



PENDIGITALAN KPDN

KAJIAN SEPARUH PENGGAL
PELAN STRATEGIK ICT

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN KOS SARA HIDUP

2021-2025

ISI KANDUNGAN

3

PENGENALAN

9

TERAS STRATEGIK ICT

17

KAJIAN SEPARUH
PENGAL PSICT 2021-2025
KPDN

26

AKTIVITI DIGUGURKAN,
DITANGGUHKAN DAN
BAHARU PSICT 2021-
2025 KPDN

46

PENUMPUAN BAHARU
KERAJAAN DAN
PELUANG
PENDIGITALAN

58

PELAN PELAKSANAAN
2023-2025

86

LAMPIRAN

1 PENGENALAN

Pendahuluan | Visi dan Misi KPDN | Visi dan Misi ICT | Fungsi KPDN

1.1 PENDAHULUAN

Pelan Strategik ICT (PSICT) KPDN 2021-2025 menggariskan pelan hala tuju strategik pelaksanaan pendigitalan Kementerian bagi tempoh lima (5) tahun. Pelan ini telah menjadi panduan dalam melaksanakan program dan aktiviti bagi memacu fungsi utama Kementerian di Sektor Perdagangan, Pengedaran dan Perniagaan, Sektor Ehwat Kos Sara Hidup dan Penyelidikan, Sektor Barang Kawalan dan Subsidi, Penguatkuasaan, Pendayaupayaan Pengguna dan Pengurusan ke arah pendigitalan yang menyeluruh. Program yang dirancang melalui pelan ini mensasarkan kepada memperkasakan sumber dan teknologi sedia ada supaya selari dengan perubahan teknologi revolusi terkini di samping memperkukuhkan jalinan kolaborasi strategik antara kerajaan, pemain industri dan pemegang taruh bagi mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan yang moden dan efisien.

Pelan ini juga memusatkan segala komitmen dan fokus seluruh warga KPDN bagi menyokong dasar

nasional Kerajaan seperti yang digarapkan di dalam Malaysia MADANI, Revolusi Industri 4.0, Wawasan Kemakmuran Bersama (WKB) 2030, *Sustainable Development Goals* (SDG) 2030 dan Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK-12).

PSICT KPDN 2021-2025 telah menetapkan lima (5) Teras Strategik yang merupakan tonggak kepada kelangsungan pelaksanaan aspirasi Pendigitalan KPDN merangkumi lima domain iaitu aplikasi, data, infrastruktur, tadbir urus dan modal insan. Tujuh Teras Strategik yang telah dikenal pasti adalah seperti yang berikut:

- Teras 1: Perekayasaan Penyampaian Perkhidmatan Digital
- Teras 2: Pemerksaan Inisiatif Data Kementerian
- Teras 3: Pemerksaan Infrastruktur Dan Infostruktur
- Teras 4: Pengukuhan Tadbir Urus ICT Kolaboratif Dan Dinamik
- Teras 5: Pemerksaan Modal Insan Yang Holistik

Surat arahan Ketua Setiausaha Negara bertarikh 21 April 2022 telah memaklumkan bahawa semua Kementerian dan pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri/ Persekutuan perlu melaporkan status kemajuan pelaksanaan Pelan Strategik Organisasi (PSO) dan Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) masing-masing. Susulan daripada itu, Kajian Separuh Penggal (KSP) dilaksanakan sebagai salah satu mekanisme pemantauan pelaksanaan PSICT KPDN 2021-2025 supaya pelan tindakan yang dirancang dilaksanakan kekal relevan, mengikut jadual serta mematuhi dasar nasional negara.

Dokumen KSP PSICT KPDN 2021-2025 ini terbahagi kepada empat bahagian iaitu:

- Bahagian Pertama menerangkan lima Teras Strategik ICT;
- Bahagian Kedua melaporkan Kajian

Separuh Penggal Pelan Strategik ICT KPDN bagi 2021 hingga 2025;

- Bahagian Ketiga menjelaskan semua aktiviti yang dicadangkan untuk digugurkan, ditangguhkan dan baharu dalam tempoh 2021-2025;
- Bahagian Keempat mengenai peluang pendigitalan dan penaiktarafan berdasarkan teknologi dan penumpuan dasar baharu Kerajaan;
- Bahagian Kelima menyenaraikan pelan pelaksanaan berdasarkan cadangan penambahbaikan dan pengemaskinian PSICT KPDN 2023-2025 mengikut hala tuju terkini oleh Kerajaan dan keperluan Bahagian di KPDN.

1.2 VISI DAN MISI KPDN

VISI KPDN

- ❑ PERDAGANGAN DALAM NEGERI YANG PROGRESIF, MAMPAN
- ❑ PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA
- ❑ KOS SARA HIDUP YANG STABIL

MISI KPDN

- ❑ MENGUKUHKAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI MELALUI PENCIPTAAN NILAI DAN PENDIGITALAN
- ❑ MEMBUDAYAKAN PENGGUNA YANG RASIONAL BAGI MENINGKATKAN KUALITI HIDUP
- ❑ MEMASTIKAN KEMAMPUAN BEKALAN BARANG PADA HARGA YANG BERPATUTAN
- ❑ MEMPERKUKUH TADBIR URUS DAN MENGADAPTASI TEKNOLOGI KE ARAH ORGANISASI CEMERLANG

1.3 VISI DAN MISI ICT

VISI ICT

**KEMENTERIAN DIGITAL PEMACU PERDAGANGAN DOMESTIK
MAMPAN DAN PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA**

MISI ICT

- MEMPERKASA SUMBER DAN TEKNOLOGI KE ARAH PERKHIDMATAN DIGITAL YANG UNGGUL**
- MEMPERTINGKAT KOLABORASI DIGITAL KE ARAH PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN BERDAYA MAJU**

1.4 FUNGSI KPDN



2 TERAS STRATEGIK ICT

Teras Strategik ICT | Teras Strategik ICT & Objektif | Teras 1 | Teras 2 | Teras 3 | Teras 4 | Teras 5

2.1 TERAS STRATEGIK ICT

Teras Strategik ICT ditetapkan untuk memacu hala tuju ICT KPDN. Pembangunan Teras Strategik ICT bermula dengan pembentukan Visi dan Misi ICT, agar selari dengan Pelan Strategik KPDN dan program di bawah Rancangan Malaysia Ke-12 (RMK12). Isu dan cabaran yang dikenal pasti di dalam hasil analisis persekitaran semasa bagi bisnes dan ICT telah dinormalisasikan mengikut pecahan domain Aplikasi, Data, Infrastruktur, Tadbir Urus ICT dan Keupayaan ICT. Lima (5) Teras Strategik ICT telah dibangunkan hasil dari proses normalisasi tersebut. Bagi mencapai Teras Strategik ICT tersebut, objektif pembentukan teras strategik telah diwujudkan seperti di **Rajah 2-1**.



2.2 TERAS STRATEGIK ICT DAN OBJEKTIF



RAJAH 2-1: TERAS STRATEGIK ICT



TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

- OBJEKTIF:**
- i) Menyediakan perkhidmatan digital yang menyeluruh bagi mengukuhkan perkhidmatan teras Kementerian
 - ii) Membangunkan dan menambah baik aplikasi selaras dengan teknologi terkini

BIL	STRATEGI		PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pembangunan aplikasi digital bagi perkhidmatan teras Kementerian	P1	Pembangunan aplikasi teras <i>end-to-end</i>	Mendigitalkan proses kerja separa <i>end-to-end</i> sedia ada ke arah perkhidmatan pendigitalan <i>end-to-end</i> bagi menyokong perkhidmatan teras Kementerian
		P2	Pengukuhan aplikasi teras <i>end-to-end</i>	Menambah baik dan menyelenggara perkhidmatan pendigitalan <i>end-to-end</i> bagi menyokong perkhidmatan teras Kementerian
S2	Pembangunan aplikasi digital bagi perkhidmatan sokongan Kementerian	P1	Pembangunan aplikasi sokongan <i>end-to-end</i>	Mendigitalkan proses kerja separa <i>end-to-end</i> sedia ada ke arah perkhidmatan pendigitalan <i>end-to-end</i> bagi menyokong perkhidmatan sokongan Kementerian
		P2	Pengukuhan aplikasi sokongan <i>end-to-end</i>	Menambah baik dan menyelenggara perkhidmatan pendigitalan <i>end-to-end</i> bagi menyokong perkhidmatan sokongan Kementerian

2

TERAS 2: PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN

- OBJEKTIF:**
- i) Memperkasakan inisiatif data Kementerian melalui kolaborasi agensi ke arah perkhidmatan digital
 - ii) Memantapkan pengurusan analitis data bagi menyokong pembuatan keputusan dan penggubalan dasar Kementerian

BIL	STRATEGI		PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pemeriksaan data bersepadu sebagai pemangkin perkongsian pintar	P1	Peluasan Data Raya KPDN	Mempelbagaikan sumber data bagi tujuan penganalisaan
		P2	Peluasan Data Terbuka KPDN	Menggalakkan perkongsian data antara agensi
		P3	Pengukuhan kolaborasi strategik antara agensi sektor awam dan swasta	Memperoleh dan memperkembangkan kepelbagaian data serta mewujudkan penyelarasan antara agensi sektor awam dan swasta Memperudahkan penganalisaan data untuk memenuhi keperluan pengurusan dan pemegang taruh
S2	Pemanfaatan <i>Emerging Technologies</i> dalam Inisiatif data	P1	Pemantapan pangkalan data bersepadu	Memusatkan data secara tepat dan holistik
		P2	Pemeriksaan analitis data dan kecerdasan buatan	Mempertingkatkan inovasi analitis dan kepintaran data menggunakan teknologi terkini Menyokong pembuatan keputusan dan penggubalan dasar Kementerian berdasarkan inisiatif data

3

TERAS 3: PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

- OBJEKTIF:**
- i) Meningkatkan ketersediaan infrastruktur merangkumi Pusat Data, rangkaian dan peralatan ICT bagi menyokong perkhidmatan digital
 - ii) Memastikan perkhidmatan digital yang selamat dan boleh dipercayai

BIL	STRATEGI	PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pengukuhan keupayaan infrastruktur ICT	P1	<p>Penaiktarafan infrastruktur Pusat Data</p> <p>Meningkatkan keupayaan infrastruktur pusat data mengikut piawaian yang ditetapkan</p> <p>Memastikan ketersediaan infrastruktur Pusat Data</p>
		P2	<p>Pengukuhan peralatan ICT</p> <p>Menyokong perkhidmatan pendigitalan Kementerian</p>
		P3	<p>Pemantapan Pusat Pemulihan Bencana</p> <p>Memastikan perkhidmatan digital Kementerian berjalan lancar dengan meminimalkan downtime ke atas capaian</p>
		P4	<p>Pemeriksaan rangkaian</p> <p>Meningkatkan kapasiti capaian dan menjamin kestabilan serta meminimumkan gangguan capaian rangkaian</p>
S2	Pemeriksaan keupayaan keselamatan ICT dan integriti data secara menyeluruh	P1	<p>Peningkatan pematuhan keselamatan ICT dan integriti data</p> <p>Memperkuhkan kepatuhan kepada kerahsiaan, integriti dan ketersediaan (CIA) perkhidmatan digital</p>
		P2	<p>Penaiktarafan peralatan keselamatan rangkaian</p> <p>Memastikan tahap keselamatan rangkaian ke tahap optimum dan meminimumkan insiden keselamatan</p> <p>Memastikan ketersediaan peralatan keselamatan rangkaian apabila berdepan dengan ancaman</p>

4

TERAS 4: PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK

- OBJEKTIF:**
- i) Memantapkan dan mengkoordinasi tadbir urus digital Kementerian
 - ii) Mengoptimumkan keupayaan organisasi ke arah pendigitalan perkhidmatan Kementerian

BIL	STRATEGI		PROGRAM	OBJEKTIF
S1	Pemantapan tadbir urus pendigitalan perkhidmatan di Kementerian	P1	Pemantapan dasar, garis panduan dan prosedur pendigitalan	Membangun, menggubal dan menambah baik dasar dan garis panduan ICT yang relevan dengan pelaksanaan program Kementerian
		P2	Pemantapan tadbir urus pendigitalan	Menyelaras peranan kepimpinan strategik digital dan jawatankuasa ICT Kementerian ke arah tadbir urus yang cekap
S2	Pemeriksaan keupayaan organisasi bagi menerajui pendigitalan Kementerian	P1	Pengukuhan organisasi ICT	Menyusun semula struktur, peranan dan akauntabiliti organisasi ICT
		P2	Pemantauan projek ICT	Melaksanakan pemantauan dan pelaporan ke atas projek ICT Kementerian dan agensi
		P3	Pengukuhan jaringan kolaboratif strategik pemegang taruh dan pemain industri	Menggalakkan penglibatan agensi, pemegang taruh dan pemain industri dalam penggubalan dasar Kementerian dan perkongsian data

5

TERAS 5: PEMERKASAAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

- OBJEKTIF:**
- i) Melahirkan modal insan yang kompeten dalam pelaksanaan pendigitalan Kementerian
 - ii) Memantapkan program pengurusan perubahan bagi mengoptimumkan penggunaan perkhidmatan pendigitalan Kementerian

BIL	STRATEGI	PROGRAM	OBJEKTIF	
S1	Pengukuhan pembangunan kapasiti modal insan bagi peningkatan kepakaran kompetensi	P1	Pembangunan pelan latihan pendigitalan	Membangunkan pelan untuk memastikan program latihan ICT bertepatan dengan keperluan pegawai dan menyokong inisiatif pendigitalan Kementerian
			Pelaksanaan program latihan ICT untuk pegawai teknikal	Meningkatkan kemahiran dan kepakaran teknikal serta memberi galakan kepada pegawai untuk maju dalam kerjaya selain menjadi pakar rujuk
		P2	Pelaksanaan program latihan ICT untuk pegawai bukan teknikal	Memastikan program latihan ICT bertepatan dengan keperluan organisasi
		P3	Pelaksanaan program kolaboratif strategik antara agensi awam dan swasta	Meningkatkan kompetensi pegawai dan perkongsian ilmu pengetahuan selain daripada mempelajari teknologi yang digunakan di luar negara, agensi awam dan swasta
		P4	Pembangunan pelan latihan pendigitalan	Membangunkan pelan untuk memastikan program latihan ICT bertepatan dengan keperluan pegawai dan menyokong inisiatif pendigitalan Kementerian
S2	Pemeriksaan program pengurusan perubahan	P1	Pelaksanaan program pengurusan perubahan	Memperkasakan amalan pengurusan perubahan yang berterusan dan berkesan bagi memastikan inisiatif pendigitalan dilaksanakan dengan jayanya
		P2	Pembudayaan perkhidmatan digital	Meningkatkan pengetahuan dan kesedaran pegawai Kementerian tentang pendigitalan

