



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)

LAPORAN TAHUNAN 2021

**PULIH BERSAMA**







**KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN  
HAL EHWAL PENGGUNA**

**LAPORAN TAHUNAN  
2021**

ISSN 2948-4278



ISSN 2948-4278

20 June 2022

Cetakan Pertama 2022

© Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna 2021

Diterbitkan oleh:

**Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP)**

No. 13, Persiaran Perdana,

Presint 2, 62623 Putrajaya,

Wilayah Persekutuan Putrajaya.

**Hak Cipta Terpelihara.** Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa juga bentuk dan dengan cara apa juga sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna



PERUTUSAN YB MENTERI  002	MESEJ KETUA SETIAUSAHA  004	MAKLUMAT KORPORAT  008	PENCAPAIAN UTAMA 2021  016	SOROTAN KPDNHEP 2021  022
PENGURUSAN  030	POLISI DAN PELAKSANAAN DASAR  046	ADVOKASI DAN PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA  058	PEMATUHAN DAN PEMANTAUAN  072	ANTARABANGSA  084
PENYELESAIAN PERTIKAIAN  088	KOS SARA HIDUP  092	INDUSTRI  116	REVOLUSI PERINDUSTRIAN (IR4.0)  122	COVID-19 DAN TANGGUNGJAWAB SOSIAL KORPORAT  126
AKTIVITI AGENSI  142	PASUKAN EDITORIAL BUKU LAPORAN TAHUN 2021  150	<h1>ISI KANDUNGAN</h1> <p>LAPORAN TAHUNAN 2021</p>		

# PERUTUSAN YB MENTERI

## Salam Keluarga Malaysia,

*"The past is where you learn the lesson; the future is where you apply the lesson".* Cabaran dan masalah yang tiba akan menjadi peluang bergantung kepada cara kita melihat masalah tersebut.

Tahun 2021 telah terukir dalam sejarah negara apabila kita bangkit daripada kesan penularan pandemik COVID-19. Menjalani kehidupan dengan pandemik COVID-19 adalah norma baharu yang banyak mengubah dunia dan ini bermakna komitmen Kerajaan untuk memantapkan sistem penyampaian, fokus dan keutamaan terarah untuk mengubah senario COVID-19 di negara kita daripada pandemik kepada endemik. Dalam hal ini, saya amat berbangga bahawa KPDNHEP merupakan kementerian barisan hadapan yang memainkan peranan utama dalam mencapai hala tuju yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh kita mengharungi cabaran pandemik.

*"We want to facilitate, not frustrate. We will work together, not in silo."* Setiap inisiatif dan program yang dirancang oleh Keluarga KPDNHEP, dipastikan sampai, dinikmati dan dirasai oleh golongan sasaran dan rentan. Kegagalan manfaat program dan inisiatif ini sampai ke golongan yang sepatutnya hanya disebabkan ketidakcekapan daripada kita tidak boleh berlaku sama sekali. Melihat kepada pelaksanaan inisiatif dan program yang telah, sedang dan akan dilaksanakan, serta permasalahan yang sering diajukan kepada kita, tidak susah untuk memahami kehendak dan harapan rakyat kepada Kementerian. Bagi memenuhi kehendak ini, Keluarga KPDNHEP dituntut untuk memberikan yang terbaik.

Marilah kita menjadikan nilai-nilai ini sebagai amalan agar budaya kerja berprestasi tinggi dalam Keluarga KPDNHEP bercambah subur dalam setiap ahli Keluarga KPDNHEP. Sebagai Kementerian yang menjaga ekonomi dalam negeri, *we are the champion* dalam memastikan ekonomi dalam negara terus berdaya maju, progresif dan mampan.

Saya sekali lagi ingin mengucapkan ribuan terima kasih kepada Keluarga KPDNHEP atas usaha dan komitmen yang diberikan pada tahun 2021. Marilah kita berganding tangan untuk memulihkan ekonomi negara dengan semangat Keluarga Malaysia.

Salam hormat dan terima kasih.

## YB DATO SRI ALEXANDER NANTA LINGGI

Menteri

Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

*"We want to facilitate, not frustrate. We will work together, not in silo."* Setiap inisiatif dan program yang dirancang oleh Keluarga KPDNHEP, dipastikan sampai, dinikmati dan dirasakan oleh golongan sasaran dan rentan.



# MESEJ KETUA SETIAUSAHA

## Assalamualaikum dan Salam Keluarga Malaysia

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Illahi atas kurniannya, kita berjaya menempuh 365 hari yang penuh warna. Komitmen dan iltizam seluruh warga KPDNHEP telah merealisasikan janji serta tekad yang didukung sepanjang tahun 2021. Kejayaan dikongsi melalui penerbitan Laporan Tahunan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) Siri Tahun 2021 dengan tema 'Pulih Bersama'.

KPDNHEP acap kali menjadi sandaran rakyat terutama dalam menangani isu kenaikan harga barangan keperluan pengguna. Pendekatan yang diambil oleh KPDNHEP memperlihatkan betapa Kementerian memahami keluh kesah dan rintihan rakyat apabila KPDNHEP terus bertindak *into the center of the storm*. Pada masa yang sama, dengan cabaran menempuh transisi era pandemik ke endemik, menuntut pelbagai penambahbaikan perancangan baharu yang lebih progresif, agresif dan efektif bagi mengimbangi daya tahan ekonomi negara dan perkembangannya. Sesuai dengan cabaran dan kehendak semasa, marilah kita Keluarga KPDNHEP menyuburkan Budaya Kerja Berprestasi Tinggi berpaksikan kepada 5 *pillars of excellence KPDNHEP 2021*, iaitu *People, Purpose, Process, Performance and Progressive* dan konsep "3S" dalam pengurusan pelanggan, iaitu *Speed, Simple, Satisfied* telah saya perkenalkan.

Saya ingin mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada Pasukan Editorial Buku Laporan Tahunan 2021 KPDNHEP di atas komitmen dan usaha yang diberikan dalam menyediakan laporan tahunan yang komprehensif ini.

Terima kasih dan tahniah, perjuangan kita masih belum berakhir. Kita mesti terus bergerak ke hadapan untuk mencipta lebih banyak kejayaan dan mencapai kecemerlangan, *Let's make Excellence a habit, not an event. Proactive, not reactive. Delivering numbers are easy, the real challenge is delivering values and giving meaning to achievements.*

**YBHG. DATUK SERI HJ. HASNOL**

**ZAM ZAM BIN HJ. AHMAD**

Ketua Setiausaha

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal  
Pengguna



Kita mesti terus bergerak ke hadapan untuk mencipta lebih banyak kejayaan dan mencapai kecemerlangan. *Let's make excellence a habit, not an event. Proactive, not reactive.*



## RINGKASAN EKSEKUTIF

Apabila Kerajaan melancarkan program vaksinasi kebangsaan, Kementerian telah mempercepatkan capaian komuniti kelompok melalui Program Vaksinasi Industri Peruncitan (RIVAC). Program ini telah membantu industri mempercepatkan pembukaan sektor peruncitan. Kementerian mewujudkan inisiatif-inisiatif untuk membantu pihak persatuan, industri dan pengguna yang telah terkesan dengan pandemik COVID-19. Segala perancangan yang dilaksanakan adalah selaras dengan pengumuman inisiatif PENJANA, PERMAI dan terkini PEMERKASA yang diumumkan Kerajaan.

