	1 tahun	345,000.00
<b>P4: Pelaksanaan program kolaboratif strategik antara agensi awam dan swasta</b>				
5.	Melaksanakan program kolaborasi latihan ICT di luar negara, agensi awam dan swasta	BPSM	1 tahun	250,000.00
<b>S2: Pemerkasaan program pengurusan perubahan</b>				
<b>P1: Pelaksanaan program pengurusan perubahan</b>				
1.	Menyediakan Pelan Pengurusan Perubahan yang komprehensif bagi semua perkhidmatan digital	BPM/UKK	1 tahun	-
2.	Melaksana program pengurusan perubahan dan promosi perkhidmatan dan inisiatif ICT	BPM/UKK	1 tahun	-
<b>P2: Pembudayaan perkhidmatan digital</b>				
3.	Melaksanakan promosi dan publisiti digital yang bersepadu	BPM/UKK	1 tahun	-
4.	Melaksanakan program pembudayaan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital	BPM/UKK	1 tahun	20,000.00

## 6.4 PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUN 2024

### TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Teras Kementerian</b>				
<b>P2: Pengukuhan aplikasi teras End-to-End</b>				
1.	Menambah baik Sistem CRT dan STT bagi kegunaan bilik pendengaran TRP	TRP	1 tahun	90,000.00
<b>S2: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Sokongan Kementerian</b>				
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi Sokongan End-To-End</b>				
1.	Melanggan perisian B: Cellebrite UFED Touch 2 with UFED Chinnex, Intella Pro, EnCase Forensic, Voom Hardcopy 3P, Tableau Duplicator TD3, Tableau SATA/IDE Forensic Bridge Model T35U, Access Data Forensic Toolkit Complete, Magnet Axiom Complete, Oxygen Forensic Detective With Integrated Kit	BPGK	1 tahun	966,960.00

### TERAS 2 : PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2 : Pemanfaatan Emerging Technologies Dalam Inisiatif Data</b>				
<b>P2: Pemerksaan analitis data dan kecerdasan buatan</b>				
1.	Melaksana kajian kesediaan pelaksanaan teknologi Artificial Intelligence/Machine Learning, Internet of Things (IoT) dan analitik	BAED	1 tahun	250,000.00

## TERAS 4 : PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pemantapan tadbir urus pendigitalan perkhidmatan di Kementerian</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pemantapan dasar, garis panduan dan prosedur pendigitalan</b>			
1.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas SOP	BPM	1 tahun	5,000.00
2.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas Polisi Keselamatan Siber	BPM	1 tahun	5,000.00
3.	Penilaian semula Piagam Pelanggan BPM	BPM	1 tahun	1,000.00
<b>S2:</b>	<b>Pemeriksaan keupayaan organisasi bagi menerajui pendigitalan Kementerian</b>			
<b>P2:</b>	<b>Pemantauan projek ICT</b>			
1.	Memantapkan jawatankuasa pengurusan projek: i) Jawatankuasa Pemandu Projek ii) Jawatankuasa Teknikal Projek; dan iii) Jawatankuasa Pasukan Projek	BPM	2 tahun	-

## TERAS 5 : PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pengukuhan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi</b>			
<b>P2:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Teknikal</b>			
1.	Menyertai Kursus mengikut <i>Subject Matter Expert (SME)</i>	BPM	1 tahun	295,000.00

## TERAS 5 : PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pengukuhan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi</b>			
<b>P3:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Bukan Teknikal</b>			
2.	Meningkatkan kompetensi Pegawai Pemantau Harga (PPH)	BHBN	1 tahun	100,000.00
3.	Menganalisa <i>Digital Forensic</i> dan <i>Cyber Crime</i>	BPGK	1 tahun	240,000.00
4.	Mengadakan kursus peningkatan kompetensi ICT pegawai	BPM	1 tahun	345,000.00
<b>P4:</b>	<b>Pelaksanaan program kolaboratif strategik antara agensi awam dan swasta</b>			
5.	Melaksanakan program kolaborasi latihan ICT di luar negara, agensi awam dan swasta	BPSM	1 tahun	250,000.00
<b>S2:</b>	<b>Pemeriksaan program pengurusan perubahan</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pelaksanaan program pengurusan perubahan</b>			
1.	Melaksana program pengurusan perubahan dan promosi perkhidmatan dan inisiatif ICT	BPM/UKK	1 tahun	-
<b>P2:</b>	<b>Pembudayaan perkhidmatan digital</b>			
2.	Melaksanakan promosi dan publisiti digital yang bersepadu	BPM/UKK	1 tahun	-
3.	Melaksanakan program pembudayaan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital	BPM/UKK	1 tahun	20,000.00