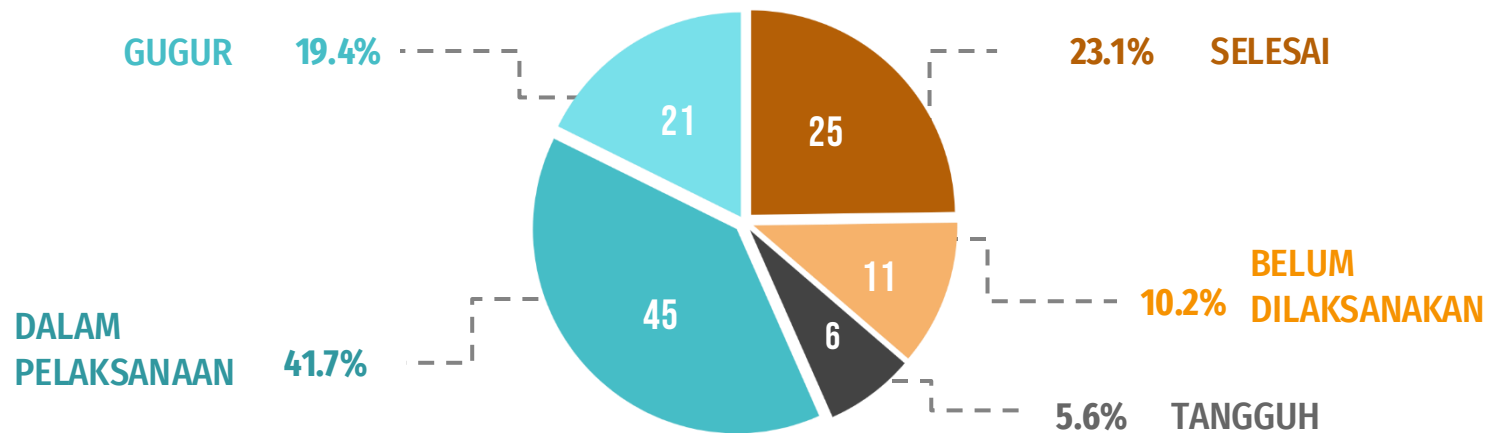
3 KAJIAN SEPARUH PENGGGAL PSICT KPDN 2021-2025

Kajian Separuh Penggal PSICT 2021-2025 KPDN | Pencapaian Keseluruhan Program 2021-2025 Sehingga Oktober 2023 Mengikut Teras Strategik ICT | Pencapaian Separuh Penggal PSICT 2021-2025 KPDN | Pencapaian Separuh Penggal PSICT 2021-2025 KPDN Teras 1 | Pencapaian Separuh Penggal PSICT 2021-2025 KPDN Teras 2 | Pencapaian Separuh Penggal PSICT 2021-2025 KPDN Teras 3 | Pencapaian Separuh Penggal PSICT 2021-2025 KPDN Teras 4 | Pencapaian Separuh Penggal PSICT 2021-2025 KPDN Teras 5 |

3.1 KAJIAN SEPARUH PENGGAL PSICT 2021-2025 KPDN

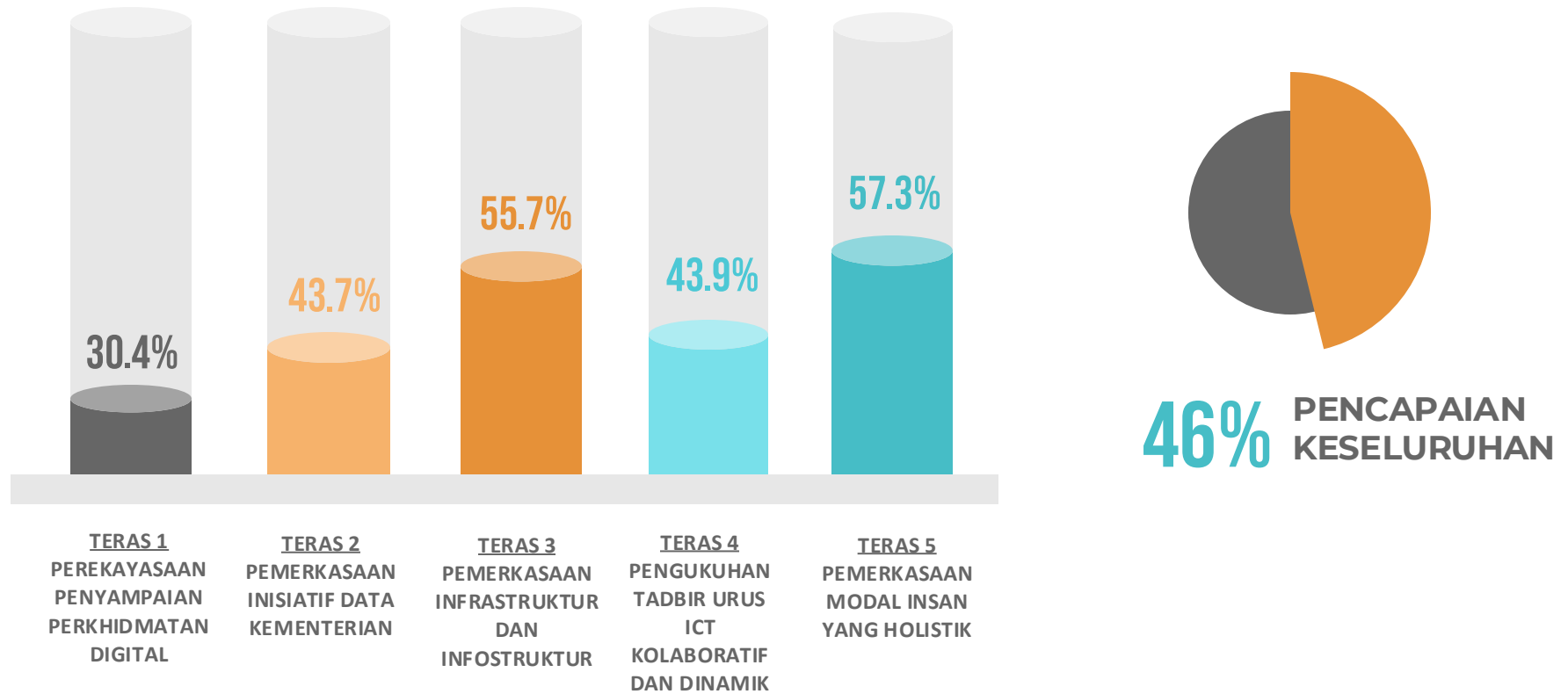
PSICT KPDN 2021-2025 telah mensasarkan sebanyak 108 inisiatif untuk dilaksanakan bagi tempoh lima tahun. Aktiviti/inisiatif yang dirancang ini telah disemak semula dan diselaraskan semasa Kajian Separuh Penggal PSICT 2021-2025 KPDN pada bulan Oktober 2023. Secara keseluruhannya, pencapaian pelaksanaan PSICT bagi tempoh 2021 hingga Oktober 2023 adalah sebanyak 46%. Pencapaian untuk setiap Teras Strategik ICT adalah seperti yang dinyatakan di dalam **Rajah 3.2** dan **Jadual 3.1**.

Daripada 108 aktiviti/inisiatif yang telah ditetapkan di bawah lima teras strategik ini, 25 inisiatif telah selesai dilaksanakan mengikut tempoh pelaksanaan (23.1%), manakala 45 inisiatif masih di dalam pelaksanaan (41.7%), 11 inisiatif yang belum dilaksanakan (10.2%), 21 inisiatif telah digugurkan (19.4%) dan 6 inisiatif terpaksa ditangguhkan (5.6%), seperti yang digambarkan di dalam **Rajah 3.1**.



RAJAH 3.1: PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM SEHINGGA OKTOBER 2023

3.2 PENCAPAIAN KESELURUHAN PROGRAM 2021-2025 SEHINGGA OKTOBER 2023 MENGIKUT TERAS STRATEGIK ICT



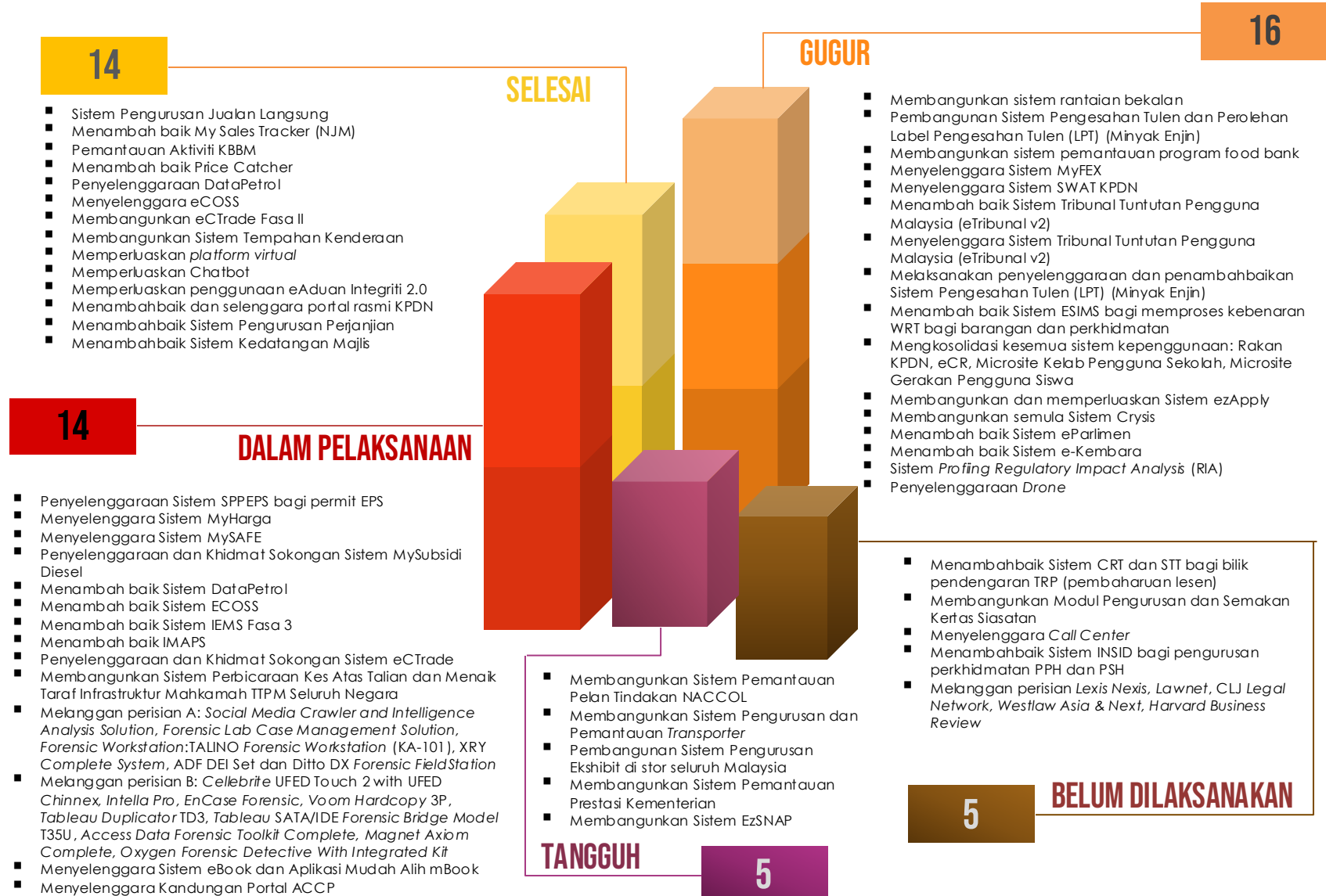
RAJAH 3.2: PERATUSAN PENCAPAIAN PELAKSANAAN PSICT 2021-2025 SEHINGGA OKTOBER 2023 MENGIKUT TERAS STRATEGIK ICT

	BIL. INISIATIF	SELESAI		DALAM PELAKSANAAN		GUGUR		TANGGUH		BELUM DILAKSANAKAN	
Teras 1	54	14	25.9%	14	25.9%	16	29.6%	5	9.3%	5	9.3%
Teras 2	8	0	0%	7	87.5%	0	0%	1	12.5%	0	0%
Teras 3	26	6	23.1%	15	57.7%	4	15.4%	0	0%	1	3.8%
Teras 4	10	3	30%	3	30%	0	0%	0	0%	4	40%
Teras 5	10	2	20%	6	60%	1	10%	0	0%	1	10%
JUMLAH	108	25	23.1%	45	41.7%	21	19.4%	6	5.6%	11	10.2%

JADUAL 3.1: BILANGAN DAN PERATUSAN PENCAPAIAN PELAKSANAAN PSICT 2021-2025 KPDN SEHINGGA OKTOBER 2023 MENGIKUT TERAS STRATEGIK ICT DAN STATUS AKTIVITI/INISIATIF

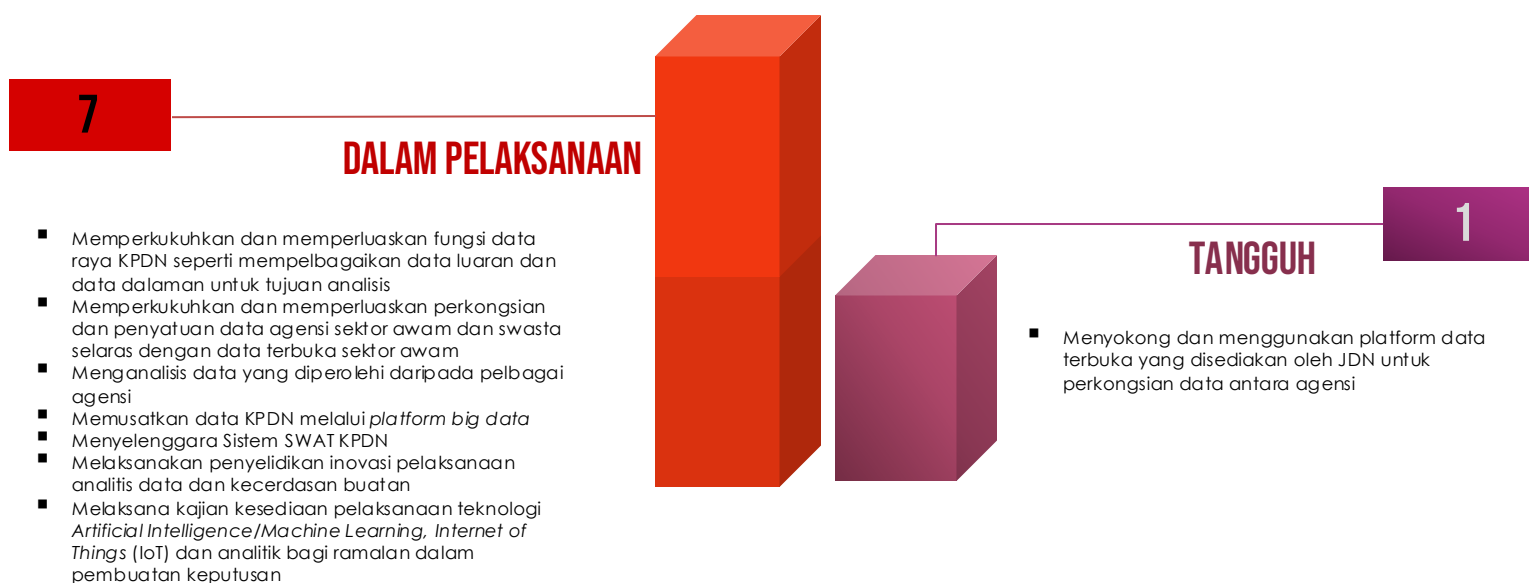
3.3 PENCAPAIAN SEPARUH PENGGAL PSICT 2021-2025 KPDN