Dengan norma transaksi sepanjang pandemik ini turut berubah, KPDNHEP telah memperhebatkan inisiatif adaptasi teknologi digital melalui Inisiatif Pendigitalan Sektor Runcit (ReDI) yang telah dilancarkan di Putrajaya pada April 2021. Kini, ReDI telah diperluaskan kepada peniaga luar bandar. Selain itu, Program Jualan Malaysia digerakkan bertujuan merencanakan aktiviti membeli belah sekaligus memberi manfaat kepada peniaga tempatan. Program Jualan Malaysia dilaksanakan menerusi pelbagai segmen seperti segmen perayaan, segmen khas *Back to School*, Hari Sukan Negara, serta segmen Jualan Keluarga Malaysia pertengahan tahun dan akhir tahun.

KPDNHEP telah berjaya memberikan geran penuh dan geran padanan berjumlah RM4.5 juta di bawah Program Pembangunan Francais Makro & Francais Mampu Milik melibatkan 37 penerima geran. Selain itu, sasaran untuk menurunkan harga kit ujian pantas antigen COVID-19 berjaya dicapai tanpa perlu meminda harga kawalan walaupun ada pihak yang meminta penetapan harga kawalan kit ini diturunkan. Kita berjaya menurunkan harga kit ini melalui kuasa pasaran dan akses pembelian yang lebih banyak.

KPDNHEP bersama pemain industri serta Kementerian dan Jabatan berkaitan sentiasa berusaha mencari kaedah penyelesaian terbaik untuk pengguna. KPDNHEP juga melaksanakan Skim Harga Maksimum Keluarga Malaysia (SHMKM) bagi mengekang kenaikan harga barangan daripada terus meningkat malah memanjangkan tempoh tersebut bermula 7 Disember 2021. Dalam masa yang sama pelaksanaan Program Jualan Keluarga Malaysia (PJKM) dengan peruntukan RM100 juta membolehkan pengguna untuk menikmati harga barangan pada kadar 15-20% lebih murah.

Agensi KPDNHEP juga tidak ketinggalan memberikan sumbangan signifikan sepanjang tahun 2021. Pihak Suruhanjaya Syarikat Malaysia (SSM) telah menyediakan pelbagai kemudahan seperti pengecualian, moratorium serta fasilitasi kepada komuniti peniagaan yang terkesan dan yang mula ingin bangkit akibat pandemik COVID-19. Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC) juga pada Oktober 2021 telah mengeluarkan Kajian Pasaran Ke Atas Sektor Pengangkutan bagi melihat praktis anti persaingan dan mengemukakan cadangan bagi meningkatkan kecekapan dalam sektor pengangkutan. Bagi memastikan pasaran negara kekal kompetitif, KPDNHEP telah meminda Rang Undang Undang Paten 2021, Rang Undang Undang Hak Cipta 2021 dan Rang Undang Undang Petunjuk Geografi 2021 bagi memenuhi komitmen meratifikasikan *Regional Comprehensive Economic Partnership* (RCEP).

Di samping itu, bagi memastikan kualiti dan produktiviti penyampaian Keluarga KPDNHEP adalah sentiasa di tahap optimum, Kementerian turut mendapat pensijilan MS ISO 37001:2016 *Anti Bribery Management Systems* (ABMS). Ini adalah komitmen berterusan Kementerian dalam usaha memerangi rasuah demi memartabatkan perkhidmatan yang lebih cemerlang dan meningkatkan kepercayaan rakyat kepada pentadbiran Kementerian. Kementerian juga telah mendapat pengiktirafan kecemerlangan tadbir urus. Pada tahun 2021, Kementerian ini telah berjaya mendapat pengiktirafan **'GOLD'** bagi penilaian *Malaysia Performance Index* (MyGPI) yang dibuat secara rintis melibatkan lapan (8) agensi daripada empat (4) kluster iaitu Kementerian, Agensi Pusat dan Jabatan Utama (APJU), Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri (PSUK) dan Agensi Barisan Hadapan (ABH). Seterusnya, Pelan Strategik Kementerian 2021-2025 dilancarkan dan diikuti dengan Pelan Strategik ICT KPDNHEP 2021-2025, Pelan Hala Tuju Industri Jualan Langsung 2021-2025 dan Pelan Hala Tuju Industri Francais 2021-2025.

Adalah menjadi komitmen dan fokus Kementerian untuk sentiasa memastikan visi dan misi Kementerian berada di tahap optimum dengan berpaksikan teras-teras strategik yang telah digariskan terlaksana sebaiknya.







## VISI

Perdagangan domestik tunjang ekonomi berpendapatan tinggi

## MISI

- 1) Menggerakkan sektor domestik utama yang berdaya saing, progresif dan mampan;
- 2) Ekonomi domestik berasaskan persaingan adil dan inovatif; dan
- 3) Membangunkan ekosistem perdagangan berasaskan etika dan kepentingan pengguna.

## MOTO

Perdagangan Sihat Pengguna Berkat

## NILAI-NILAI TERAS

Bekerjasama • Amanah • Komited • Adil

## 5 TERAS STRATEGIK KPDNHEP



Meningkatkan sumbangan perdagangan dalam negeri kepada pendapatan negara kasar (PNK)



Mewujudkan masyarakat pengguna yang berdaya upaya dan amalan perniagaan yang beretika