## 6.5 PROGRAM DAN AKTIVITI TAHUN 2025

### TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2: Pembangunan Aplikasi Digital Bagi Perkhidmatan Sokongan Kementerian</b>				
<b>P2: Pengukuhan Aplikasi Sokongan End-To-End</b>				
1.	Melanggan perisian A: Social Media Crawler and Intelligence Analysis Solution, AXIOM Cloud, Forensic Lab Case Management Solution, Forensic Workstation: TALINO Forensic Workstation (KA-101), XRY Complete System, ADF DEI Set dan Ditto DX Forensic FieldStation	BPGK	1 tahun	869,904.00

### TERAS 2 : PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1: PEMERKASAAN DATA BERSEPADU SEBAGAI PEMANGKIN PERKONGSIAN PINTAR</b>				
<b>P1: Peluasan Data Terbuka KPDNHEP</b>				
1.	Menyokong dan menggunakan platform data terbuka yang disediakan oleh MAMPU untuk tujuan perkongsian data antara agensi	BAED	1 tahun	-

### TERAS 3 : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2: Pemerkasaan keupayaan keselamatan ICT dan integriti data secara menyeluruh</b>				
<b>P2: Penaiktarafan peralatan keselamatan rangkaian</b>				
1.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan keselamatan rangkaian	BPM	1 tahun	600,000.00

## TERAS 4 : PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pemantapan tadbir urus pendigitalan perkhidmatan di Kementerian</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pemantapan dasar, garis panduan dan prosedur pendigitalan</b>			
1.	Melaksanakan penilaian semula Pelan Strategik Pendigitalan ICT 2021-2025	BPM	1 tahun	45,000.00
2.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas SOP	BPM	1 tahun	5,000.00
3.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas Polisi Keselamatan Siber	BPM	1 tahun	5,000.00

## TERAS 5 : PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S1:</b>	<b>Pengukuhan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pembangunan pelan latihan pendigitalan</b>			
1.	Melaksanakan program kolaborasi latihan ICT di luar negara, agensi awam dan swasta	BPSM	1 tahun	250,000.00
<b>P2:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Teknikal</b>			
2.	Menyertai Kursus mengikut <i>Subject Matter Expert (SME)</i>	BPM	1 tahun	295,000.00
<b>P3:</b>	<b>Pelaksanaan Program Latihan ICT untuk Pegawai Bukan Teknikal</b>			
3.	Meningkatkan kompetensi Pegawai Pemantau Harga (PPH)	BHBN	1 tahun	100,000.00
4.	Menganalisa <i>Digital Forensic</i> dan <i>Cyber Crime</i>	BPGK	1 tahun	240,000.00
5.	Mengadakan kursus peningkatan kompetensi ICT pegawai	BPM	1 tahun	415,000.00



## TERAS 5 : PEMANTAPAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

Bil.	Program	Pemilik Program	Tempoh	Anggaran Kos (RM)
<b>S2:</b>	<b>Pemeriksaan program pengurusan perubahan</b>			
<b>P1:</b>	<b>Pelaksanaan program pengurusan perubahan</b>			
1.	Melaksanakan program pengurusan perubahan dan promosi perkhidmatan dan inisiatif ICT	BPM/UKK	1 tahun	-
<b>P2:</b>	<b>Pembudayaan perkhidmatan digital</b>			
2.	Melaksanakan promosi dan publisiti digital yang bersepadu	BPM/UKK	1 tahun	-
3.	Melaksanakan program pembudayaan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital	BPM/UKK	1 tahun	20,000.00

# 7

## ANGGARAN KOS

Anggaran Kos | Anggaran Kos Keseluruhan Mengikut Jenis Pembayaran | Anggaran Kos Keseluruhan Mengikut Teras | Anggaran Kos Keseluruhan Mengikut Sektor

## 7.0 ANGGARAN KOS

Implikasi kewangan merupakan kos jangkaan untuk projek yang akan dilaksanakan oleh KPDNHEP. Sumber kewangan perlu dipastikan mencukupi untuk membangun, melaksana dan menyelenggara projek bagi memudahkan pelaksanaan projek yang dicadangkan. Anggaran kos pelaksanaan telah ditentukan bagi program-program dan aktiviti yang dirangka. Komponen kos dibahagikan kepada kos *one-off* dan kos berulang. Sebanyak RM123,699,632.00 telah dicadangkan bagi tujuan pelaksanaan program-program dan aktiviti ICT KPDNHEP untuk tempoh lima (5) tahun.