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL



3.3 PENCAPAIAN SEPARUH PENGGAL PSICT 2021-2025 KPDN

TERAS 2: PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN



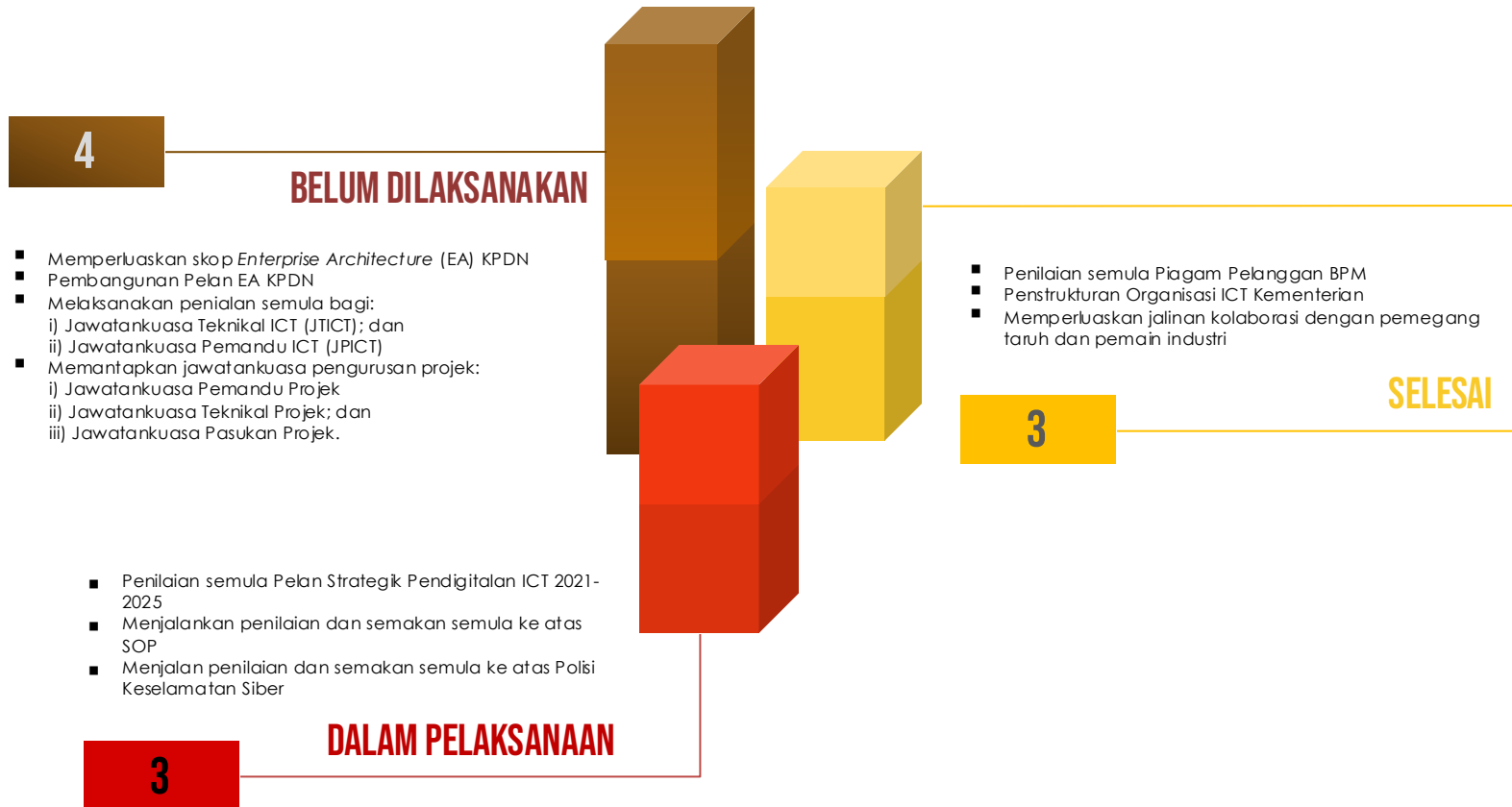
3.3 PENCAPAIAN SEPARUH PENGGAL PSICT 2021-2025 KPDN

TERAS 3 : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR



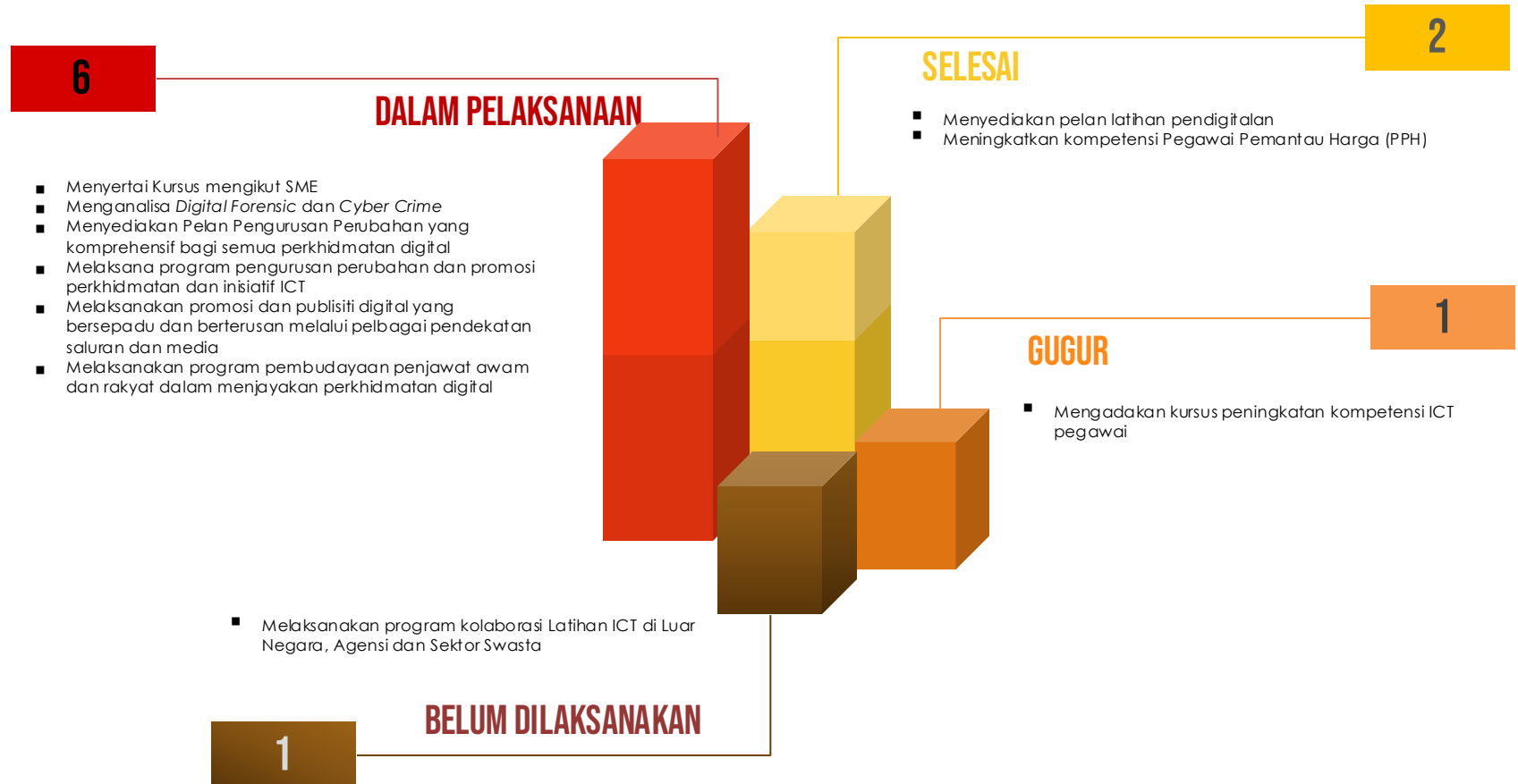
3.3 PENCAPAIAN SEPARUH PENGGAL PSICT 2021-2025 KPDN

TERAS 4 : PENGUKUHAN TADBIR URUS ICT KOLABORATIF DAN DINAMIK



3.3 PENCAPAIAN SEPARUH PENGGAL PSICT 2021-2025 KPDN

TERAS 5 : PEMERKASAAN PEMERKASAAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

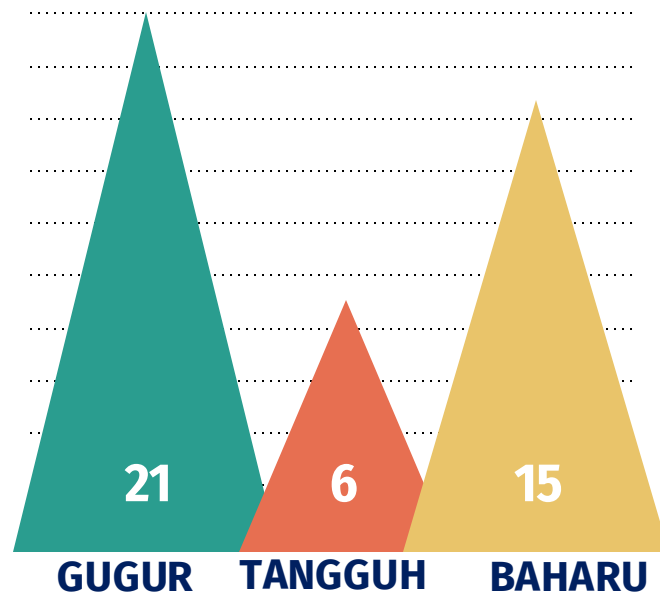


4 **AKTIVITI DIGUGURKAN, DITANGGUHKAN DAN BAHARU PSICT 2021-2025 KPDN**

Inisiatif/ Aktiviti Yang Digugurkan, Ditangguhkan Dan Baharu PSICT KPDN 2021-2025 | Program dan Aktiviti Digugurkan | Program dan Aktiviti Ditangguhkan | Program dan Aktiviti Baharu

4.1 INISIATIF/ AKTIVITI YANG DIGUGURKAN, DITANGGUHKAN DAN BAHARU PSICT KPDN 2021-2025

Daripada 108 aktiviti/inisiatif yang telah ditetapkan di bawah lima teras strategik ICT, 21 inisiatif telah dicadangkan untuk digugurkan, 6 inisiatif ditangguhkan dan 15 inisiatif baharu telah disasarkan seperti **Rajah 4.1** dan **Jadual 4.1** di bawah.



RAJAH 4.1: BILANGAN AKTIVITI/INISIATIF YANG DIGUGURKAN, DITANGGUHKAN DAN BAHARU BAGI PSICT KPDN 2021-2025

TERAS	GUGUR	TANGGUH	BAHARU
TERAS 1	16	5	11
TERAS 2	0	1	1
TERAS 3	4	0	3
TERAS 4	0	0	0
TERAS 5	1	0	0
JUMLAH	21	6	15

JADUAL 4.1: BILANGAN AKTIVITI/INISIATIF YANG DIGUGURKAN, DITANGGUHKAN DAN BAHARU BAGI PSICT KPDN 2021-2025 MENGIKUT TERAS STRATEGIK ICT

4.2 PROGRAM DAN AKTIVITI DIGUGURKAN

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
1.	Pembangunan Sistem Pengesahan Tulen dan Perolehan Label Pengesahan Tulen (LPT) (Minyak Enjin)	i.	Pembangunan sistem permohonan LPT dan sebagai perlindungan keselamatan peringkat ke-2 dan 80 juta label	Out-source	2021 Penggubalan Akta Baharu	BP	Pindaan akta
					2022-2023 Dokumen Kajian Keperluan PenggunaPembangunan SistemDokumen Pengujian dan PelaksanaanTOT/Latihan Teknikal/Latihan Pengguna		
2.	Membangunkan sistem pemantauan program food bank	i.	Proses kelulusan	Out-source	2021 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna	SPIP	Kekangan peruntukan dan tiada keperluan untuk penyeliaan dan pemantauan barang sumbangan.
		ii.	Penyediaan Kertas Cadangan				
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT				
		iv.	Proses Perolehan				
		v.	Fasa Pembangunan		2022 Pembangunan Sistem dan Dokumen Pengujian dan Pelaksanaan		
				2023 TOT/Latihan Teknikal/Latihan Pengguna			

4.2 PROGRAM DAN AKTIVITI DIGUGURKAN

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
3.	Membangunkan sistem rantaian bekalan	i.	Proses kelulusan	Out-source	<u>2021</u> Dokumen Kajian Keperluan Pengguna	BP SCOLP SPIP	Modul rantaian bekalan dibangunkan di dalam Sistem IEMS
		ii.	Penyediaan Kertas Cadangan				
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICIT				
		iv.	Proses Perolehan				
		v.	Fasa Pembangunan				
P2 PENGUKUHAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN							
4.	Menambah baik Sistem Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (eTribunal v2)	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	<u>2022</u> Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembetulan (PM & CM)	TTPM BPM	Kontrak telah ditamatkan pada Julai 2022
		ii.	Pemohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
5.	Menambah baik Sistem ESIMS bagi memproses kebenaran WRT bagi barangan dan perkhidmatan	i.	Kajian keperluan dan pembangunan CR	In-house	<u>2024-2025</u> Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembetulan (PM & CM)	SPIP	Permohonan WRT menggunakan Sistem BLESS
		ii.	Pengujian				
		iii.	Pelaksanaan				

4.2 PROGRAM DAN AKTIVITI DIGUGURKAN

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S1	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN						
P2	PENGUKUHAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN						
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
6.	Melaksanakan Penyelenggaraan dan Penambahbaikan Sistem Pengesahan Tulen (LPT) (Minyak Enjin)	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>Out-source</i>	<u>2022</u> Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BP	Pindaan Akta
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
7.	Menyelenggara Sistem MyFEX	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	<i>Out-source</i>	<u>2023</u> Proses Perolehan	BPFJL	Fungsi Francais telah dipindahkan ke KUSKOP termasuk Sistem MyFex
					<u>2024-2025</u> Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)		
8.	Menyelenggara Sistem Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (eTribunal v2)	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>Out-source</i>	2022-2024	TTPM BPM	Kontrak telah ditamatkan pada Julai 2022
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
9.	Menyelenggara Sistem SWAT KPDN	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	<i>Out-source</i>	<u>2022</u> Proses Perolehan	BAED	Aktiviti dimasukkan di dalam Teras 2
					<u>2023-2024</u> Laporan Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)		

4.2 PROGRAM DAN AKTIVITI DIGUGURKAN

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P2 PENGUKUHAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
10.	Menyelenggara Dron	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	<i>Out-source</i>	<u>2022-2025</u> Penyelenggaraan Pencegahan dan Pembedulan (PM & CM)	BP	Dron bukan peralatan ICT
S2 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN							
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI SOKONGAN <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN							
11.	Membangunkan semula Sistem Crysis	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>In-house</i>	<u>2021</u> Satu (1) sistem	BP	Skop dimasukkan di dalam IEMS
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
12.	Membangunkan dan memperluaskan Sistem EzApply	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>In-house</i>	<u>2025</u> Satu (1) Sistem yang ditambah baik.	BKPK	Digugurkan kerana tiada keperluan
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
13.	Mengkonsolidasi kesemua sistem Kepenggunaan: a) Rakan KPDN b) eCR c) Microsite Kelab Pengguna Sekolah d) Microsite Gerakan Pengguna Siswa	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>Out-source</i>	<u>2024</u> Satu (1) sistem	BGK	Sistem Rakan KPDNHEP dijenamakan semula kepada Sistem Hero Pengguna
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