Memupuk ekonomi berteraskan inovasi melalui sistem dan perundangan yang efektif



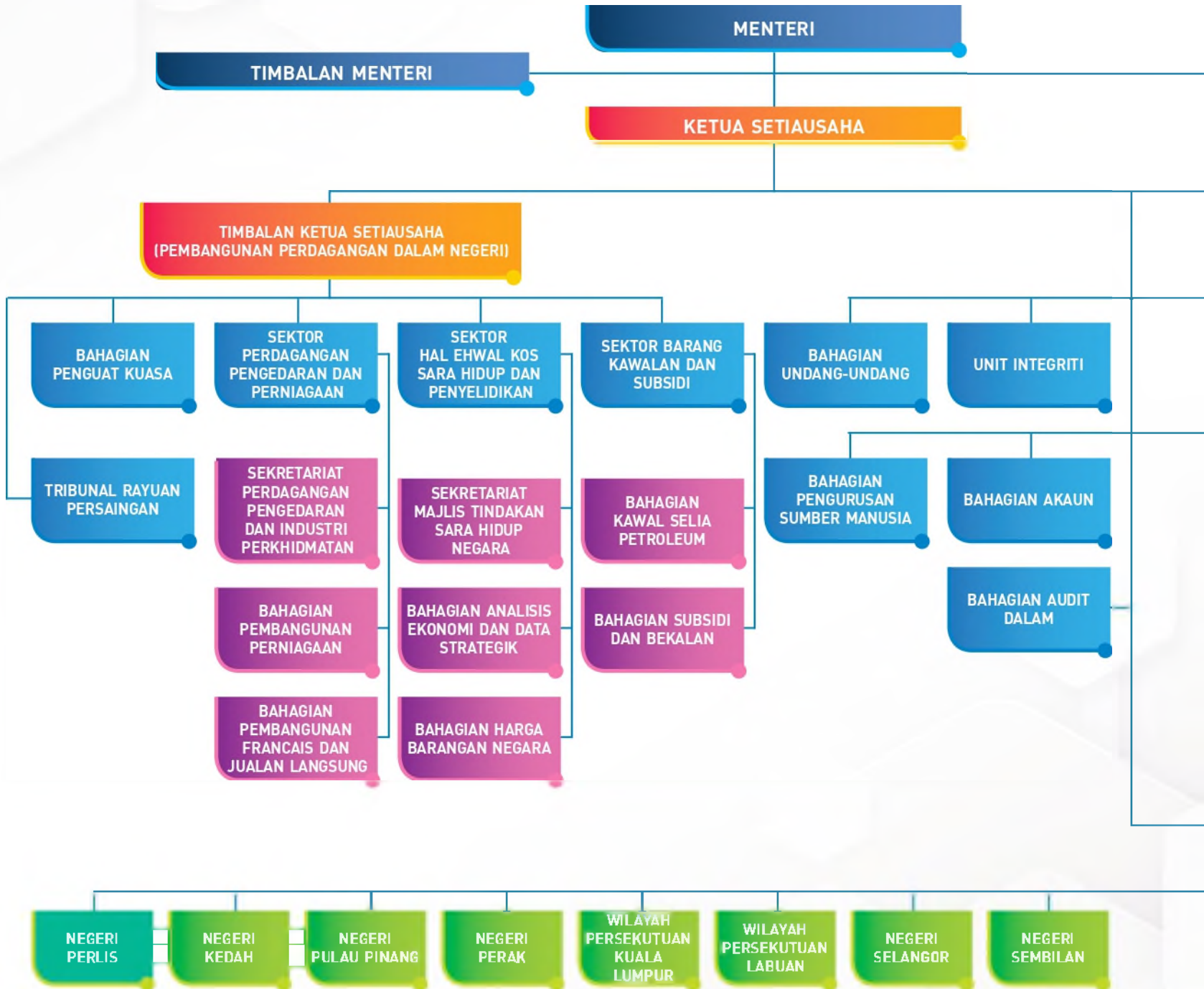
Mewujudkan persekitaran pasaran yang kondusif untuk pengguna dalam menghadapi kenaikan kos sara hidup

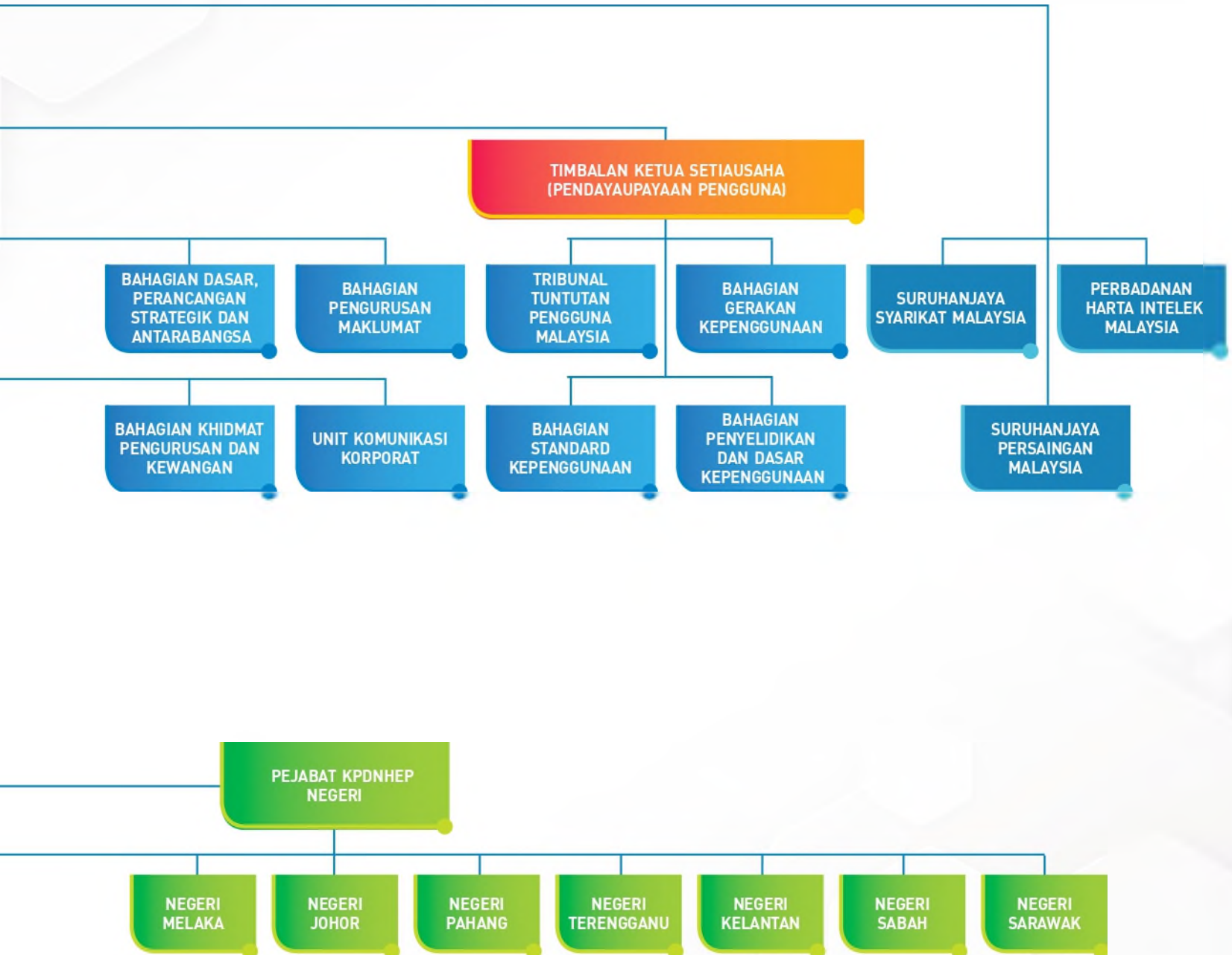


Kecemerlangan organisasi



# CARTA ORGANISASI





# PENGURUSAN TERTINGGI



YB. DATO SRI ALEXANDER NANTA LINGGI  
Menteri



YB. DATO' ROSOL BIN WAHID  
Timbalan Menteri



YBHG. DATUK SERI HJ. HASNOL ZAM  
ZAM BIN HJ. AHMAD  
Ketua Setiausaha



YBRS. DR. ALAUDDIN BIN SIDAL  
Timbalan Ketua Setiausaha  
(PPDN)  
(8 November 2019 - 25 Ogos 2021)



YBHG. DATUK ROZIAH BINTI  
ABUDIN  
Timbalan Ketua Setiausaha  
(PPDN)  
(25 Ogos 2021 - kini)



YBRS. TUAN MOHAMED  
ZAHARI BIN RAZALI  
Timbalan Ketua Setiausaha  
(PUP)  
(8 April 2020 - 10 Julai 2021)



YBHG. DATIN ROSZANINA  
BINTI WAHAB  
Timbalan Ketua Setiausaha  
(PUP)  
(1 Disember 2021 - kini)