### 7.1 ANGGARAN KOS KESELURUHAN MENGIKUT JENIS PEMBAYARAN

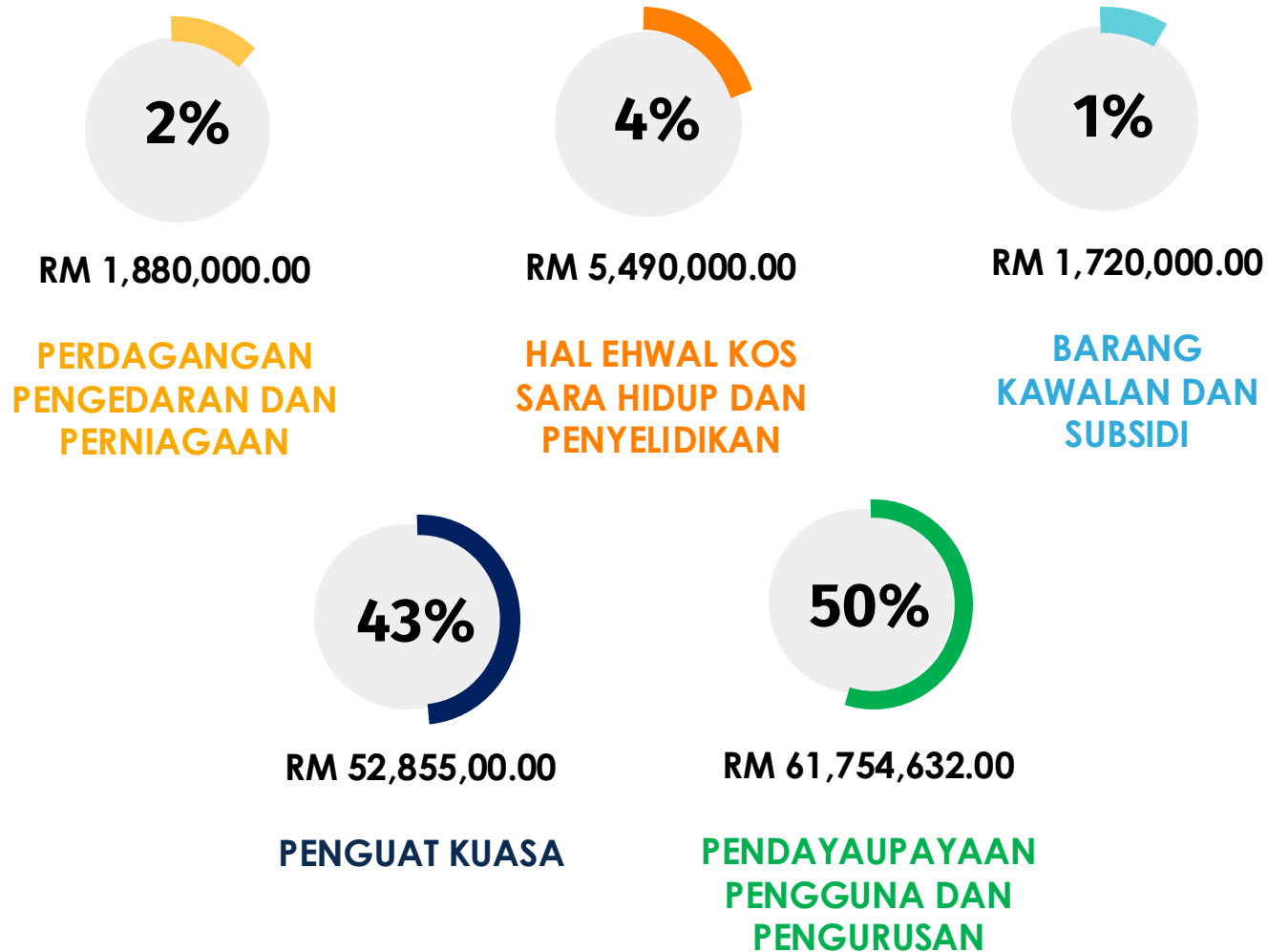


## 7.2 ANGGARAN KOS KESELURUHAN MENGIKUT TERAS



RAJAH 7-1: PERATUSAN ANGGARAN KOS MENGIKUT TERAS

## 7.3 ANGGARAN KOS MENGIKUT SEKTOR



RAJAH 7-2: PERATUSAN ANGGARAN KOS MENGIKUT SEKTOR

---

8

RUMUSAN

---

## 8.0 RUMUSAN

Pelan Strategik ICT (PSICT) KPDNHEP 2021-2025 merupakan satu dokumen untuk membangun dan mengoptimumkan penggunaan ICT dalam usaha untuk mencapai hala tuju dan objektif strategiknya. Pelan ini juga berpandukan kepada Pelan Strategik KPDNHEP 2021-2025 dan Pelan Strategik Pendigitalan Sektor Awam 2021-2025 yang turut menasaskan perkhidmatan pendigitalan serta visi ke arah masyarakat digital dalam tempoh lima (5) tahun akan datang.

Hala tuju dan objektif strategik PSICT digarap berdasarkan kepada analisis isu serta cabaran ketersediaan persekitaran ICT semasa dalam membentuk pelaksanaan pendigitalan yang mampan di KPDNHEP. Proses normalisasi

daripada analisis ini telah menghasilkan Visi, Misi serta lima (5) Teras Strategik ICT Kementerian.

Teras ini disokong oleh 10 strategi, 26 program dan 105 aktiviti sebagai panduan untuk membangunkan aktiviti-aktiviti yang mampu mewujudkan Kementerian yang berprestasi tinggi, holistik, inovatif selari dengan tahap ekspektasi pemegang taruh sebagai kumpulan sasar.

Dua (2) daripada teras strategik ICT ini merupakan teras utama yang menjajarkan strategi pelaksanaan pendigitalan Kementerian serta pemusatan data yang lebih bersepadu, menerusi adaptasi kemunculan teknologi baharu (*emerging technologies*) seiring dengan transformasi digital sektor awam.

Tiga (3) teras strategik seterusnya adalah sebagai faktor utama yang menyokong kepada inisiatif Kementerian Digital iaitu sistem penyampaian perkhidmatan, ketersediaan teknologi, pengurusan perubahan serta pemerkasaan modal insan.

Pelan strategik ini perlu sentiasa dipantau dan dikaji semula dari semasa ke semasa seiring dengan pelaksanaan agenda pendigitalan Kementerian. Komitmen berterusan daripada pihak pengurusan tertinggi merupakan pemacu utama transformasi kecemerlangan KPDNHEP. Pelan ini diharap dapat merealisasikan transformasi sistem penyampaian perkhidmatan dan memenuhi ekspektasi pemegang taruh.