4.2 PROGRAM DAN AKTIVITI DIGUGURKAN

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S2 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN							
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI SOKONGAN END-TO-END KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
14.	Membangunkan Sistem Profiling Regulatory Impact Analysis (RIA)	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>Out-source</i>	<u>2022</u> Satu (1) sistem	BDPSA	Sistem repositori berpusat MPC boleh digunakan oleh Kementerian
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
P2 PENGUKUHAN APLIKASI SOKONGAN END-TO-END KEMENTERIAN							
15.	Menambah baik Sistem e-Kembara	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>In-house</i>	<u>2023</u> Satu (1) sistem yang ditambah baik.	BPSM	Mengguna pakai Sistem HRMIS, JPM
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
16.	Menambah baik Sistem eParlimen	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>In-house</i>	<u>2025</u> Sistem selesai ditambah baik	BDPSA	Mengguna pakai Sistem Repositori jawapan parlimen berpusat oleh BKPP, JPM
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

4.2 PROGRAM DAN AKTIVITI DIGUGURKAN

TERAS 3 : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

S1 PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT							
P2 PENGUKUHAN PERALATAN ICT							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
17.	Meluaskan perkhidmatan video conference Kementerian	i.	Kajian keperluan	Out-source	2022 Kajian dan kelulusan 2023-2025 Pelaksanaan projek	BPM	Video conference menggunakan MyGovUC
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan				
P4 PEMERKASAAN RANGKAIAN							
18.	Memperluaskan pelaksanaan penggunaan rangkaian mobile ke negeri	i.	Kajian keperluan	Out-source	2021 Kajian perlaksanaan dan kelulusan 2022-2025 Pelaksanaan projek	BPM	Dimasukkan di dalam permohonan perolehan KPDN di negeri dan cawangan
		ii.	Permohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Permohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan Pelaksanaan projek				

4.2 PROGRAM DAN AKTIVITI DIGUGURKAN

TERAS 3 : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

S2 PEMERKASAAN KEUPAYAAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA SECARA MENYELURUH							
P1 PENINGKATAN PEMATUHAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
19.	Melaksanakan pemasangan Data Leak Protection (DLP) di Ibu Pejabat	i.	Kajian keperluan	Out-source	<u>2021</u> Kajian pelaksanaan dan kelulusan <u>2022-2025</u> Pelaksanaan projek	BPM	Digugurkan atas saranan JDN
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek				
20.	Melaksanakan peningkatan keselamatan rangkaian secara enkripsi di Ibu Pejabat dan Ibu Negeri	i.	Kajian Keperluan	Out-source	<u>2021</u> Kajian pelaksanaan dan kelulusan <u>2022</u> Pelaksanaan projek	BPM	Digugurkan atas saranan JDN (SSL)
		ii.	Pemohonan peruntukan				
		iii.	Penyediaan spesifikasi				
		iv.	Pemohonan kelulusan				
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek				

4.2 PROGRAM DAN AKTIVITI DIGUGURKAN

TERAS 5 : PEMERKASAAN PEMERKASAAN MODAL INSAN YANG HOLISTIK

S1 PENGUKUHAN PEMBANGUNAN KAPASITI MODAL INSAN BAGI PENINGKATAN KEPAKARAN KOMPETENSI							
P3 PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN ICT UNTUK PEGAWAI BUKAN TEKNIKAL							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
21.	Mengadakan kursus peningkatan kompetensi ICT pegawai	i.	Kursus kepada pegawai di Ibu Pejabat	Out-source	2021-2025	BP	Dimasukkan di dalam projek ICT peruntukan RMKe-12 RP3
		ii.	Kursus kepada pegawai di Ibu Negeri/Cawangan				
		iii.	Kursus Berkaitan Kepakaran Forensik Teknologi Rangkaian (Network) Internet dan Cloud bersijil				
		iv.	Kursus Berkaitan Kepakaran Forensik Peranti Digital (IOT) dan CCTV bersijil				
		v.	Kursus Berkaitan Kepakaran Forensik Komputer (Hardware & Software) bersijil				
		vi.	Kursus Berkaitan Kepakaran Forensik Mobile (Hardware & Software) bersijil				
		vii.	Menghadiri seminar antarabangsa Digital Forensik				

4.3 PROGRAM DAN AKTIVITI DITANGGUHKAN

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN							
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
1.	Membangunkan sistem pemantauan pelan tindakan NACCOL	i.	Proses kelulusan	Out-source	2021 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna	NACCOL	Program akan dilaksanakan selepas pelan tindakan NACCOL dimuktamadkan
		ii.	Penyediaan Kertas Cadangan		2022 Sistem Pemantauan Pelan Tindakan NACCOL Dokumen Pengujian dan Pelaksanaan		
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT				
		iv.	Proses Perolehan				
		v.	Fasa Pembangunan				
2.	Membangunkan sistem pengurusan dan pemantauan transporter	i.	Kajian Pembangunan Sistem	Out-source	2023 Dokumen Kajian Keperluan Pengguna	BKSP	Program dicadang untuk dimulakan pada tahun 2025
		ii.	Perolehan dan Pembangunan Sistem		2024 Sistem Pengurusan dan Pemantauan Transporter		
		iii.	Pengujian dan Latihan		2025 Dokumen Pengujian dan Pelaksanaan		
3.	Pembangunan sistem dan perolehan perkakasan bagi pembangunan sistem pengurusan ekshibit di stor-stor seluruh Malaysia	i.	Proses kelulusan	Out-source	2021 Desktop/Laptop (71 Stor) Barcode reader (71 stor)	BP	Penangguhan disebabkan kekangan Peruntukan
		ii.	Penyediaan Kertas Cadangan		2022 Barcode Printer (71 stor) Barcode Sticker (71 stor) Server		
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT				
		iv.	Proses Perolehan				

4.3 PROGRAM DAN AKTIVITI DITANGGUHKAN

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S2 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN							
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI SOKONGAN END-TO-END KEMENTERIAN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
4.	Membangunkan Sistem Pemantauan Prestasi Kementerian	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2024 Satu (1) sistem	BDPSA	Penentuan pelaksanaan selepas kajian kemungkinan dilaksanakan
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				
5.	Membangunkan Sistem EzSNAP	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2025 Satu (1) sistem	BAD	Menggunakan sistem yang dibangunkan oleh Unit Audit Dalam JPM
		ii.	Permohonan kelulusan				
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
		iv.	Pengujian				
		v.	Pelaksanaan				

4.3 PROGRAM DAN AKTIVITI DITANGGUHKAN

TERAS 2: PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN

S1 PEMERKASAAN DATA BERSEPADU SEBAGAI PEMANGKIN PERKONGSIAN PINTAR							
P2 PELUASAN DATA TERBUKA KPDN							
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM	JUSTIFIKASI
6.	Menyokong dan menggunakan platform data terbuka yang disediakan oleh MAMPU untuk tujuan perkongsian data antara agensi	i.	Menyedia dan memuat naik set data terbuka ke dalam portal DTSA	<i>In-house</i>	<u>2021</u> Jumlah set data terbuka yang dikemaskini <u>2025</u> Jumlah set data terbuka yang dikemaskini	BAED	JDN sedang membangunkan platform baru DTSA bagi menggantikan Portal DTSA sedia ada.

4.4 PROGRAM DAN AKTIVITI BAHARU

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S1 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN						
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI TERAS END-TO-END KEMENTERIAN						
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM
1.	Pembangunan Portal Rahmah	i.	Penyediaan spesifikasi	In-house	2022	SPIP
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
2.	Pembangunan Portal Ihsan MADANI	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2024	NACCOL
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
P2 PENGUKUHAN APLIKASI TERAS END-TO-END KEMENTERIAN						
3.	Penyelenggaraan Sistem Portal KBBM	i.	Kajian keperluan dan pembangunan CR	Out-source	2025	BPP
		ii.	Pengujian			
		iii.	Pelaksanaan			

4.4 PROGRAM DAN AKTIVITI BAHARU

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S1	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN					
P2	PENGUKUHAN APLIKASI TERAS END-TO-END KEMENTERIAN					
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM
4.	Penambahbaikan Aplikasi MySafe	i.	Kajian keperluan dan pembangunan CR	Out-source	2025	BSK
		ii.	Pengujian			
		iii.	Pelaksanaan			
5.	Penambahbaikan Sistem Permit Khas	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BP
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
6.	Penaiktarafan Dan Peluasan IEMS	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BP
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

4.4 PROGRAM DAN AKTIVITI BAHARU

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S2		PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN				
P1		PEMBANGUNAN APLIKASI SOKONGAN <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN				
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM
7.	Pembangunan Sistem Pendaftaran Dan Pengurusan Aset Tak Ketara	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BPM
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
8.	Pembangunan Sistem Permohonan Pengurusan Perubahan (<i>Change Request</i>)	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BPM
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
9.	Pembangunan sistem pengurusan ID pengguna KPDN secara bersepadu	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BPM
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

4.4 PROGRAM DAN AKTIVITI BAHARU

TERAS 1: PEREKAYASAAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN DIGITAL

S2 PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN						
P1 PEMBANGUNAN APLIKASI SOKONGAN END-TO-END KEMENTERIAN						
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM
10.	Pembangunan Sistem Repository KPDN	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	<u>2025</u>	BPM
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
P2 PENGUKUHAN APLIKASI SOKONGAN END-TO-END KEMENTERIAN						
11.	Sistem Perpustakaan Bersepadu (KOHA)	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	<u>2025</u>	BKPK
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

4.4 PROGRAM DAN AKTIVITI BAHARU

TERAS 2: PEMERKASAAN INISIATIF DATA KEMENTERIAN

S1	PEMERKASAAN DATA BERSEPADU SEBAGAI PEMANGKIN PERKONGSIAN PINTAR					
P1	PELUASAN DATA RAYA KPDN					
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM
13.	Pembangunan Dashboard Data Raya @KPDN	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>Out-source</i>	<u>2025</u>	BPM/ BAED
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

4.4 PROGRAM DAN AKTIVITI BAHARU

TERAS 3 : PEMERKASAAN INFRASTRUKTUR DAN INFOSTRUKTUR

S1		PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT				
P2		PENGUKUHAN PERALATAN ICT				
BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	SASARAN/ KPI	PEMILIK PROGRAM
14.	Pembangunan Makmal Forensik Digital Di Bahagian Penguat Kuasa KPDN	i.	Kajian keperluan	Out-source	2023-2025 Pelaksanaan projek	BP
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan pelaksanaan			
15.	Menaiktaraf Pusat Arah Penguatkuasaan Atau Enforcement Command Centre (ECC) Di Ibu Pejabat Dan Pejabat KPDN Negeri	i.	Kajian keperluan	Out-source	2023-2025 Pelaksanaan projek	BP
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan pelaksanaan			
16.	Sewaan Kamera Litar Tertutup (CCTV) Berteraskan Tenaga Solar Bagi Tujuan Penguatkuasaan & Pemantauan Ketirisan Di Stesen-stesen Minyak.	i.	Kajian keperluan	Out-source	2023-2025 Pelaksanaan projek	BP
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan pelaksanaan			

5

PENUMPUAN BAHARU KERAJAAN DAN PELUANG PENDIGITALAN

Penumpuan Baharu Kerajaan | Inisiatif Pendigitalan Sektor Awam | Pelan Pendigitalan KPND
| Cabaran Transformasi Pendigitalan Semasa | Cadangan Teknologi Ke Arah Pendigitalan
Perkhidmatan | Memacu Transformasi Digital Sektor Perdagangan KPND | Memacu Transformasi
Digital Sektor Kepenggunaan KPND | Memacu Transformasi Digital e-Dagang KPND

5.1 PENUMPUAN BAHARU KERAJAAN

KSP PSICT 2021-2025 telah mengambil kira dasar baharu, trend global semasa dan hala tuju pendigitalan negara. Keutamaan baharu PSICT bagi tempoh 2023 hingga 2025 dijangka kepada sasaran dan hala tuju baharu kerajaan dalam dokumen strategik yang berkaitan dengan pendigitalan negara iaitu Malaysia MADANI dan KSP RMKe-12.

i) MALAYSIA MADANI

Malaysia MADANI merupakan panduan yang holistik sebagai dasar pentadbiran yang lebih manusiawi. Konsep ini memberi tumpuan kepada tadbir urus baik, pembangunan mampan dan keharmonian masyarakat majmuk bertunjangkan sikap saling menghormati, meraikan kepelbagaian dan menjadi medan dialog peradaban.

Berdasarkan kepada konsep Malaysia MADANI, Digitalisasi Penyampaian Perkhidmatan merupakan salah satu Pemboleh Daya Strategik yang perlu diutamakan bagi memastikan kejayaan pembaharuan sistem penyampaian perkhidmatan awam. MADANI terdiri daripada enam tonggak (nilai teras) dasar Membangun Malaysia MADANI seperti yang digambarkan dalam rajah berikut:

5.1 PENUMPUN BAHARU KERAJAAN



Sumber: Jabatan Perdana Menteri

5.1 PENUMPUAN BAHARU KERAJAAN

ii) KAJIAN SEPARUH PENGGAL RMKe-12

'**Malaysia MADANI**: Mampan, Sejahtera, Berpendapatan Tinggi' dan **Ekonomi MADANI**: Memperkasakan Rakyat' merupakan aspirasi utama dalam KSP RMKe12 yang akan memberikan manfaat kepada rakyat untuk menikmati kehidupan yang lebih bermutu serta membangunkan Malaysia sebagai sebuah negara yang maju dan sejahtera.

Penyampaian perkhidmatan awam yang cekap dan berkesan melalui pendekatan keseluruhan Kerajaan diberikan penekanan bagi tempoh akhir RMKe-12 (2023-2025). Selaras dengan pendekatan ini, transformasi digital juga akan dipercepat dengan menambah baik perkhidmatan dalam talian secara *end-to-end* dan menggalakkan perkongsian data.