## PENGARAH BAHAGIAN



AZMAN BIN ADAM  
Penguat Kuasa



HANISAN BIN HASHIM  
ABDULLAH  
Dasar, Perancangan  
Strategik dan Antarabangsa



SHAMSHUZAMAN BIN  
HJ. SULAIMAN  
Sektor Perdagangan  
Pengedaran dan Perniagaan



JAFRI BIN EMBOK TAHA  
Sektor Hal Ehwal Kos Sara  
Hidup dan Penyelidikan



AMRAN BIN AHMAD  
Sektor Barang Kawalan dan  
Subsidi



MOHD ONN BIN ABD AZIZ  
Undang-Undang



HAMIDUN BIN ABDUL  
FATAH  
Tribunal Tuntutan Pengguna  
Malaysia



EBA JUIATA BINTI TAIB  
Akaun



ISMAINUR HADI BIN AMAT  
BAKERON  
Pembangunan Perniagaan



SARIMAH BINTI SAFIAN  
Pengurusan Maklumat



MOHD ZAID BIN IDRIS  
Kawal Selia Petroleum



AHMAD RIZAL BIN KHALIT  
Subsidi dan Bekalan



MOHD FARID BIN YAHYA  
Pembangunan Francais dan  
Jualan Langsung



NURUL MARHA BINTI  
MOHAMED  
Penyelidikan dan Dasar  
Pengguna



ZUBER BIN ZAINAL  
Unit Integriti

## PENGARAH BAHAGIAN



**RAHMAT BIN WADIO**  
Standard Kepenggunaan



**DR. FAUZI BIN MOHAMAD SARUMAN**  
Audit Dalam



**SELVI A/P SHANMUGAM**  
Harga Barangan Negara



**ADIRATNO BIN CHE ANI**  
Gerakan Kepenggunaan



**MUHAMAD HANIF BIN ASA'ARI**  
Sekretariat Perdagangan  
Pegedaran dan Industri  
Perkhidmatan



**NOOR RASHIDA BINTI ABDUL RASHID**  
Khidmat Pengurusan dan  
Kewangan



**FARAISMAWATI BINTI OSMAN**  
Analisis Ekonomi dan Data  
Strategik



**JULIA BINTI JALADDIN**  
Pengurusan Sumber  
Manusia



**ATAN BIN SAPIEN**  
Sekretariat Majlis Tindakan  
Sara Hidup Negara



**YUNUS BIN TASIM**  
Komunikasi Korporat

## KETUA AGENSI



**DATUK NOR AZIMAH BINTI ABDUL AZIZ**  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Suruhanjaya Syarikat Malaysia



**ABDUL HARIS BIN LAKAR**  
Ketua Pengarah  
Perbadanan Harta Intelek Malaysia



**ISKANDAR BIN ISMAIL**  
Ketua Pegawai Eksekutif  
Suruhanjaya Pesaingan Malaysia



# PENGARAH NEGERI



DATO' STANLEY TAN  
Sarawak



SAIFULLIZAN BIN  
KAMARUL ZAMAN  
Perak



GEORGIE ABAS  
Sabah



MOHD HAIRUL ANUAR BIN  
BOHRO  
Johor



ADNAN BIN HJ. ABD  
RAHMAN  
Kelantan



DATO' MARK BIN UJIN  
Pahang



MUHAMAD ZIKRIL AZAN  
BIN ABDULLAH  
Selangor



ARIFFIN BIN SAMSDIN  
Kuala Lumpur



SAHARUDDIN BIN MOHD  
KIA  
Terengganu



MOHD RIDZUAN BIN AB  
GHAPAR  
Pulau Pinang



RAE MORN VERAK  
Kedah



AIN ARJUNA BINTI AZIZ  
ZAMAN  
Negeri Sembilan



NORENA BINTI JAAFAR  
Melaka



NORAZAH BINTI JAAPAR  
Perlis





# 02

## PENCAPAIAN UTAMA 2021



## PENCAPAIAN 100 HARI ANGGOTA JEMAAH MENTERI TAHUN 2021 YB DATO SRI ALEXANDER NANTA LINGGI

“Saya akan pastikan Kabinet ini menekankan budaya kerja berprestasi tinggi. Justeru, setiap kementerian perlu membuat Perancangan jangka pendek dan jangka panjang serta mencapai sasaran yang ditetapkan. Untuk itu, setiap kementerian perlu membuktikan pencapaian awal dalam tempoh 100 hari pertama.”

YAB Dato' Sri Ismail Sabri bin Yaakob  
Pembentukan Kabinet  
27 Ogos 2021



## 3 KPI UTAMA (100 HARI)

### TERAS 1

MENSTRUKTUR SEMULA  
EKONOMI

- 01 Inisiatif Pemberian Geran Penuh dan Geran Padanan berjumlah RM4.5 juta di bawah Program Pembangunan Francais Mikro dan Francais Mampu Milik.
- 02 Pengecualian Kawal Selia LPG Di Negeri Sarawak Di Bawah Akta PDA dan CSA serta Kebenaran SEDC Energy Sdn Bhd Menjadi Syarikat Minyak Baharu.

### TERAS 3

MENINGKATKAN  
KESEJAHTERAAN SOSIAL

- 03 Satu Semakan Semula Ke Atas Harga Kawalan Produk Kit Ujian Pantas Antigen Covid-19 (Ujian Kendiri) Ke Arah Penetapan Harga Maksimum Mengikut Kewajaran.

## 7 KPI (JANGKA SEDERHANA / PANJANG)

### TERAS 1

MENSTRUKTUR SEMULA  
EKONOMI

- 01 Menambahbaik dan mempercepatkan proses 400 permohonan kelulusan kebenaran di bawah Akta Kemajuan Petroleum (PDA) 1974.
- 02 6,000 Permohonan Bilangan Pemfailan Harta Intelek Tempatan Difaikkan.
- 03 Pelaksanaan Program Digitalisasi secara projek rintis kepada 100 peniaga di Hulu Terengganu di bawah Inisiatif Pendigitalan Sektor Peruncitan (ReDI).
- 04 Memperkasa ekonomi rakyat dengan pemberian 7,000 pendaftaran perniagaan percuma kepada golongan dibawah kategori B40 dan pelajar sepenuh masa.

### TERAS 3

MENINGKATKAN  
KESEJAHTERAAN SOSIAL

- 05 Penyelesaian 774 kes tertunggak tahun 2020 yang terkesan akibat pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) dan SOP Pelan Pemulihan Negara.

### TERAS 6

MEMPERKASA PENYAMPAIAN  
PERKHIDMATAN

- 06 Penambahbaikkan Pelaksanaan Skim Harga Maksimum Musim Perayaan (SHMMP) kepada 450 Premis Terpilih.
- 07 Penguatkuasaan dalam Pematuhan Penandaan Harga di 1,667 Restoran dan Kedai Makan Terpilih.