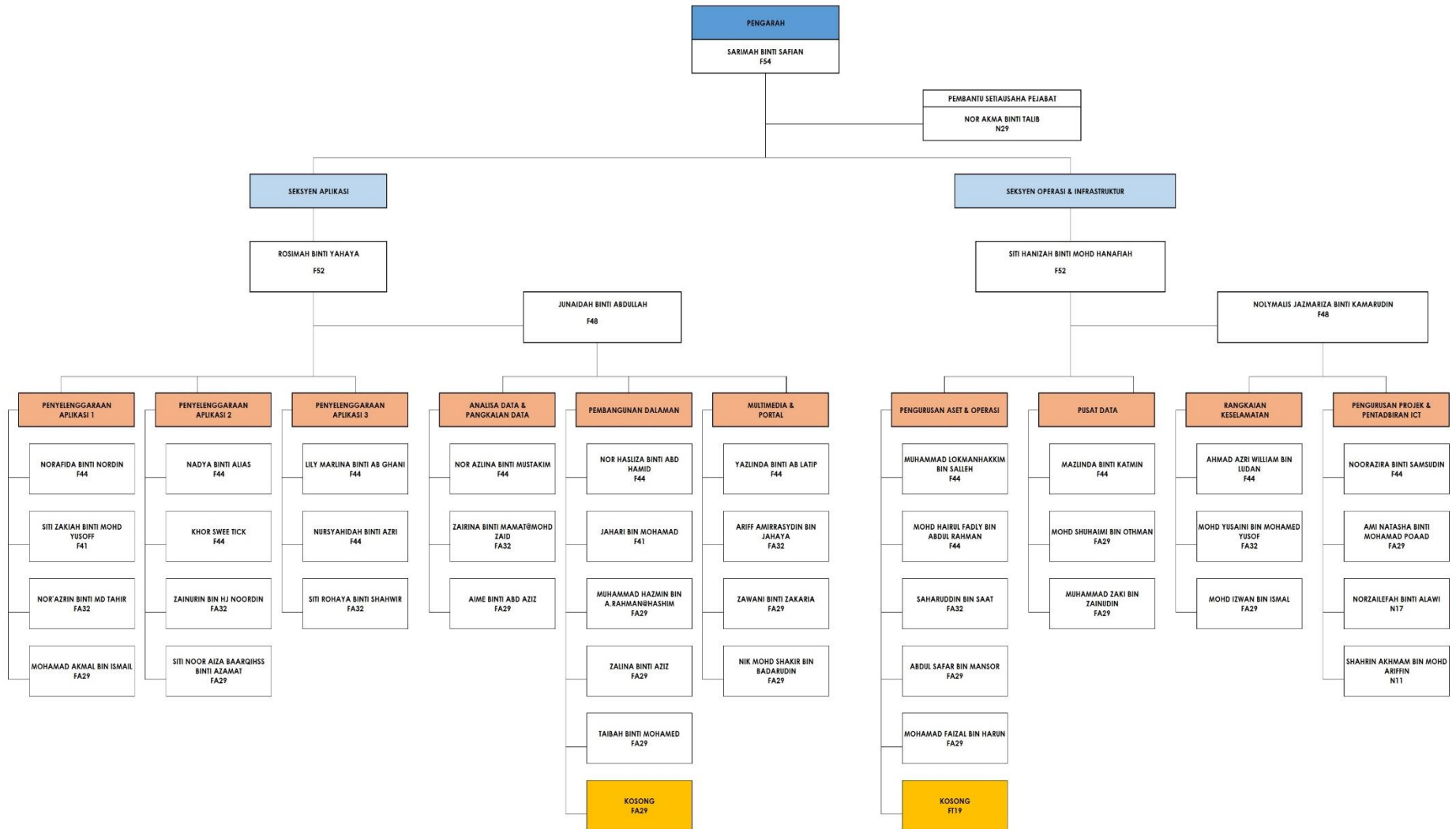
# 9

# LAMPIRAN

Carta Organisasi BPM | Carta Organisasi Pasukan Projek | Senarai Terminologi/Akronim