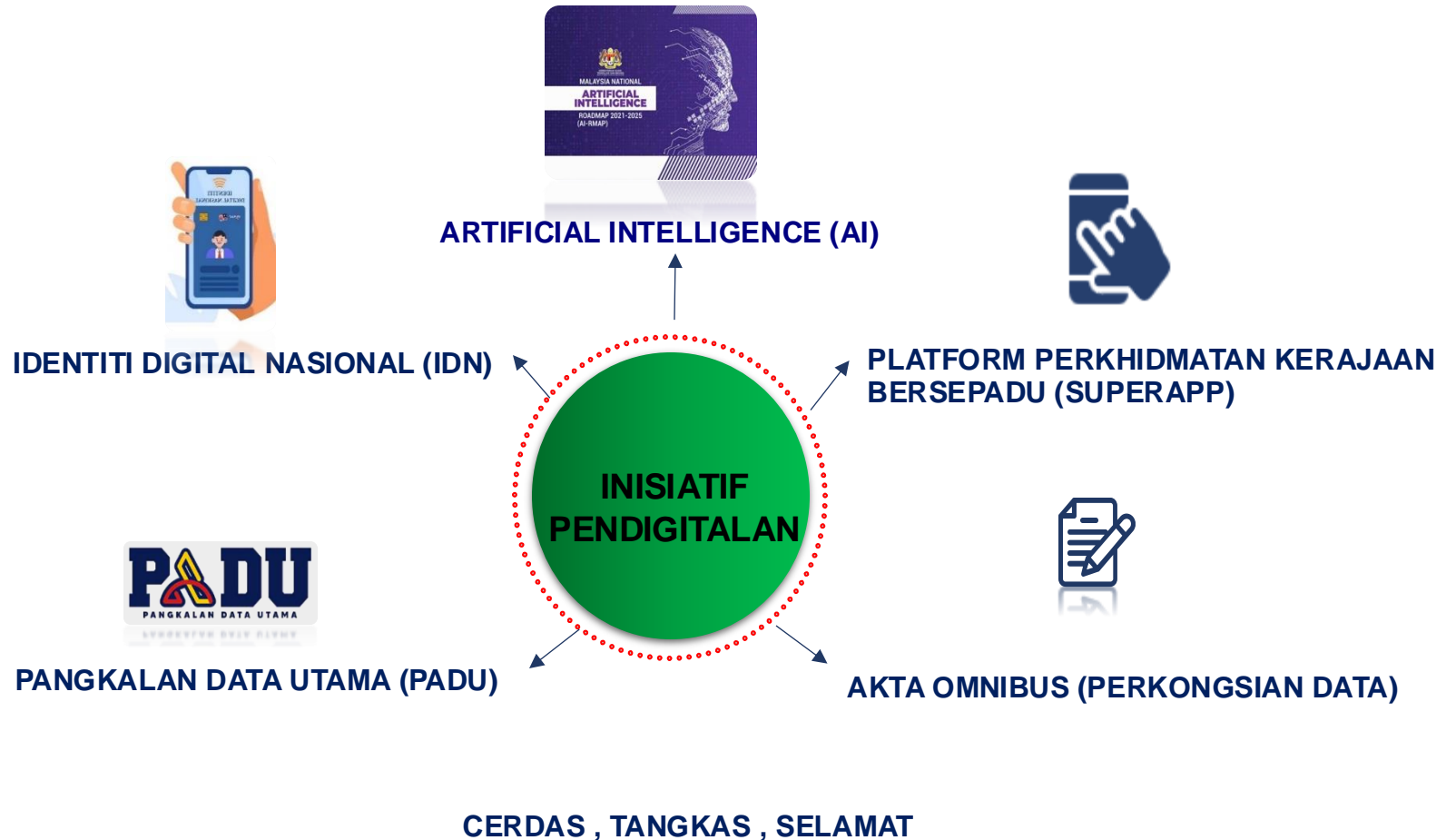
Di samping itu, pemodenan perkhidmatan awam akan dilaksanakan melalui Government Technology (GovTech) yang merangkumi perkhidmatan awam yang mudah diakses dan berpaksikan rakyat, transformasi Kerajaan Digital serta sistem Kerajaan yang cekap, telus dan tidak rumit. Pelaksanaan Identiti Digital Nasional juga akan dipercepat di bawah inisiatif GovTech. Kerangka KSP RMKe-12 adalah seperti berikut:

5.1 PENUMPUAN BAHARU KERAJAAN



Sumber: KSP RMKe-12, Kementerian Ekonomi

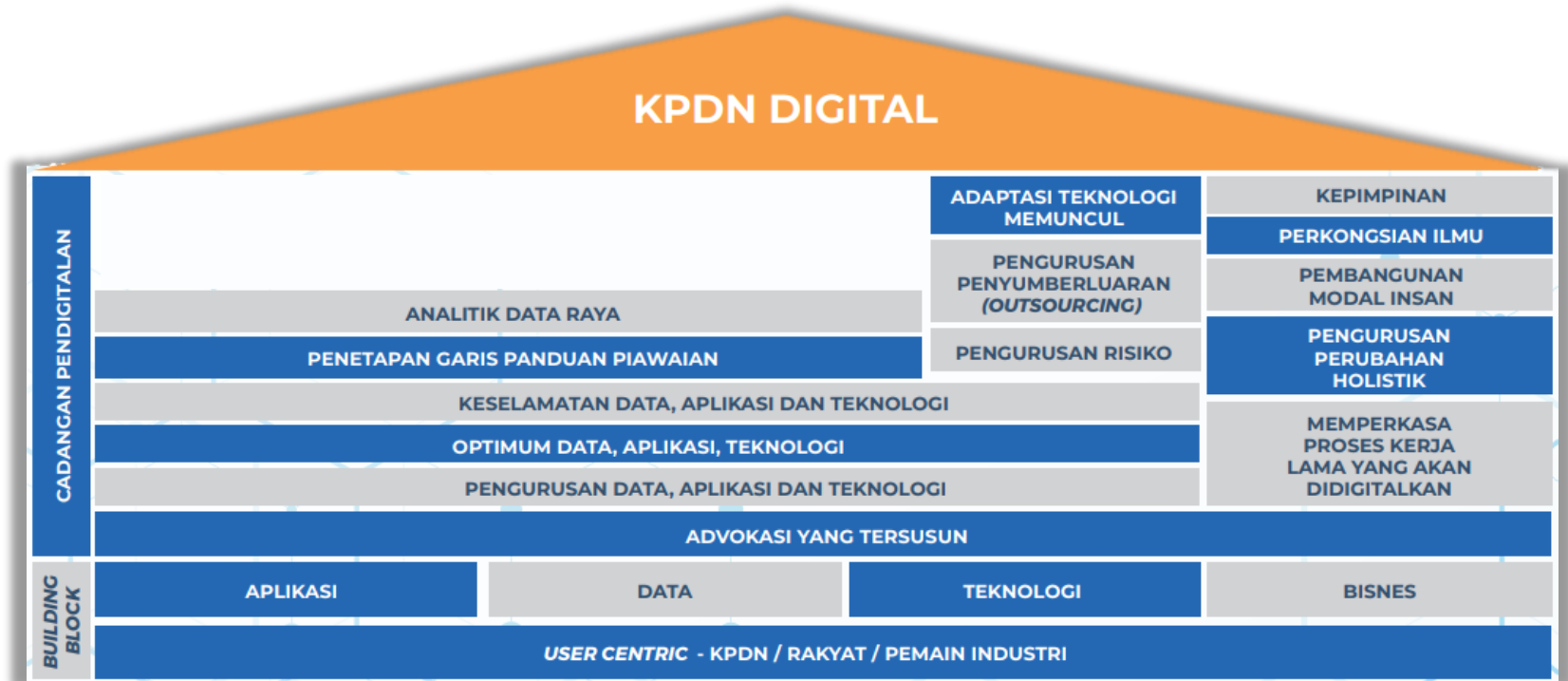
5.2 INISIATIF PENDIGITALAN SEKTOR AWAM



Sumber: Slaid Sesi Townhall KP JDN Bersama Skim F

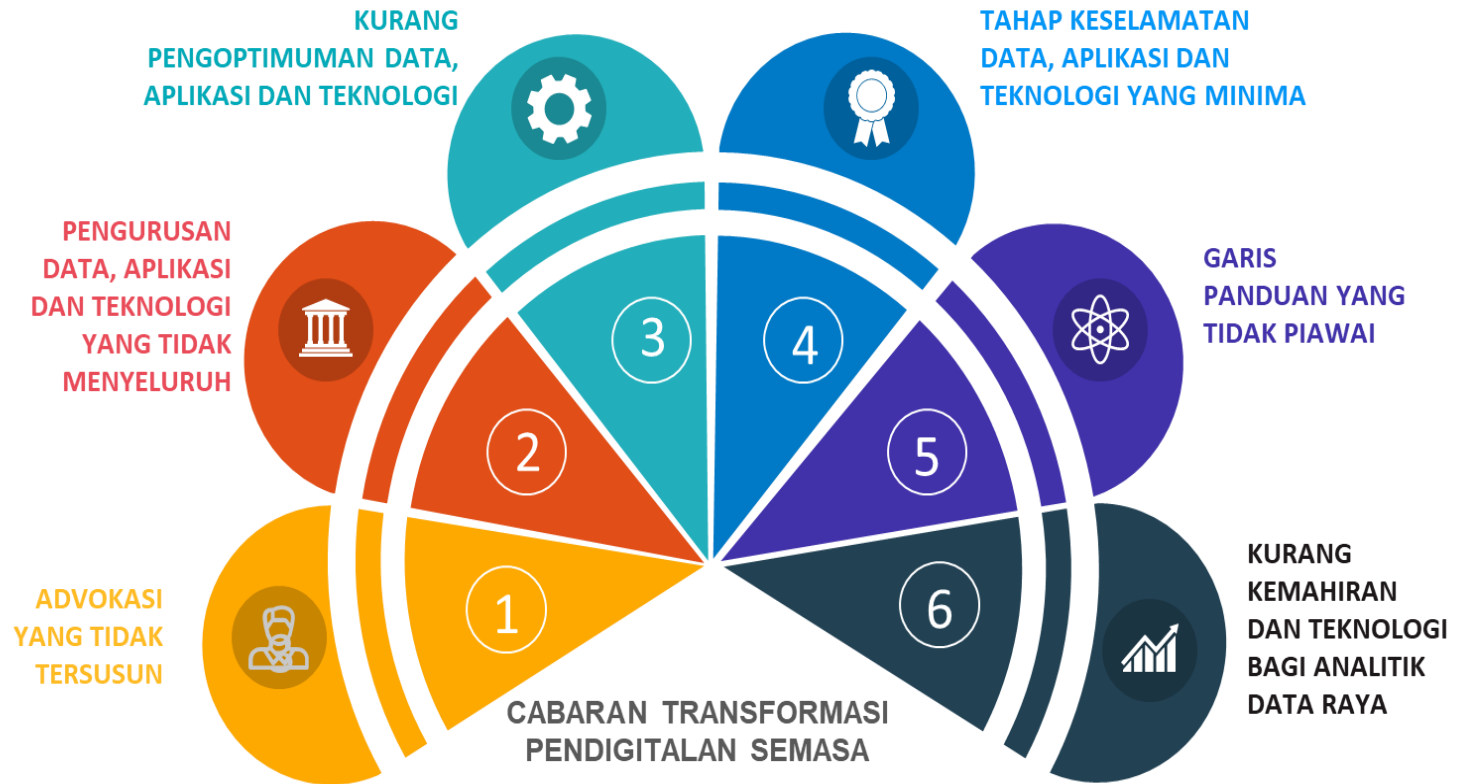
5.3 PELAN PENDIGITALAN KPDN

Transformasi pendigitalan KPDN untuk mencapai ekosistem digital yang berpaksikan kepada keperluan pemegang taruh iaitu rakyat, pemain industri dan juga Kementerian telah dikenalpasti dan digariskan di dalam dokumen *Blueprint* Pendigitalan-KPDN Digital, seperti yang dipaparkan dalam rajah di bawah. Cadangan-cadangan ini adalah bagi mengatasi kekangan semasa yang dihadapi oleh setiap Bahagian dalam melaksanakan pendigitalan perkhidmatan KPDN secara *end-to-end*.



Sumber: *Blueprint* Pendigitalan - KPDN Digital

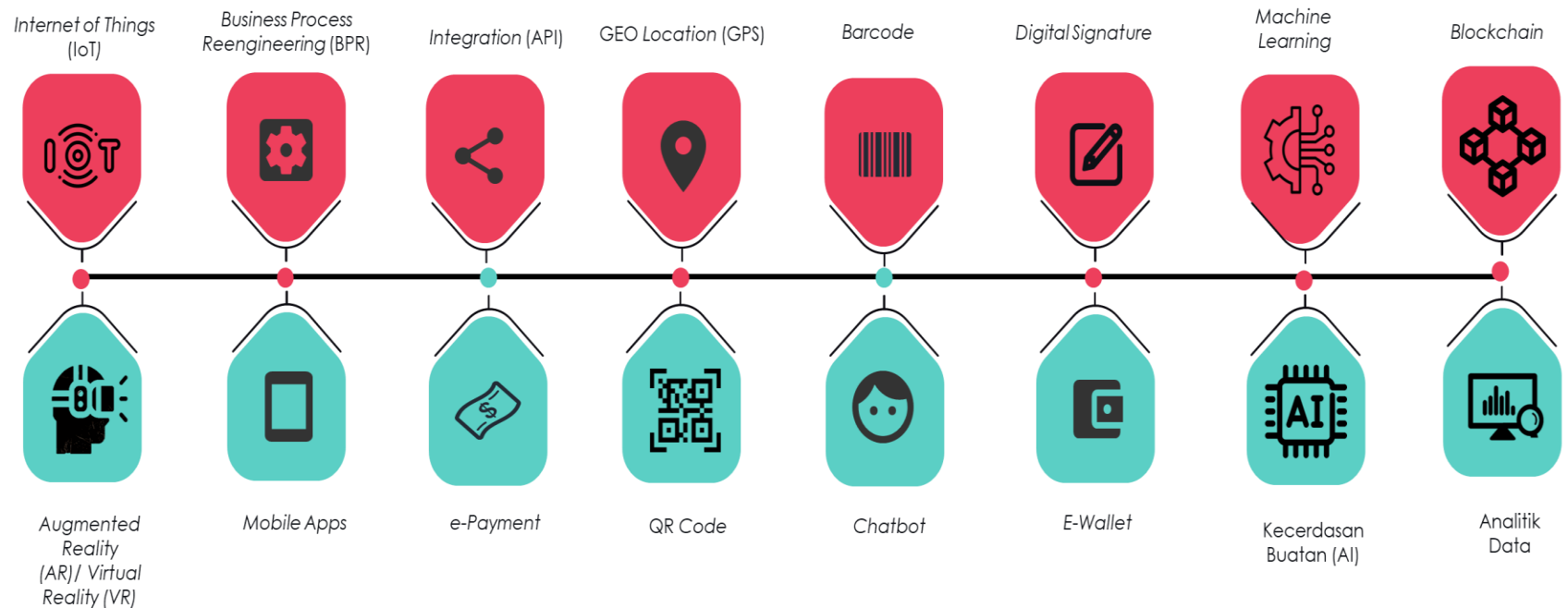
5.4 CABARAN TRANSFORMASI PENDIGITALAN SEMASA



Sumber: Blueprint Pendigitalan - KPDNHEP Digital

5.5 CADANGAN TEKNOLOGI KE ARAH PENDIGITALAN PERKHIDMATAN

Teknologi yang telah digunakan dan dicadangkan bagi menyediakan perkhidmatan pendigitalan end-to-end pada tahun 2021 hingga 2025 di KPDN adalah seperti berikut:



5.6 MEMACU TRANSFORMASI DIGITAL SEKTOR PERDAGANGAN KPDN

Inisiatif transformasi mengikut sektor perdagangan disenaraikan dalam jadual di bawah yang meliputi cadangan teknologi *blockchain*, automasi proses robotik dan pengekstrakan data dokumen.