# KEJAYAAN UTAMA KPDNHEP

Inisiatif Pendigitalan Sektor Runcit (ReDI) - rakan strategik seperti Bank Negara Malaysia (BNM) serta syarikat penyedia e-wallet yang berdaftar seperti Touch & Go, GrabPay, ShopeePay, Maybank, Boost, Paynett dan Spay Global

Program Pembangunan Francais Makro & Francais Mampu Milik - Inisiatif pemberian geran penuh dan geran padanan di bawah Program Pembangunan Francais Mikro dan Francais Mampu Milik kepada 35 penerima. Nilai peruntukan adalah RM4.5 juta

Pengecualian Kawal Selia LPG di Negeri Sarawak di Bawah Akta PDA dan CSA serta Kebenaran SEDC Energy Sdn Bhd Menjadi Syarikat Minyak Baharu

Komitmen Meratifikasi Regional Comprehensive Economic Partnership (RCEP)

Tindakan Terhadap Kesalahan Persaingan Seperti Kartel Dan Monopoli

Inisiatif berterusan SSM bagi mengurangkan beban dan tekanan komuniti perniagaan serta sektor korporat yang terkesan akibat pandemik COVID-19

Program Vaksinasi Industri Peruncitan (RIVAC)

Program Jualan Keluarga Malaysia (PJKM)

Program Penyeragaman Harga

Penurunan Harga Kit Ujian Pantas Antigen Covid-19 (Ujian Kendiri)

Skim Harga Maksimum Keluarga Malaysia (SHMKM)

Pelaksanaan Skim Harga Maksimum Minyak Masak

Gerak Kerja Penguatkuasaan

Libat Urus Dengan Pemain-Pemain Industri Untuk Mengekalkan Harga Barangan Utama Pengguna

Menstruktur Semula Ekonomi

Pemulihan Ekonomi Pasca-Covid19

Menangani Kos Sara Hidup Dan Meningkatkan Kesejahteraan Sosial



Sri Ismail Sabri bin Yaakob

Perdana Menteri

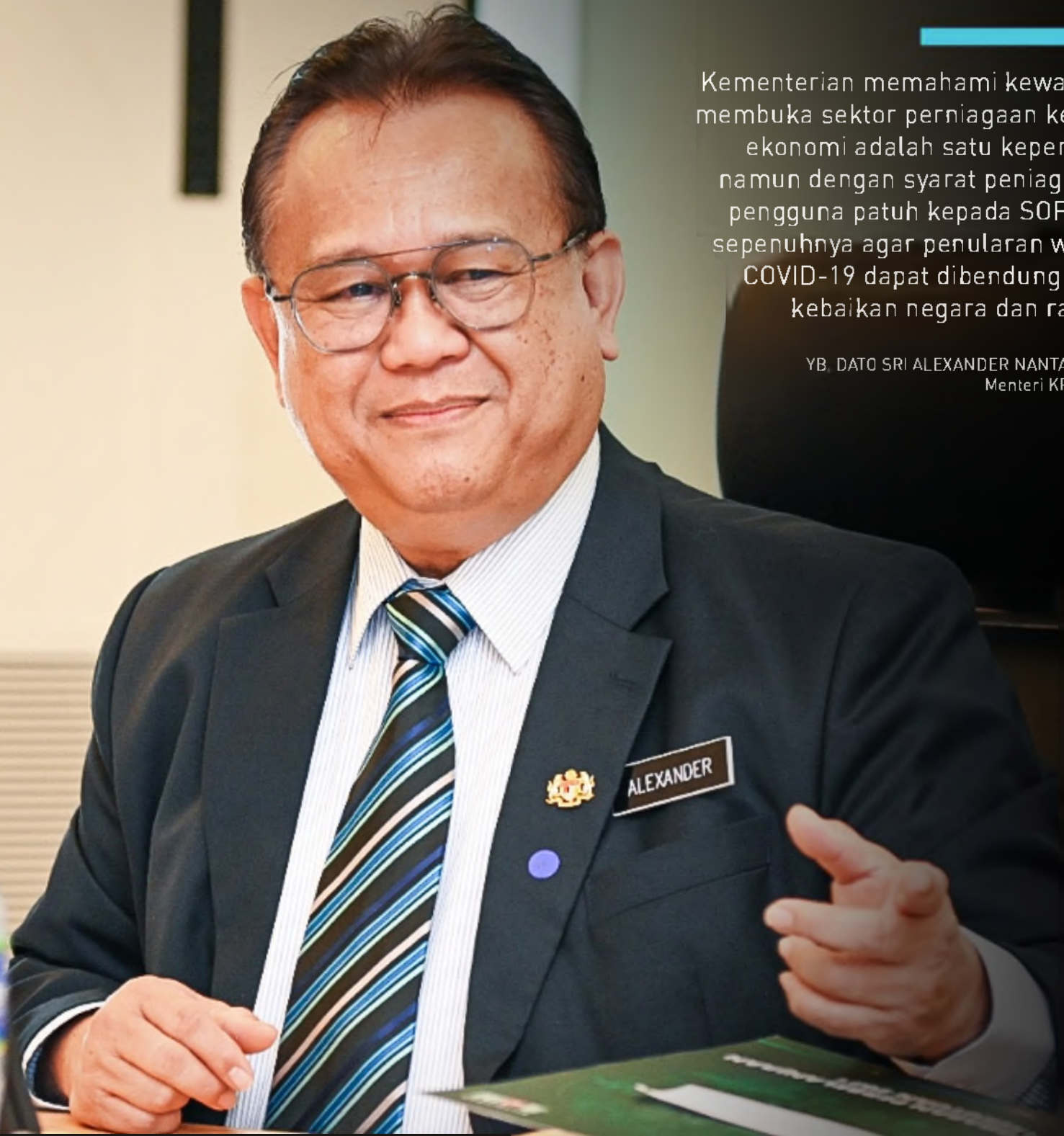
Selas... Pusat Ke...nsyen Ku...





Kementerian memahami kewajaran membuka sektor perniagaan kerana ekonomi adalah satu keperluan, namun dengan syarat peniaga dan pengguna patuh kepada SOP PKP sepenuhnya agar penularan wabak COVID-19 dapat dibendung demi kebaikan negara dan rakyat.

YB. DATO SRI ALEXANDER NANTA LINGGI  
Menteri KPDNHEP







# 03

## SOROTAN KPDNHEP 2021

Bersama  
Hentam  
Wabak  
COVID-19

Kempen Promosi  
**NORMA BAHARU**

200

ITALIAN  
**HABIS 'N  
MADAPAN**

# LAWATAN YAB PERDANA MENTERI KE *ENFORCEMENT COMMAND CENTRE (ECC)*

KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP) MENERIMA LAWATAN KERJA DARIPADA YANG AMAT BERHORMAT TAN SRI DATO' HAJI MUHYIDDIN BIN HAJI MD YASSIN, PERDANA MENTERI MALAYSIA PADA 23 APRIL 2021. YAB PERDANA MENTERI TELAH MEMBUAT TINJAUAN SECARA DEKAT PENGENDALIAN *ENFORCEMENT COMMAND CENTRE (ECC)* DAN SETERUSNYA MENYAMPAIKAN AMANAT KEPADA WARGA KPDNHEP.