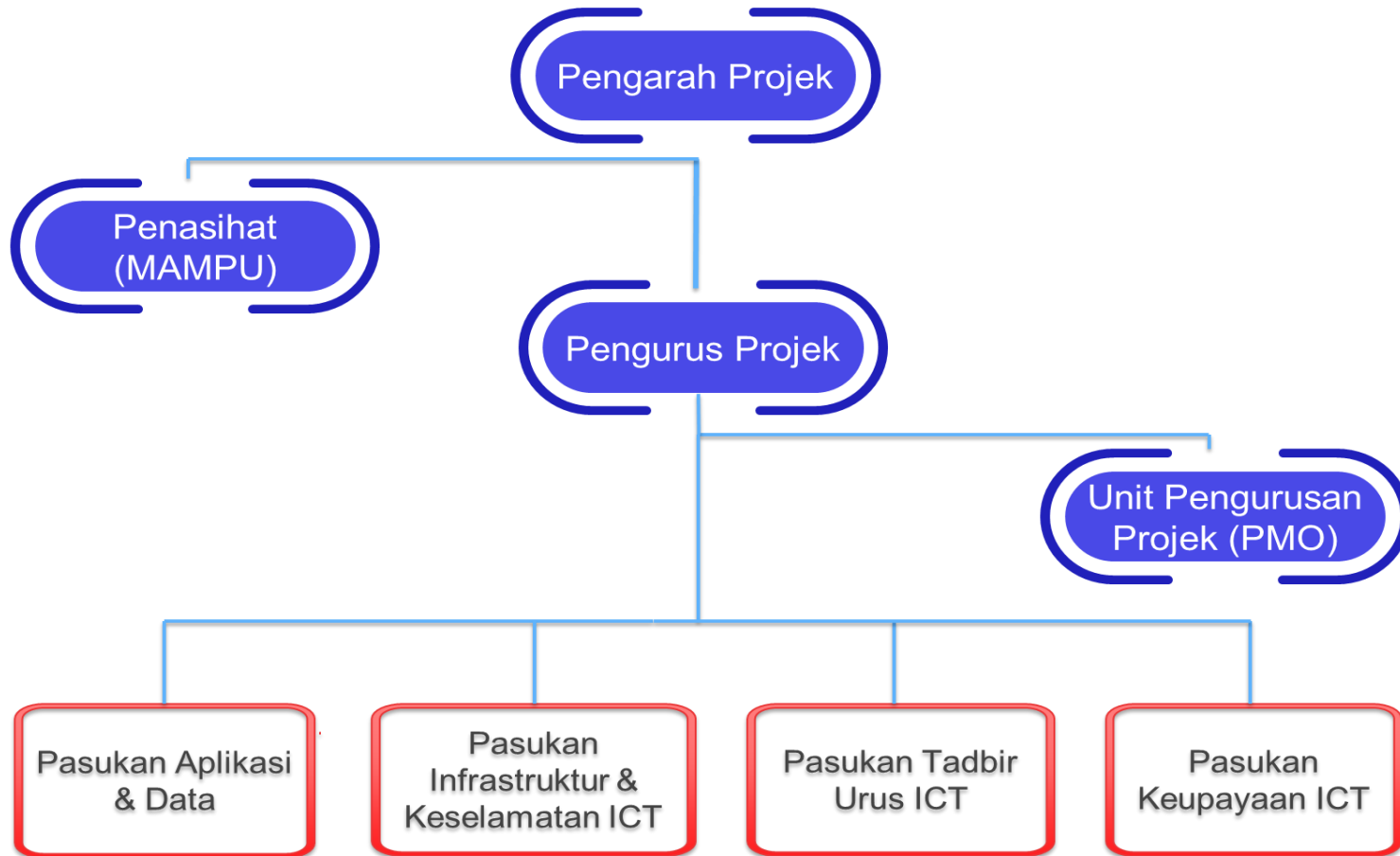


# 9.0 CARTA ORGANISASI BPM



RAJAH 9-1: CARTA ORGANISASI BPM

## 9.1 CARTA ORGANISASI PASUKAN PROJEK



**RAJAH 9-2: STRUKTUR TADBIR URUS PROJEK**

## 9.2 SENARAI TERMINOLOGI/AKRONIM

<b>SINGKATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
ACCP	<i>ASEAN Committee on Consumer Protection</i>
AKHP	Sistem Anugerah Kedai Harga Patut
API	<i>Application Programming Interface</i>
BA	Bahagian Akaun
BAD	Bahagian Audit Dalam
BAEDS	Bahagian Analisis Ekonomi dan Data Strategik
BDPSA	Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik Antarabangsa
BGK	Bahagian Gerakan Kepenggunaan
BHBN	Bahagian Harga Barang Negara
BI	Bahagian Integriti
BKPK	Bahagian Khidmat Pengurusan Dan Kewangan
BKPK	Bahagian Khidmat Pengurusan Dan Kewangan
BKSK	Biro Kelab Sukan dan Kebudayaan
BKSP	Bahagian Kawal Selia Petroleum
BPGK	Bahagian Penguat kuasa

<b>SINGKATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
BPKD	Bahagian Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan
BPFJL	Bahagian Pembangunan Francais dan Jualan Lansung
BPM	Bahagian Pengurusan Maklumat
BPP	Bahagian Pembangunan Perniagaan
BPR	<i>Business Process Reengineering</i>
BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
BSB	Bahagian Subsidi dan Bekalan
BSK	Bahagian Standard Kepenggunaan
CCTV	<i>Closed Circuit Television</i>
CIO	Ketua Pegawai Maklumat
CNII	Infrastruktur Maklumat Kritikal Nasional
CriSYS	<i>Company Registration Information System</i>
CRT	<i>Court Recording Transcription</i>
DB	Database
DDMS	<i>Digital Document Management System</i>
DLP	<i>Data Leak Protection</i>

<b>SINGKATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
DMZ	<i>Demilitarization Zone</i>
DRC	<i>Disaster Recovery Centre</i>
DRSA	Data Raya Sektor Awam
EA	<i>Enterprise Architecture</i>
ECC	<i>Enforcement Command Centre</i>
ECSIEG	<i>Electronic Control Supplies Import Export Gateway</i>
EJKZEE	JK Zon Ekonomi Eksklusif
ECOSS	Sistem Skim Penstabilan Harga Minyak Masak
ECR	Sistem e-Consumer Report
ETS	e-Timbang Dan Sukat
EZSNAP	Sistem Nilain Audit Penampilan
GITN	<i>Government Integrated Telecommunications Network</i>
GPS	<i>Global Positioning System</i>
HQ	Ibu Pejabat KPDNHEP
HRMIS	<i>Human Resource Management Information System</i>
ICT	Teknologi Maklumat dan Komunikasi / <i>Information And Communication Technology</i>