Potensi impak teknologi yang dicadangkan :		
<ul style="list-style-type: none"> • Meningkatkan integriti dan Keselamatan data • Meningkatkan automasi pelaksanaan proses-proses kerja dan aktiviti-aktiviti 		
Cadangan Teknologi	Penerangan Ringkas Teknologi yang Dicapangkan	Justifikasi Cadangan Teknologi untuk Sektor Perdagangan
Blockchain	<i>Blockchain</i> ialah sejenis lejar teragih yang tidak boleh diubah dan digunakan antaranya untuk menyimpan rekod transaksi yang dilakukan secara digital.	Penggunaan <i>Blockchain</i> dan <i>Smart Contract</i> yang digabungkan dengan pangkalan data sedia ada mampu meningkatkan tahap integriti dan keselamatan data terutamanya untuk proses seperti perlesenan.
Automasi Proses Robotik (Robotic Process Automation - RPA)	Merujuk kepada teknologi yang mampu mengautomasikan pelaksanaan sesuatu set arahan.	KPDN mempunyai struktur organisasi yang luas dan kerap berurusan dengan pihak luar. Justeru terdapat banyak proses kerja atau aktiviti yang melibatkan pengumpulan data dan penyebaran maklumat yang boleh memanfaatkan teknologi seperti RPA dan pengekstrakan data dokumen.
Pengekstrakan Data Dokumen (Document Data Extraction)	Ia adalah kaedah untuk mengekstrak maklumat yang bermakna daripada dokumen tidak berstruktur dan/atau separa berstruktur untuk kegunaan atau penyimpanan seterusnya.	

Sumber: *Blueprint Pendigitalan - KPDNHEP Digital*

5.7 MEMACU TRANSFORMASI DIGITAL SEKTOR KEPENGGUNAAN KPDN

Inisiatif transformasi mengikut sektor kepenggunaan disenaraikan dalam jadual di bawah yang meliputi cadangan teknologi realiti terimbuh (*augmented reality*), realiti maya (*virtual reality*), *non-fungible* Token (NFT).

Potensi impak teknologi yang dicadangkan :		
<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan pengguna dengan pengalaman mengujakan (<i>immersive experience</i>) • Kesiapsiagaan pengguna dengan trend teknologi • Sijil digital berasaskan NFT bagi memastikan keaslian produk untuk tujuan penguatkuasaan 		
Cadangan Teknologi	Penerangan Ringkas Teknologi yang Dicapangkan	Justifikasi Cadangan Teknologi untuk Sektor Perdagangan
Realiti Terimbuh (<i>Augmented Reality</i>) dan Realiti Maya (<i>Virtual Reality</i>)	<p>Pengalaman mengujakan ialah gabungan pelbagai teknologi seperti realiti terimbuh, realiti maya, realiti campuran, penglihatan komputer dan kecerdasan buatan.</p> <p>Realiti Terimbuh atau <i>Augmented Reality</i> (AR) adalah teknologi yang memiliki kemampuan untuk menggabungkan objek tidak nyata (maya) ke dalam persekitaran dunia nyata.</p> <p>Realiti Maya atau <i>Virtual Reality</i> (VR) adalah teknologi di mana lingkungan sekitar akan diubah secara maya menggunakan peralatan khas dan simulasi yang dihasilkan komputer.</p>	<p>Sektor pendayaupayaan pengguna mempunyai banyak aktiviti-aktiviti dan proses-proses kerja yang melibatkan pengguna secara fizikal (contohnya menjalankan program pendidikan yang bersifat kepenggunaan dan juga menyediakan platform seperti Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia).</p> <p>Teknologi AR dan VR sangat berguna dalam memberikan nilai tambah kepada para pengguna agar dapat menjalani aktiviti-aktiviti kepenggunaan (pendidikan) yang disediakan pihak KPDN secara maya.</p>
<i>Non-fungible</i> Token (NFT)	<p>NFT adalah singkatan kepada <i>Non-Fungible Token</i> di mana NFT ini adalah sangat unik. Hal ini kerana, NFT bukanlah satu <i>digital currency</i> tetapi ia adalah <i>cryptographic asset</i> dalam <i>blockchain</i> yang mana mempunyai identiti kod dan metadata yang tersendiri. Tidak seperti matawang kripto, NFT tidak boleh ditukar dengan nilai yang sama antara satu dengan yang lain. NFT juga boleh berkurang daripada segi nilai seperti aset-aset fizikal.</p>	<p>NFT boleh digunakan sebagai perwakilan sesuatu produk/ aset fizikal di dalam bentuk digital. Dijangka pada masa hadapan, hampir setiap produk fizikal akan mempunyai <i>digital twin</i>, iaitu perwakilan produk tersebut secara digital.</p> <p>NFT boleh digunakan sebagai sijil digital, dan memastikan keaslian produk tersebut untuk tujuan penguatkuasaan dan menjejak pergerakan produk tersebut di dalam rantaian bekalan.</p>

Sumber: *Blueprint Pendigitalan - KPDNHEP Digital*

5.8 MEMACU TRANSFORMASI DIGITAL E-DAGANG KPDN

Inisiatif transformasi bagi e-dagang disenaraikan dalam rajah di bawah yang meliputi cadangan penggunaan teknologi *Application Programming Interface* (API), kajian semula akta-akta, memangkin skil e-dagang dan pembangunan modul perniagaan.



Sumber: *Blueprint Pendigitalan - KPDNHEP Digital*

6

PELAN PELAKSANAAN 2023-2025

Pelan Pelaksanaan PSICT KPDN bagi tahun 2023-2025 | Inisiatif/ Aktiviti 2023 hingga 2025 |
Pelan Pelaksanaan Teras 1 | Pelan Pelaksanaan Teras 2 | Pelan Pelaksanaan Teras 3
| Pelan Pelaksanaan Teras 4 | Pelan Pelaksanaan Teras 5

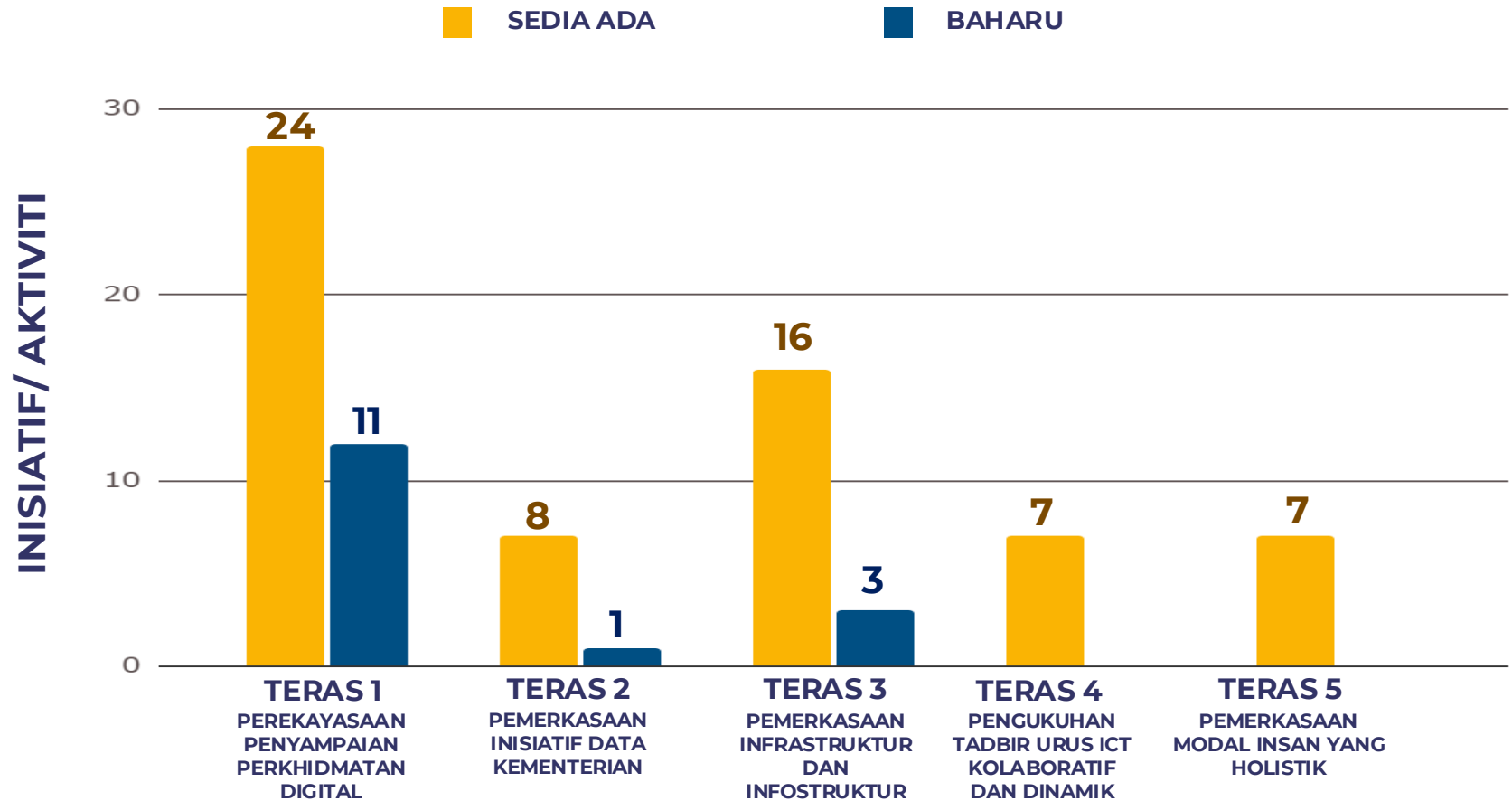
6.1 PELAN PELAKSANAAN PSICT KPDN BAGI TAHUN 2023-2025

Hasil daripada Kajian Separuh Penggal PSICT KPDN sehingga Oktober 2023, kesemua lima Teras Strategik, 10 Strategi dan 26 Program ICT yang telah digariskan pada tahun 2021 secara keseluruhannya masih relevan dan sejajar dengan keperluan teknologi dan dasar nasional Kerajaan. Pelan ini disemak semula dengan menasaskan sebanyak 16 inisiatif baharu yang menjadikan jumlah yang akan dilaksanakan dari tahun 2023 hingga tahun 2025 adalah sebanyak 77 aktiviti.

Secara keseluruhannya, inisiatif pendigitalan bagi tempoh 2023-2025 adalah merangkumi 35 inisiatif bagi Teras 1, 9 inisiatif bagi Teras 2, sebanyak 19 bagi Teras 3, 7 inisiatif bagi Teras 4 dan 7 juga bagi Teras 5 seperti di Rajah 6.1.



6.2 INISIATIF/AKTIVITI 2023 HINGGA 2025



RAJAH 6.1: BILANGAN INISIATIF/AKTIVITI YANG DILAKSANAKAN DALAM TEMPOH 2023-2025 MENGIKUT TERAS STRATEGIK ICT

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN					
P1	PEMBANGUNAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN					
1.	Membangunkan sistem pemantauan pelan tindakan NACCOL	i.	Proses kelulusan	<i>Out-source</i>	2025	NACCOL
ii.		Penyediaan Kertas Cadangan				
iii.		Kelulusan JTICT & JPICT				
iv.		Proses Perolehan				
v.		Fasa Pembangunan				
2.	Membangunkan sistem pengurusan dan pemantauan transporter	i.	Kajian Pembangunan Sistem	<i>Out-source</i>	2025	SBKS
ii.		Perolehan dan Pembangunan Sistem				
iii.		Pengujian dan Latihan				
3.	Pembangunan sistem dan perolehan perkakasan bagi pembangunan sistem pengurusan ekshibit di stor-stor seluruh Malaysia	i.	Proses kelulusan	<i>Out-source</i>	2025	BP
ii.		Penyediaan Kertas Cadangan				
iii.		Kelulusan JTICT & JPICT				
iv.		Proses Perolehan				

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN					
P1	PEMBANGUNAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN					
4.	Penyelenggaraan sistem SPPEPS bagi permit EPS	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	<i>Out-source</i>	2024-2025	SPIP
5.	Menyelenggara Sistem MyHarga	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	<i>Out-source</i>	2023-2025	BHBN BPM
6.	Pembangunan Portal Rahmah	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>In-house</i>	<u>Baharu</u> 2022	SPIP
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
7.	Pembangunan Portal Ihsan MADANI	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>Out-source</i>	<u>Baharu</u> 2024	NACCOL
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN					
P2	PENGUKUHAN APLIKASI TERAS END-TO-END KEMENTERIAN					
8.	Menambah baik Sistem CRT dan STT bagi kegunaan bilik pendengaran TRP (pembaharuan lesen)	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2024-2025	TRP
		ii.	Pemohonan Kelulusan			
9.	Menyelenggara Sistem mySAFE	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BSK
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
10.	Melaksanakan Penyelenggaraan Dan Khidmat Sokongan Aplikasi MYSUBSIDI DIESEL	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2024	BKSP
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
11.	Menambah baik Aplikasi DATAPETROL	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BKSP
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN					
P2	PENGUKUHAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN					
12.	Menambah baik Aplikasi Sistem ECOSS	i.	Pembangunan CR	<i>Out-source</i>	2025	BSB
ii.		Pengujian				
iii.		Pelaksanaan				
13.	Menambah baik Aplikasi Sistem ECOSS	i.	Pembangunan CR	<i>Out-source</i>	2025	BSB
ii.		Pengujian				
iii.		Pelaksanaan				
14.	Menambah baik Sistem IEMS Fasa 3	i.	Penyediaan Spesifikasi			
ii.		Permohonan kelulusan				
15.	Menambah baik IMAPS	i.	Penyediaan Spesifikasi	<i>Out-source</i>	2025	BP
ii.		Permohonan kelulusan				
iii.		Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
iv.		Pengujian				
v.		Pelaksanaan				
16.	Melaksanakan Penyelenggaraan Dan Khidmat Sokongan Aplikasi Sistem eCTrade	i.	Kajian keperluan dan pembangunan CR	<i>In-house</i>	2025	BSB/ BKSP
ii.		Pengujian				
iii.		Pelaksanaan				

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN TERAS KEMENTERIAN					
P2	PENGUKUHAN APLIKASI TERAS <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN					
17.	Penyelenggaraan Sistem Portal KBBM	i.	Kajian keperluan dan pembangunan CR	Out-source	Baharu 2025	BPP
ii.		Pengujian				
iii.		Pelaksanaan				
18.	Penambahbaikan Aplikasi MySafe	i.	Kajian keperluan dan pembangunan CR	Out-source	Baharu 2025	BSK
ii.		Pengujian				
iii.		Pelaksanaan				
19.	Penambahbaikan Sistem Permit Khas	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	Baharu 2025	BP
ii.		Permohonan kelulusan				
iii.		Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
iv.		Pengujian				
v.		Pelaksanaan				
20.	Penaiktarafan Dan Peluasan IEMS	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	Baharu 2022	BP
ii.		Permohonan kelulusan				
iii.		Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem				
iv.		Pengujian				
v.		Pelaksanaan				