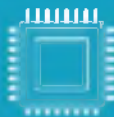
## OBJEKTIF

- Merangkumi pengurusan maklumat yang strategik, mudah dicapai dan terkini
- Memberikan perkhidmatan terbaik dan cekap kepada pengguna dan peniaga
- Medium pelaporan kepada hasil tindakan penguatkuasaan



## PERANAN

- Menerima dan menghantar laporan serta data penting kepada Pejabat KPDNHEP Negeri dan Cawangan.
- Pemantauan terhadap aktiviti penguatkuasaan juga dapat dilakukan secara *real time*
- Menerima maklum balas daripada petugas Bilik Gerakan Negeri dan Cawangan dengan segera dan semasa



## PENDIGITALAN

- Sistem Pemetaan iaitu *Integrated Mapping & Advance Planing System (IMAPS)*
- Berkonsepskan *Information Sharing & Integrated Action*
- Dashboard aduan, aktiviti penguatkuasaan, data-data pemeriksaan dan lokasi-lokasi penting di dalam peta negara



# PENGECUALIAN KAWALSELIA GAS PETROLEUM CECAIR (LPG) NEGERI SARAWAK

MEMASTIKAN KAPASITI KERAJAAN SARAWAK UNTUK MENGAWAL SELIA DENGAN LEBIH AKTIF DALAM INDUSTRI MINYAK DAN GAS SERTA BEKALAN LPG BERJALAN DENGAN LEBIH LANCAR DI NEGERA INI BAGI MEWUJUDKAN EKOSISTEM INDUSTRI HILIRAN BERDAYA SAING DAN MAMPU MENARIK PELABURAN.



Majlis penyerahan surat pengecualian kawal Selia LPG di Negeri Sarawak di Wisma Bapa Malaysia, Petra Jaya, Kuching Sarawak diserahkan oleh Setiausaha Persekutuan Sarawak, YBhg. Dato' Amir Omar kepada Setiausaha Kerajaan Negeri diwakili YBrs. Dr. Muhammad Abdullah Zaidel dengan disaksikan oleh Ketua Menteri Sarawak, YAB Datuk Patinggi (Dr) Abang Haji Abdul Rahman Zohari bin Tun Datuk Abang Haji Openg dan Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi.

# ANUGERAH PERDAGANGAN DALAM NEGERI

MAJLIS TELAH DIADAKAN PADA 23 NOVEMBER 2021 MELIBATKAN SEBANYAK 25 KATEGORI ANUGERAH MELIPUTI PENGUSAHA KECIL DAN SEDERHANA (PKS), KEDAI HARGA PATUT, FRANCAIS, JUALAN LANGSUNG, PERUNCITAN, E-DAGANG, MEDIA DAN STESEN MINYAK

**5**

ANUGERAH PERDANA

Bil	Kategori	Anugerah	Pemenang
1.	PKS	SKU/Produk Terbaik	Fatihah Frozen Food Sdn Bhd
2.	Peruncitan	Penyertaan Terbaik Kategori KBBM	Mydin Mohamed Holdings Berhad
3.	E-Dagang	Pengendali Pasar Dalam Talian Terbaik	Ecart Services Malaysia Sdn Bhd (Lazada Malaysia)
4.	Francais	Francais Terbaik (Dalam Negara)	Global Art & Creative Sdn Bhd
5.	Stesen Minyak	Kedai Serbaneka Stesen Minyak Terbaik	Shell Malaysia Trading Sdn Bhd



# ReDI: PERINTIS URUS NIAGA TANPA TUNAI

MEMPROMOSIKAN PROGRAM *ONBOARDING* PEMBAYARAN ELEKTRONIK BAGI PENGGUNA UNTUK MENJADI MASYARAKAT TANPA TUNAI.

 **2,235**  
PENIAGA BERDAFTAR DENGAN  
E-WALLET PADA TAHUN 2021

## OBJEKTIF

MENGALAKKAN PEMAIN INDUSTRI SEKTOR PERUNCITAN UNTUK MENGIKUTI PERKEMBANGAN DIGITAL DALAM ASPIRASI IR4.0

MEMBERI PELUANG KEPADA PENIAGA-PENIAGA MENDAPATKAN INPUT BERKAITAN KEMUDAHAN E-WALLET

MEMBUAT PENDAFTARAN E-WALLET MELALUI PENYEDIA-PENYEDIA E-WALLET YANG TERPILIH

MENGALAKKAN AMALAN PENGGUNAAN E-WALLET OLEH PENGGUNA DALAM MEMBUAT SEBARANG TRANSAKSI PEMBELIAN

MEWUJUDKAN EKOSISTEM MASYARAKAT TANPA TUNAI (*CASHLESS SOCIETY*)

## SINERGI STRATEGIK PELBAGAI AGENSI KERAJAAN DAN SWASTA



KEMENTERIAN PERDAGANGAN  
DALAM NEGERI DAN HAL  
EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)



KEMENTERIAN WILAYAH  
PERSEKUTUAN



KEMENTERIAN PERUMAHAN

KERAJAAN  
TEMPATAN



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA  
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA



BANK NEGARA MALAYSIA  
Central Bank of Malaysia





## KUNJUNGAN HORMAT PERWAKILAN ASING KE ATAS YB MENTERI KPDNHEP

YB MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA TELAH MENERIMA BEBERAPA SIRI KUNJUNGAN HORMAT PERWAKILAN ASING DI MALAYSIA BAGI MEMPERKUKUHKAN JALINAN KERJASAMA KEMENTERIAN TERUTAMANYA MEMASTIKAN PERKEMBANGAN HARTA INTELEK, PERSAINGAN DAN PERLINDUNGAN PENGGUNA NEGARA TURUT MENDAPAT PERHATIAN DI PERINGKAT GLOBAL.

**KUNJUNGAN HORMAT OLEH TUAN YANG TERUTAMA (TYT) OKA HIROSHI, DUTA BESAR JEPUN KE MALAYSIA PADA 19 FEBRUARI 2021**



# MALAYSIA MEMPENGERUSIKAN *COMPETITION POLICY AND LAW GROUP (CPLG ASIA-PACIFIC ECONOMIC COOPERATION (APEC))*

SEBAGAI PENERUS *COMPETITION POLICY AND LAW GROUP (CPLG)*, MALAYSIA TELAH MENYEDIAKAN PELAN TINDAKAN KERJA JANGKA PANJANG DARI TAHUN 2021-2025 BAGI MENGURANGKAN HALANGAN PERDAGANGAN DI KALANGAN NEGARA-NEGARA APEC.



## PELAN TINDAKAN MERANGKUMI:

01 MENYOKONG INISIATIF *STRUCTURAL REFORM*

02 MENINGKATKAN KERJASAMA PERTUBUHAN ANTARABANGSA

03 MEMFOKUS KEPADA ISU-ISU PERSAINGAN BAHARU DALAM INDUSTRI DIGITAL DAN TIPUAN BIDA

04 PROGRAM PEMBANGUNAN KAPASITI

05 BAB PERSAINGAN DALAM PERJANJIAN PERDAGANGAN BEBAS



Encik Anunan Kumaran, Timbalan Pengarah Bahagian Dasar, Perancangan Strategik dan Antarabangsa selaku Pengerusi APEC CPLG Bagi Tahun 2020-2021.





Selain pemeriksaan harian terhadap harga dan bekalan barangan, keluhan dan rungutan serta maklumat daripada rakyat sering digunakan sebagai asas tindakan perundangan dengan siasatan terperinci oleh penguat kuasa Kementerian.