<b>SINGKATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
ICTSO	Pegawai Keselamatan ICT
IEMS	<i>Integrated Enforcement Management System</i>
IMAPS	<i>Integrated Mapping &amp; Advanced Planning System</i>
INSID	Sistem Pengurusan Maklumat Personel Bersepadu
IOT	<i>Internet of Things</i>
IPS	<i>Intrusion Prevention System</i>
IPV6	<i>Internet Protocol Version 6</i>
ISMS	<i>Information Security Management System</i>
JAN	Jabatan Akauntan Negara Malaysia
JK	Jawatankuasa
JKRD	Jawatankuasa Penetapan Kuota Jualan Diesel Dan Petrol Bersubsidi
JPICT	Jawatankuasa Pemandu Teknologi Maklumat dan Komunikasi
JTICT	Jawatankuasa Teknikal Teknologi Maklumat dan Komunikasi
KBBM	Kempen Beli Barangan Malaysia
KDATS	<i>KPDNHEP Data Analytics And Transformation Services</i>
K-OFIS	<i>Knowledge Ofis</i>

<b>SINGKATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
KPDNHEP	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna
KPI	Petunjuk Prestasi Utama
KPS	Kelab Pengguna Sekolah
KSU	Ketua Setiausaha
LAN	<i>Local Area Network</i>
LPG	<i>Liquefied Petroleum Gas</i>
LPT	Label Pengesahan Tulin
MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia / <i>Malaysian Administration Modernization and Management Planning Unit</i>
MBOOK	Aplikasi Mudah Alih eBook
MEDAC	Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi
MINDEX	Sistem MDTCA <i>Intelligent Dashboard For Executive</i>
MOF	Kementerian Kewangan Malaysia
MYCC	Suruhanjaya Persaingan Malaysia

<b>SINGKATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
MYFEX	<i>Sistem Malaysia Franchise Express</i>
MYGOS	<i>Malaysia Geospatial Online Services</i>
MYIPO	Perbadanan Harta Intelek Malaysia
NACCOL	Majlis Tindakan Sara Hidup Negara
NG	<i>Next-Gen Firewall</i>
NGO	<i>Non-Governmental Organization</i>
NJM	Notis Jualan Murah
PA	Pekeliling Am
PCN	<i>Putrajaya Campus Network</i>
PDSA	Pusat Data Sektor Awam
PKPA	Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam
PKS	Polisi Keselamatan Siber KPDNHEP
PMO	Unit Pengurusan Projek Dan Pentadbiran
PSICT	Pelan Strategik ICT
PSP	Program Subsidi Petrol
QR	<i>Quick Response</i>



<b>SINGKATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
RIA	<i>Regulatory Impact Analysis</i>
RMK	Rancangan Malaysia Kedua Belas
SIMS	Sistem Pengurusan Industri Perkhidmatan
SIPU	Sistem Pengurusan Undang-undang
SISCO	Sistem Cakera Optik
SISIP	Sistem Pengurusan Maklumat IP Dan Server
SME	<i>Subject Matter Expert</i>
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>
SPA	<i>Security Posture Assessment</i>
SPA	<i>Sistem Pengurusan Aset</i>
SPKS	Sistem Perusahaan Kecil dan Sederhana
SPPEPS	Sistem Percetakan Permit Ejen Pemilikan Semula
SPIP	Sekretariat Perdagangan, Penedaran dan Industri Perkhidmatan
SSM	Suruhanjaya Syarikat Malaysia
STT	<i>Speeh-To-Text</i>

<b>SINGKATAN</b>	<b>KETERANGAN</b>
SWAT	<i>Strategic Warehouse Analytics Tools</i>
TOT	<i>Training for Trainer</i>
TRP	Tribunal Rayuan Persaingan
TTPM	Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia
UKK	Unit Komunikasi Korporat
UPS	<i>Uninterruptible Power Supply</i>
WAF	<i>Web Application Firewall</i>
WAN	<i>Wide Area Network</i>
WiFi	<i>Wireless Fidelity</i>