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN					
P1	PEMBANGUNAN APLIKASI SOKONGAN <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN					
21.	Membangunkan Modul Pengurusan dan Semakan Kertas Siasatan	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>Out-source</i>	2024	BGK
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
22.	Membangunkan Sistem Pemantauan Prestasi Kementerian	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>In-house</i>	2024-2025	BDPSA
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
23.	Membangunkan Sistem Perbicaraan Kes Atas Talian dan Menaik taraf Infrastruktur Mahkamah TTPM Seluruh Negara	i.	RFP	<i>Out-source</i>	2023-2025	TTPM
		ii.	Penyediaan spesifikasi			
		iii.	Permohonan kelulusan			
		iv.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem			
		v.	Pengujian			
24.	Pembangunan Sistem Pendaftaran Dan Pengurusan Aset Tak Ketara	i.	Penyediaan spesifikasi	<i>Out-source</i>	Baharu 2025	BPM
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN					
P1	PEMBANGUNAN APLIKASI SOKONGAN END-TO-END KEMENTERIAN					
25.	Pembangunan Sistem Permohonan Pengurusan Perubahan (Change Request)	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	Baharu 2025	BPM
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
26.	Pembangunan sistem pengurusan ID pengguna KPDN secara bersepadu	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	Baharu 2025	BPM
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
27.	Pembangunan Sistem Repository KPDN	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	Baharu 2025	BPM
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN					
P2	PENGUKUHAN APLIKASI SOKONGAN <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN					
28.	Menyelenggara Call Center	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BGK
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan pembangunan sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
29.	Melanggan perisian A: Social Media Crawler and Intelligence Analysis Solution, AXIOM Cloud, Forensic Lab Case Management Solution, Forensic Workstation: TALINO Forensic Workstation (KA-101), XRY Complete System, ADF DEI Set dan Ditto DX Forensic FieldStation	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2025	BP
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Pengujian			
		iv.	Jaminan			
30.	Melanggan perisian B: Cellebrite UFED Touch 2 with UFED Chinnex, Intella Pro, EnCase Forensic, Voom Hardcopy 3P, Tableau Duplicator TD3, Tableau SATA/IDE Forensic Bridge Model T35U, Access Data Forensic Toolkit Complete, Magnet Axium Complete, Oxygen Forensic Detective With Integrated Kit	i.	Penyediaan Spesifikasi	Out-source	2025	BP
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Pengujian			
		iv.	Jaminan			

6.3 PELAN PELAKSANAAN TERAS 1

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMBANGUNAN APLIKASI DIGITAL BAGI PERKHIDMATAN SOKONGAN KEMENTERIAN					
P2	PENGUKUHAN APLIKASI SOKONGAN <i>END-TO-END</i> KEMENTERIAN					
31.	Menambah baik Sistem INSID bagi pengurusan perkhidmatan PPH dan PSH	i.	Permohonan kelulusan	In-house	2025	BPSM BHBN
		ii.	Penyediaan kertas cadangan			
		iii.	Kelulusan JTICT & JPICT			
		iv.	Fasa Pembangunan			
32.	Menyelenggara Sistem eBook dan Aplikasi Mudah Alih mBook	i.	Menyelenggara Sistem	In-house	2025	BPKD
33.	Menyelenggara Kandungan Portal ACCP	i.	Menyelenggara Sistem	In-house	2025	BPKD
34.	Melanggan perisian Lexis Nexis, Lawnet, CLJ Legal Network, Westlaw Asia & Westlaw Next, Harvard Business Review	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	2024 - 2025	BUU BP TTPM TRP
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Pengujian			
		iv.	Jaminan			
35.	Sistem Perpustakaan Bersepadu (KOHA)	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	Baharu 2025	BKPK
		ii.	Permohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			

6.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMERKASAAN DATA BERSEPADU SEBAGAI PEMANGKIN PERKONGSIAN PINTAR					
P1	PELUASAN DATA RAYA KPDN					
1.	Memperkukuhkan dan memperluaskan fungsi data raya KPDN seperti mempelbagaikan data luaran dan data dalaman untuk tujuan analisis	i.	Membangunkan <i>dashboard</i> mengikut sektor	Out-source	2024 - 2025	BAED
		ii.	Penyelenggaraan Data Raya KPDN			
2.	Pembangunan Dashboard Data Raya @KPDN	i.	Penyediaan spesifikasi	Out-source	Baharu 2025	BPM/ BAED
		ii.	Pemohonan kelulusan			
		iii.	Kajian keperluan dan Pembangunan Sistem			
		iv.	Pengujian			
		v.	Pelaksanaan			
P2	PELUASAN DATA TERBUKA KPDN					
3.	Menyokong dan menggunakan platform data terbuka yang disediakan oleh MAMPU untuk tujuan perkongsian data antara agensi	i.	Menyedia dan memuat naik set data terbuka ke dalam portal DTSA	In-house	2025	BAED

6.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMERKASAAN DATA BERSEPADU SEBAGAI PEMANGKIN PERKONGSIAN PINTAR					
P3	PENGUKUHAN KOLABORASI STRATEGIK ANTARA AGENSI SEKTOR AWAM DAN SWASTA					
4.	Memperkuuhkan dan memperluaskan perkongsian dan penyatuan data agensi sektor awam dan swasta selaras dengan data terbuka sektor awam	i.	Membuat sesi libat urus	In-house	2025	BAED
		ii.	Mengintegrasikan data			
5.	Menganalisis data yang diperolehi daripada pelbagai agensi	i.	Analisis data agensi	In-house	2025	BAED
S2	PEMANFAATAN EMERGING TECHNOLOGIES DALAM INISIATIF DATA					
P1	PEMANTAPAN PANGKALAN DATA BERSEPADU					
6.	Memusatkan data melalui platform big data	i.	Kajian Pemusatan dan Peluasan Big Data KPDNHEP	Out-source	2025	BAED
		ii.	Proses Perolehan dan Pembangunan			
		iii.	Proses Pembangunan			
7.	Menyelenggara Data Raya KPDN	i.	Perolehan dan Penyelenggaraan	Out-source	2025	BAED

6.4 PELAN PELAKSANAAN TERAS 2

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMANFAATAN <i>EMERGING TECHNOLOGIES</i> DALAM INISIATIF DATA					
P2	PEMERKASAAN ANALITIS DATA DAN KECERDASAN BUATAN					
8.	Melaksanakan penyelidikan inovasi pelaksanaan analitis data dan kecerdasan buatan	i.	Kajian ke arah inovasi analitis data dan kecerdasan buatan	Out-source	2025	BAED
		ii.	Proses perolehan			
9.	Melaksana kajian kesediaan pelaksanaan teknologi <i>Artificial Intelligence/Machine Learning, Internet of Things (IoT)</i> dan analitik bagi ramalan dalam pembuatan keputusan	i.	Kajian kesediaan pelaksanaan	Out-source	2025	BAED
		ii.	Proses perolehan			

6.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT					
P1	PENAIKTARAFAN INFRASTRUKTUR PUSAT DATA					
1.	Melaksanakan perolehan peningkatan keupayaan pusat data (server, storan, rangkaian dan sebagainya) selari dengan pembangunan sistem Kementerian.	i.	Kajian keperluan	<i>Out-source</i>	2024	BPM
ii.		Permohonan peruntukan				
iii.		Penyediaan spesifikasi				
iv.		Permohonan kelulusan				
v.		Pelaksanaan perolehan				
vi.		Pengujian peralatan				
2.	Melaksanakan pembaharuan waranti dan penyenggaraan perkakasan Pusat Data (server, storan, rangkaian dan sebagainya)	i.	Kajian keperluan	<i>Out-source</i>	2025	BPM
ii.		Permohonan peruntukan				
iii.		Penyediaan spesifikasi				
iv.		Permohonan kelulusan				
v.		Perolehan dan pelaksanaan				

6.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT					
P1	PENAIKTARAFAN INFRASTRUKTUR PUSAT DATA					
3.	Melaksanakan penyelarasan migrasi ke Public Cloud PDSA.	i.	Kajian keperluan sistem	<i>Co-sourcing</i>	2025	BPM
ii.		Permohonan kelulusan dari PDSA				
iii.		Pelaksanaan projek				
iv.		Pengujian peralatan				
P2	PENGUKUHAN PERALATAN ICT					
4.	Membekal dan Menguji Guna Drone/Rover Robotics perkakasan teknologi high end) dan sistem AI (bagi memproses dan menganalisa input dari drone/rover robotics)	i.	Kajian pasaran	<i>Out-source</i>	2025	BP
ii.		Penyediaan spesifikasi				
iii.		Pembekalan				
5.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan ICT	i.	Kajian keperluan	<i>Out-source</i>	2021-2025	BPM
ii.		Permohonan peruntukan				
iii.		Penyediaan spesifikasi				
iv.		Permohonan kelulusan				
v.		Perolehan dan Pelaksanaan				

6.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT					
P2	PENGUKUHAN PERALATAN ICT					
6.	Melaksanakan peluasan Active Directory (2000 unit)	i.	Kajian keperluan	Out-source	2023-2025	BPM
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Pelaksanaan Projek			
7.	Melaksanakan peluasan Desktop Management ke negeri dan cawangan	i.	Kajian keperluan	Out-source	2023-2025	BPM
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan pelaksanaan			
8.	Melaksanakan perolehan bagi alat ganti dan sokongan ICT	i.	Kajian Keperluan	Out-source	2021-2025	BPM
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Pelaksanaan perolehan			
		v.	Pengujian peralatan			

6.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT					
P2	PENGUKUHAN PERALATAN ICT					
9.	Pembangunan Makmal Forensik Digital Di Bahagian Penguat Kuasa KPDN	i.	Kajian keperluan	Out-source	Baharu 2023-2025	BP
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan pelaksanaan			
10.	Menaiktaraf Pusat Arahan Penguatkuasaan Atau Enforcement Command Centre (ECC) Di Ibu Pejabat Dan Pejabat KPDN Negeri	i.	Kajian keperluan	Out-source	Baharu 2023-2025	BP
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan pelaksanaan			
11.	Sewaan Kamera Litar Tertutup (CCTV) Berteraskan Tenaga Solar Bagi Tujuan Penguatkuasaan & Pemantauan Ketirisan Di Stesen-stesen Minyak.	i.	Kajian keperluan	Out-source	Baharu 2023-2025	BP
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan pelaksanaan			

6.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PENGUKUHAN KEUPAYAAN INFRASTRUKTUR ICT					
P3	PEMANTAPAN PUSAT PEMULIHAN BENCANA					
12.	Melaksanakan perolehan peningkatan keupayaan pusat pemulihan bencana (server, storan, rangkaian, keselamatan dan sebagainya) selari dengan pembangunan sistem Kementerian	i.	Kajian keperluan	Out-source	2021-2025	BPM
ii.		Permohonan peruntukan				
iii.		Penyediaan spesifikasi				
iv.		Permohonan kelulusan				
v.		Pelaksanaan Projek				
P4	PEMERKASAAN RANGKAIAN					
13.	Menaik taraf peralatan rangkaian di semua cawangan (switch dsb)	i.	Kajian keperluan	Out-source	2023-2025	BPM
ii.		Permohonan peruntukan				
iii.		Penyediaan spesifikasi				
iv.		Permohonan kelulusan				
v.		Perolehan dan pelaksanaan projek				
14.	Memperluaskan pelaksanaan WiFi ke negeri dan cawangan	i.	Kajian Keperluan	Out-source	2023-2025	BPM
ii.		Permohonan peruntukan				
iii.		Penyediaan spesifikasi				
iv.		Permohonan kelulusan				
v.		Perolehan dan Pelaksanaan projek				

6.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMERKASAAN KEUPAYAAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA SECARA MENYELURUH					
P1	PENINGKATAN PEMATUHAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA					
15.	Meneruskan kesinambungan pensijilan ISMS	i.	Pelaksanaan audit dalam	<i>Out-source</i>	2021-2025	BPM
ii.		Pelaksanaan audit pensijilan SIRIM.				
iii.		Pelaksanaan MyRAM(bengkel)				
iv.		Pelaksanaan audit dalam				
v.		Pelaksanaan audit pensijilan SIRIM.				
vi.		Pelaksanaan audit dalam				
vii.		Pelaksanaan semula audit pensijilan SIRIM.				
16.	Melaksanakan <i>Security Posture Assessment</i> (SPA)	i.	Kajian keperluan	<i>Out-source</i>	2021-2025	BPM
ii.		Penyediaan skop SPA				
iii.		Pelaksanaan aktiviti				
iv.		Penyediaan laporan SPA				
v.		Bengkel Pengukuhan				
17.	Melaksanakan program kesedaran keselamatan ICT.	i.	Kajian keperluan	<i>In-house</i>	2021-2025	BPM
ii.		Pelaksanaan aktiviti (Seminar, Latihan, Bengkel dsb)				
iii.		Penyediaan laporan				

6.5 PELAN PELAKSANAAN TERAS 3

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMERKASAAN KEUPAYAAN KESELAMATAN ICT DAN INTEGRITI DATA SECARA MENYELURUH					
P2	PENAIKTARAFAN PERALATAN KESELAMATAN RANGKAIAN					
18.	Melaksanakan penyenggaraan peralatan keselamatan rangkaian.	i.	Kajian Keperluan	<i>Out-source</i>	2023-2025	BPM
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan Spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan Pelaksanaan projek			
19.	Memperluaskan pemantauan prestasi rangkaian dan aplikasi (lesen)	i.	Kajian keperluan	<i>Out-source</i>	2023-2024	BPM
		ii.	Permohonan peruntukan			
		iii.	Penyediaan Spesifikasi			
		iv.	Permohonan kelulusan			
		v.	Perolehan dan pelaksanaan projek			

6.6 PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN PERKHIDMATAN DI KEMENTERIAN					
P1	PEMANTAPAN DASAR, GARIS PANDUAN DAN PROSEDUR PENDIGITALAN					
1.	Penilaian semula Pelan Strategik Pendigitalan ICT 2021-2025	i.	Mengadakan Bengkel Penilaian Semula PSICT 2021 - 2025	<i>In-house</i>	2023-2025	BPM
ii.		Pembentangan laporan bengkel pada Mesyuarat JPICT				
iii.		Mengadakan Bengkel Penilaian Semula PSICT 2021 - 2025				
iv.		Pembentangan laporan bengkel pada Mesyuarat JPICT				
2.	Menjalankan penilaian dan semakan semula ke atas SOP	i.	Mengadakan bengkel penilaian dan semakan semula SOP	<i>In-house</i>	2021-2025	BPM
ii.		Mengemas kini SOP berdasarkan penilaian semula				
iii.		Mendapatkan kelulusan SOP yang dikemaskini				
iv.		Pelaksanaan SOP				
v.		Menyebarkan polisi, prosedur dan SOP yang telah dikemas kini				
3.	Menjalan penilaian dan semakan semula ke atas Polisi Keselamatan Siber	i.	Mengadakan bengkel penilaian dan semakan semula Polisi Keselamatan Siber	<i>In-house</i>	2021-2025	BPM
ii.		Mengemas kini Polisi berdasarkan penilaian semula				
iii.		Mendapatkan kelulusan Polisi Keselamatan Siber yang dikemaskini				
iv.		Pelaksanaan Polisi Keselamatan Siber				
v.		Menyebarkan polisi, prosedur dan Polisi Keselamatan Siber yang telah dikemas kini				