# 05

## PENGURUSAN

# TOLERANSI SIFAR TERHADAP RASUAH

PELAKSANAAN AUDIT  
SURVEILLANCE SIRIM  
MS ISO 37001:2016  
ANTI-BRIBERY  
MANAGEMENT  
SYSTEMS (ABMS)

TARIKH:

RABU



10 NOVEMBER 2021

**SIFAR (0)**

PENEMUAN LAPORAN  
KETIDAKPATUHAN (NCR)

MENERUSKAN AMALAN  
PEMATUHAN BAGI PEMBAHARUAN  
PENSIJILAN UNTUK TAHUN 2022





# PENDIGITALAN KERAJAAN MIGRASI DATA KE DALAM SISTEM IGFMS



SATU (1) TANAH DI BAWAH KOMPONEN  
ASET TAK ALIH BERNILAI

**RM32,708,000**



10 ASET DI BAWAH KOMPONEN ASET  
TAK KETARA BERJUMLAH

**RM8,096,00**

KESELURUHAN BAKI AWAL ASET DAN LIABILITI YANG TELAH DIMIGRASI MENGIKUT KOMPONEN  
SEHINGGA 2021



**AKAUN BELUM BAYAR  
RM29,074,599**



**PAJAKAN KEWANGAN  
RM361,107,231**



**ASET TAK TERALIH  
RM57,703,900**



**ASET ALIH  
RM36,758,920**



**ASET PAJAKAN  
RM640,146,484**



**ASET TAK KETARA  
RM8,096,002**



# PENGURUSAN KEWANGAN YANG EFISIEN



**RM1,624,248,681.82**

**JUMLAH KESELURUHAN  
PERBELANJAAN**

Prestasi perbelanjaan sehingga 31 Disember 2021



## PRESTASI PERBELANJAAN MENGURUS

JENIS DASAR	PERUNTUKAN DIPINDA 2021 (RM)	PERBELANJAAN 2021 (RM)	PERATUS PERBELANJAAN (%)
DASAR SEDIA ADA	335,909,206.00	331,569,086.89	98.71%
DASAR ONE OFF	3,059,181.00	3,059,036.81	100.00%
PROGRAM KHUSUS	745,586,113.00	1,289,620,558.12	172.97%

## PRESTASI PERBELANJAAN PEMBANGUNAN



PERUNTUKAN DIPINDA  
2021  
**RM44,141,571.95**



PERBELANJAAN 2021  
**RM44,141,571.95**



PERATUS  
PERBELANJAAN  
**98.10%**

### BUTIRAN PROJEK PEMBANGUNAN TAHUN 2021

PPP/PFI-BLOK 2G3  
PERUNTUKAN DIPINDA 2021  
**RM39,938,800.00**  
BELANJA  
**99.91%**

*ENHANCED FRANCHISE  
DEVELOPMENT*  
PERUNTUKAN DIPINDA 2021  
**RM1,800,000.00**  
BELANJA  
**100%**

BLUEPRINT PENDIGITALAN  
PERKHIDMATAN KPDNHEP  
SECARA *END-TO-END* DAN  
*BIG DATA*  
PERUNTUKAN DIPINDA 2021  
**RM250,000.00**  
BELANJA  
**99.69%**

SISTEM MyFEX 2.0  
PERUNTUKAN DIPINDA 2021  
**RM2,000,000.00**  
BELANJA  
**89.46%**

KAJIAN SEMAKAN  
SEMULA DASAR  
PENGGUNA NEGARA  
PERUNTUKAN DIPINDA 2021  
**RM770,000.00**  
BELANJA  
**62.01%**

# PENINGKATAN KUALITI PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN MELALUI INOVASI



## Cyber Copyright Enforcement (CyCORE) (Bahagian Penguat Kuasa)

Platform pengaduan untuk menyekat kandungan digital yang disiarkan tanpa kebenaran pemilik hak cipta



## My Investigation Paper (MyIP) (Bahagian Penguat kuasa)

Pendigitalan Buku Daftar Kes (BDK) untuk memantapkan penguatkuasaan



## Staff Learning and Development Site (SLDS) (Suruhanjaya Syarikat Malaysia)

Platform pembelajaran sendiri melalui perisian *Microsoft Sharepoint*

01



Penambahbaikan Perkhidmatan Mesyuarat Secara dalam Talian oleh Bahagian Pengurusan Maklumat

02



Cyber Iconic SSM Ezbiz Chat oleh Suruhanjaya Syarikat Malaysia

03



Aplikasi e-Portal PDNHEP NS oleh KPDNHEP Negeri Sembilan

## ENAM (6) PROJEK KUMPULAN INOVASI DAN KREATIF (KIK)

04



Perkhidmatan e-COMTRAC oleh Suruhanjaya Syarikat Malaysia

05



Platform Pengaduan Pantas KPDNHEP Membantu Pemilik Hak Cipta Membanteras Cetak Rompak Digital oleh Bahagian Penguat Kuasa

06



MyIPO Quick Response oleh MyIPO

# PENGIKTIRAFAN KECEMERLANGAN PROGRAM DAN TADBIR URUS KEMENTERIAN

## Penarafan 4 Bintang Program Keceriaan Antara Kementerian Sempena Sambutan Bulan Kebangsaan Tahun 2021



## Anugerah Kadar Pusingan Stok (KPS) Terbaik Tahun 2020





## WARGA KEMENTERIAN



4,551

keseluruhan warga KPDNHEP

---

1,099

Pegawai awam daripada pelbagai Skim Perkhidmatan

---

2,235

Penguat Kuasa KPDNHEP

---

1,001

Pegawai Pemantau Harga (PPH)

---

209

Pegawai Personel MySTEP

---

7

Pegawai *Contract of Service* (COS)

# PENGIKTIRAFAN KECEMERLANGAN WARGA KERJA KPDNHEP

MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN  
CEMERLANG (APC) BAGI MENGIKTIRAF  
PENCAPAIAN CEMERLANG WARGA KERJA  
KPDNHEP BAGI TAHUN 2020

TARIKH



9 NOVEMBER 2021



## 268

penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang

## 82

penerima Sijil Perkhidmatan Cemerlang

## 6

penerima Anugerah Khas

## 3

penerima Anugerah *Life-up Services Excellence*

## MAJLIS BERSAMA JABATAN



MEDIUM BAGI MENGEMUKAKAN PENDAPAT, MENGAMBIL BAHAGIAN SECARA AKTIF DALAM MEMBINCANG DAN MENYELESAIKAN ISU-ISU SETEMPAT SERTA MENYUMBANG IDEA-IDEA BERNAS UNTUK KEPENTINGAN DAN KEBAIKAN ORGANISASI.



ISU KEBAJIKAN, CADANGAN PENAMBAHBAIKAN DAN INISIATIF OLEH WAKIL PIHAK PEKERJA TELAH DISELESAIKAN.