6.6 PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN PERKHIDMATAN DI KEMENTERIAN					
P1	PEMANTAPAN DASAR, GARIS PANDUAN DAN PROSEDUR PENDIGITALAN					
4.	Memperluaskan skop Enterprise Architecture (EA) KPDN	i.	Mengadakan bengkel mengenal pasti peluasan skop terlibat mengenai EA kepada Kementerian dan Agensi	<i>In-house</i>	2024	BPM
5.	Pembangunan Pelan EA KPDNHEP	i.	Mengadakan bengkel bagi membangunkan Deraf Pelan EA KPDNHEP	<i>In-house</i>	2025	BPM
		ii.	Pemantapan Laporan Interim Pelan EA			
		iii.	Pemumian Pelan EA KPDNHEP			
		iv.	Mendapatkan kelulusan Pelan EA KPDNHEP			
P2	PEMANTAPAN TADBIR URUS PENDIGITALAN					
6.	Melaksanakan penilaian semula bagi: i) Jawatankuasa Teknikal ICT (JTICT) ii) Jawatankuasa Pemandu ICT (JPICT)	i.	Menjalankan bengkel semakan dan kajian penilaian semula struktur ICT	<i>In-house</i>	2024-2025	BPM
		ii.	Menyediakan laporan semakan dan kajian penilaian semula			
		iii.	Mendapatkan kelulusan cadangan penstrukturan Jawatankuasa ICT			
		v.	Pelaksanaan penstrukturan Jawatankuasa ICT yang baru			

6.6 PELAN PELAKSANAAN TERAS 4

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMERKASAAN KEUPAYAAN ORGANISASI BAGI MENERAJUI PENDIGITALAN KEMENTERIAN					
P2	PEMANTAUAN PROJEK ICT					
7.	Memantapkan jawatankuasa pengurusan projek: i) Jawatankuasa Pemandu Projek ii) Jawatankuasa Teknikal Projek; dan iii) Jawatankuasa Pasukan Projek.	i.	Menjalankan bengkel semakan dan kajian penilaian semula struktur ICT	In-house	2024-2025	BPM
ii.		Menyediakan laporan semakan dan kajian penilaian semula				
iii.		Mendapatkan kelulusan cadangan penstrukturan ICT				
iv.		Pelaksanaan penstrukturan ICT yang baru				

6.7 PELAN PELAKSANAAN TERAS 5

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S1	PENGUKUHAN PEMBANGUNAN KAPASITI MODAL INSAN BAGI PENINGKATAN KEPAKARAN KOMPETENSI					
P2	PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN ICT UNTUK PEGAWAI TEKNIKAL					
1.	Menyertai Kursus mengikut SME	i.	Menghadiri kursus yang ditawarkan oleh pusat latihan Kerajaan	Out-source	2021-2025	BPM
ii.		Menghadiri kursus yang ditawarkan oleh pusat latihan swasta				
iii.		Menghadiri kursus pensijilan pakar oleh badan yang diiktiraf				
P3	PELAKSANAAN PROGRAM LATIHAN ICT UNTUK PEGAWAI BUKAN TEKNIKAL					
2.	Menganalisa Digital Forensic dan Cyber Crime	i.	Latihan Kepakaran Analisa Digital Forensic dan Cyber Crime	Out-source	2021-2025	BP
3.	Melaksanakan program kolaborasi latihan ICT di Luar Negara, Agensi dan Sektor Swasta	i.	Program kolaborasi latihan ICT di Luar Negara	Co-source	2021-2025	BPSM
		ii.	Program kolaborasi latihan ICT di Sektor Awam/Sektor Swasta			
S2	PEMERKASAAN PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN					
P1	PELAKSANAAN PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN					
4.	Menyediakan Pelan Pengurusan Perubahan yang komprehensif bagi semua perkhidmatan digital	i.	Menyediakan pelan pengurusan perubahan perkhidmatan pendigitalan	In-house	2025	BPM UKK
		ii.	Semakan semula Pelan pengurusan perubahan perkhidmatan pendigitalan			

6.7 PELAN PELAKSANAAN TERAS 5

BIL.	AKTIVITI		SUB AKTIVITI	PENDEKATAN PELAKSANAAN	TAHUN PELAKSANAAN	PEMILIK PROGRAM
S2	PEMERKASAAN PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN					
P1	PELAKSANAAN PROGRAM PENGURUSAN PERUBAHAN					
5.	Melaksana program pengurusan perubahan dan promosi perkhidmatan dan inisiatif ICT	i.	Program pengurusan perubahan	In-house	2022-2025	BPM UKK
		ii.	Promosi perkhidmatan dan inisiatif ICT			
P2	PEMBUDAYAAN PERKHIDMATAN DIGITAL					
6.	Melaksanakan promosi dan publisiti digital yang bersepadu dan berterusan melalui pelbagai pendekatan saluran dan media	i.	Program kesedaran perkhidmatan digital	In-house	2021-2025	BPM UKK
7.	Melaksanakan program pembudayaan penjawat awam dan rakyat dalam menjayakan perkhidmatan digital	i.	Program pembudayaan penjawat awam dan rakyat	In-house	2021-2025	BPM UKK

7

LAMPIRAN

| Senarai Terminologi/Akronim |

7.1 SENARAI TERMINOLOGI/AKRONIM

SINGKATAN	KETERANGAN
ACCP	<i>ASEAN Committee on Consumer Protection</i>
AKHP	Sistem Anugerah Kedai Harga Patut
API	<i>Application Programming Interface</i>
BA	Bahagian Akaun
BAD	Bahagian Audit Dalam
BAEDS	Bahagian Analisis Ekonomi dan Data Strategik
BDPSA	Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik Antarabangsa
BGK	Bahagian Gerakan Kepenggunaan
BHBN	Bahagian Harga Barang Negara
BI	Bahagian Integriti
BKPK	Bahagian Khidmat Pengurusan Dan Kewangan
BKPK	Bahagian Khidmat Pengurusan Dan Kewangan
BKSK	Biro Kelab Sukan dan Kebudayaan
BKSP	Bahagian Kawal Selia Petroleum
BP	Bahagian Penguat Kuasa

SINGKATAN	KETERANGAN
BPKD	Bahagian Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan
BPFJL	Bahagian Pembangunan Francais dan Jualan Lansung
BPM	Bahagian Pengurusan Maklumat
BPP	Bahagian Pembangunan Perniagaan
BPR	<i>Business Process Reengineering</i>
BPSM	Bahagian Pengurusan Sumber Manusia
BSB	Bahagian Subsidi dan Bekalan
BSK	Bahagian Standard Kepenggunaan
CCTV	<i>Closed Circuit Television</i>
CIO	Ketua Pegawai Maklumat
CNII	Infrastruktur Maklumat Kritikal Nasional
CriSYS	<i>Company Registration Information System</i>
CRT	<i>Court Recording Transcription</i>
DB	Database
DDMS	<i>Digital Document Management System</i>
DLP	<i>Data Leak Protection</i>

SINGKATAN	KETERANGAN
DMZ	<i>Demilitarization Zone</i>
DRC	<i>Disaster Recovery Centre</i>
DRSA	Data Raya Sektor Awam
EA	<i>Enterprise Architecture</i>
ECC	<i>Enforcement Command Centre</i>
ECSIEG	<i>Electronic Control Supplies Import Export Gateway</i>
EJKZEE	JK Zon Ekonomi Eksklusif
ECOSS	Sistem Skim Penstabilan Harga Minyak Masak
ECR	Sistem e-Consumer Report
ETS	e-Timbang Dan Sukat
EZSNAP	Sistem Nilain Audit Penampilan
GITN	<i>Government Integrated Telecommunications Network</i>
GPS	<i>Global Positioning System</i>
HQ	Ibu Pejabat KPDNHEP
HRMIS	<i>Human Resource Management Information System</i>
ICT	Teknologi Maklumat dan Komunikasi / <i>Information And Communication Technology</i>

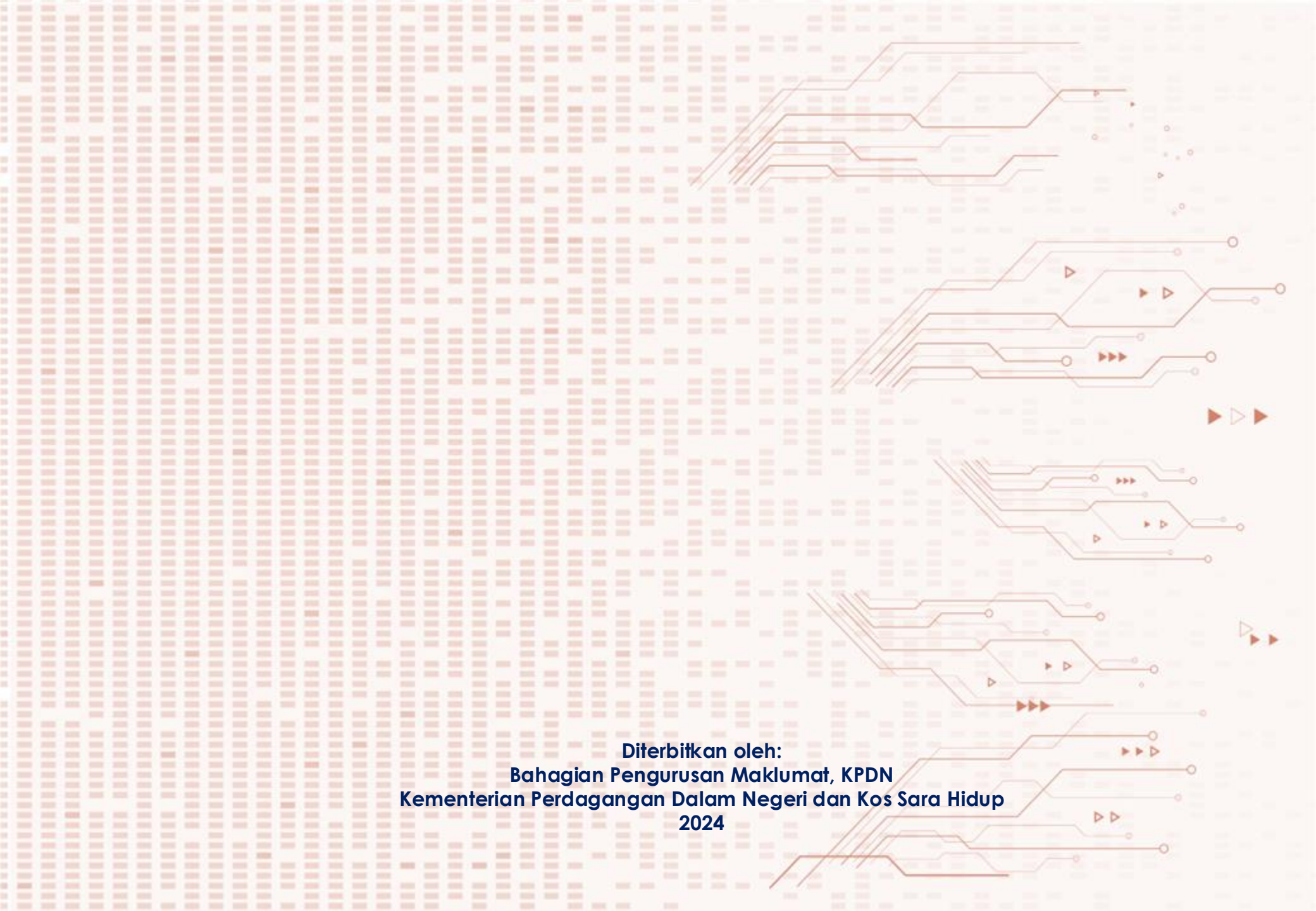
SINGKATAN	KETERANGAN
ICTSO	Pegawai Keselamatan ICT
IEMS	<i>Integrated Enforcement Management System</i>
IMAPS	<i>Integrated Mapping & Advanced Planning System</i>
INSID	Sistem Pengurusan Maklumat Personel Bersepadu
IOT	<i>Internet of Things</i>
IPS	<i>Intrusion Prevention System</i>
IPV6	<i>Internet Protocol Version 6</i>
ISMS	<i>Information Security Management System</i>
JAN	Jabatan Akauntan Negara Malaysia
JK	Jawatankuasa
JKRD	Jawatankuasa Penetapan Kuota Jualan Diesel Dan Petrol Bersubsidi
JPICT	Jawatankuasa Pemandu Teknologi Maklumat dan Komunikasi
JTICT	Jawatankuasa Teknikal Teknologi Maklumat dan Komunikasi
KBBM	Kempen Beli Barangan Malaysia
KDATS	<i>KPDNHEP Data Analytics And Transformation Services</i>
K-OFIS	<i>Knowledge Ofis</i>

SINGKATAN	KETERANGAN
KPDN	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup
KPI	Petunjuk Prestasi Utama
KPS	Kelab Pengguna Sekolah
KSU	Ketua Setiausaha
LAN	<i>Local Area Network</i>
LPG	<i>Liquefied Petroleum Gas</i>
LPT	Label Pengesahan Tulin
MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia / <i>Malaysian Administration Modernization and Management Planning Unit</i>
MBOOK	Aplikasi Mudah Alih eBook
MEDAC	Kementerian Pembangunan Usahawan dan Koperasi
MINDEX	Sistem MDTCA <i>Intelligent Dashboard For Executive</i>
MOF	Kementerian Kewangan Malaysia
MYCC	Suruhanjaya Persaingan Malaysia

SINGKATAN	KETERANGAN
MYFEX	<i>Sistem Malaysia Franchise Express</i>
MYGOS	<i>Malaysia Geospatial Online Services</i>
MYIPO	Perbadanan Harta Intelek Malaysia
NACCOL	Majlis Tindakan Sara Hidup Negara
NG	<i>Next-Gen Firewall</i>
NGO	<i>Non-Governmental Organization</i>
NJM	Notis Jualan Murah
PA	Pekeliling Am
PCN	<i>Putrajaya Campus Network</i>
PDSA	Pusat Data Sektor Awam
PKPA	Pekeliling Kemajuan Pentadbiran Awam
PKS	Polisi Keselamatan Siber KPDNHEP
PMO	Unit Pengurusan Projek Dan Pentadbiran
PSICT	Pelan Strategik ICT
PSP	Program Subsidi Petrol
QR	<i>Quick Response</i>

SINGKATAN	KETERANGAN
RIA	<i>Regulatory Impact Analysis</i>
RMK	Rancangan Malaysia Kedua Belas
SIMS	Sistem Pengurusan Industri Perkhidmatan
SIPU	Sistem Pengurusan Undang-undang
SISCO	Sistem Cakera Optik
SISIP	Sistem Pengurusan Maklumat IP Dan Server
SME	<i>Subject Matter Expert</i>
SOP	<i>Standard Operating Procedure</i>
SPA	<i>Security Posture Assessment</i>
SPA	<i>Sistem Pengurusan Aset</i>
SPKS	Sistem Perusahaan Kecil dan Sederhana
SPPEPS	Sistem Percetakan Permit Ejen Pemilikan Semula
SPIP	Sekretariat Perdagangan, Penedaran dan Industri Perkhidmatan
SSM	Suruhanjaya Syarikat Malaysia
STT	<i>Speeh-To-Text</i>

SINGKATAN	KETERANGAN
SWAT	<i>Strategic Warehouse Analytics Tools</i>
TOT	<i>Training for Trainer</i>
TRP	Tribunal Rayuan Persaingan
TTPM	Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia
UKK	Unit Komunikasi Korporat
UPS	<i>Uninterruptible Power Supply</i>
WAF	<i>Web Application Firewall</i>
WAN	<i>Wide Area Network</i>
WiFi	<i>Wireless Fidelity</i>



**Diterbitkan oleh:
Bahagian Pengurusan Maklumat, KPDN
Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Kos Sara Hidup
2024**