# PENINGKATAN KOMPETENSI BERTERUSAN

## 45

PROGRAM PENINGKATAN KOMPETENSI  
SEPERTI KURSUS, LATIHAN DAN  
*TRANSFER OF KNOWLEDGE*

## RM281,712.95

KESELURUHAN PERBELANJAAN  
KOMPETENSI



KEMENTERIAN SENTIASA BERUSAHA  
MENINGKATKAN KOMPETENSI  
PEGAWAI AGAR SEIRING DENGAN  
MATLAMAT KEMENTERIAN DAN  
MENYAMPAIKAN PERKHIDMATAN  
BERKUALITI KEPADA RAKYAT



# PENDIGITALAN PENGURUSAN MAKLUMAT SUMBER MANUSIA

PENARAFAN 5 BINTANG DARIPADA  
JABATAN PERKHIDMATAN AWAM (JPA)  
BAGI PELAKSANAAN 6 KRITERIA *HUMAN  
RESOURCE MANAGEMENT SYSTEM*  
(HRMIS)



Modul Sasaran Kerja  
Tahunan



Modul Perisytiharan  
Harta



Modul Penamatan  
Perkhidmatan



Modul Pemurnian  
Data



Modul Data Perjawatan  
HRMIS dan *MyPost*



Modul Laporan Nilai  
Prestasi Tahunan

# PERUNDANGAN



## NASIHAT PERUNDANGAN

# 166

pandangan bertulis kepada  
KPDNHEP

## SEMAKAN DAN PENGGUBALAN DOKUMEN PERUNDANGAN DAN PERUNDANGAN

# 198

Keseluruhan perbelanjaan  
kompetensi

# 5

Rang Undang-Undang (RUU)  
dibentangkan di Parlimen

# 30

Perundangan Subsidiari  
telah diwartakan

## KAJIAN KERTAS SIASATAN

# 3,354

kertas siasatan telah dirujuk kepada  
Timbalan Pendakwa Raya

## PENDAKWAAN KES-KES JENAYAH

# 175

kes jenayah telah dikendalikan meliputi  
Mahkamah Majistret, Seksyen dan Tinggi

## TINDAKAN GUAMAN

# 9

bilangan  
kes sivil

# RM39,488.93

jumlah tuntutan





## PELAN KOMUNIKASI MEDIA



Pelan Komunikasi  
Kit Ujian Kendiri  
COVID-19 (RTK)



Pelan Komunikasi  
Francais



Pelan Komunikasi  
Kempen Beli  
Barangan Malaysia  
(KBBM)



Pelan Komunikasi  
Program Jualan  
Keluarga Malaysia



Pelan Komunikasi  
Aspirasi Keluarga  
Malaysia



Pelan Komunikasi  
Pengurusan Harga  
Barang

## AUDIT DALAM

### KAJIAN AUDIT TERHADAP 3 PENGURUSAN



SEWAAN RUANG  
KOMERSIAL KPDNHEP



AKAUN DEPOSIT KPDNHEP  
(L1112118)



PROGRAM FOOD  
BANK MALAYSIA

## PENCAPAIAN MEDIA ELEKTRONIK DAN MEDIA CETAK 2021



**33**  
TEMUBUAL  
TELEVISYEN



**8**  
TEMUBUAL  
RADIO



**13,055** SPOT  
HEBAHAN/  
PODCAST



**72**  
IKLAN  
(TVC)



**88**  
SIDANG  
MEDIA



**8**  
ARTIKEL



**15**  
ADVERTORIAL



**12**  
WAWANCARA  
KHAS



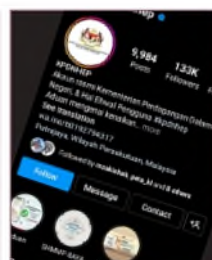
**4**  
BULETIN  
PENGGUNA

## PENCAPAIAN MEDIA SOSIAL 2021



### FACEBOOK

FOLLOWER: 549.8K  
VIEWER: 5,887,765  
REACH: 5,887,765



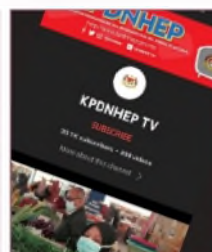
### INSTAGRAM

FOLLOWER: 131,638  
VIEWER: 447,353  
REACH: 447,353



### TWITTER

FOLLOWER: 97,410  
IMPRESSIONS: 12.8M



### YOUTUBE

VIDEO UPLOAD: 142  
SUBSCRIBER: 18,831  
REACH: 352,041









# PENGGUBALAN DASAR & PELAKSANAAN KAJIAN

## MAJLIS PENASIHAT PENGGUNA NEGARA (MPPN)

MPPN YANG DITUBUHKAN DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA (APP) 1999 BERPERANAN SEBAGAI PENASIHAT KEPADA YB MENTERI DAN DIANGGOTAI OLEH PEMEGANG TARUH DARIPADA PELBAGAI SEKTOR YANG MEWAKILI PENGGUNA SEPERTI PERSATUAN PENGGUNA, INDUSTRI, MEDIA, AHLI AKADEMIK DAN AGENSI KERAJAAN.



2

KALI MESYUARAT MPPN

6

KALI MESYUARAT  
KUMPULAN FOKUS



### FOKUS UTAMA

PENINGKATAN KOS  
SARA HIDUP

PENCEROBOHAN  
DATA PERIBADI  
PENGGUNA  
(PERSONAL DATA  
BREACH)

SKIM PELABURAN  
HARAM –  
PERATURAN DAN  
CABARAN

PENAMBAHBAIKAN  
DALAM  
PENGURUSAN  
ADUAN PENGGUNA

KESELAMATAN  
PRODUK MAKANAN  
DAN PRODUK  
KESIHATAN  
PENGGUNA

PENJUALAN/  
PENGUNAAN  
ROKOK  
ELEKTRONIK DAN  
VAPE



## JAWATANKUASA PENGIKLANAN

JAWATANKUASA INI DITUBUHKAN DI BAWAH SEKSYEN 84A AKTA PERLINDUNGAN PENGGUNA 1999 UNTUK MEMANTAU IKLAN-IKLAN PALSU ATAU MENGELIRUKAN PENGGUNA. JAWATANKUASA INI MEMASTIKAN PENYELARASAN LEBIH BERKESAN ANTARA AGENSI KERAJAAN YANG MENGAWAL SELIA PENGIKLANAN SERTA NGO KEPENGGUNAAN.



2

KALI MESYUARAT

### FOKUS UTAMA

PERATURAN, ETIKA PAPAN TANDA IKLAN DAN PENGIKLANAN DALAM MEDIA SOSIAL

IKLAN MENGELIRUKAN BERKENAAN PELITUP MUKA DI DALAM MEDIA MASSA DAN MEDIA SOSIAL

KAWALAN TERHADAP KANDUNGAN DAN PENGIKLANAN DALAM OVER THE TOP (OTT) PLATFORM SEPerti NETFLIX DAN YOUTUBE

PENGIKLANAN DAN PENJUALAN PRODUK MAKANAN SEDIAAN DI RUMAH (HOME-BASED FOOD) SECARA DALAM TALIAN SEMASA TEMPÖH PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN (PKP)





## MAJLIS GERAKAN PENGGUNA KEBANGSAAN (MGPK) TAHUN 2021

MAJLIS GERAKAN PENGGUNA KEBANGSAAN (MGPK) DITUBUHKAN UNTUK MEMBINCANGKAN ISU-ISU KEPENGGUNAAN, MENYELARAS PELAKSANAAN PROGRAM DAN AKTIVITI KEPENGGUNAAN DI PERINGKAT NEGERI DAN DAERAH SERTA BERPERANAN SEBAGAI BADAN PERANTARAAN (*LIASON*) KERAJAAN PERSEKUTUAN DAN KERAJAAN NEGERI DALAM BIDANG KEPENGGUNAAN.

JULUNG KALINYA DIADAKAN SECARA DALAM TALIAN, MESYUARAT MGPK BILANGAN 1 TAHUN 2021 TELAH BERJAYA DIADAKAN PADA 28 OKTOBER 2021 DAN DIPENGERUSIKAN OLEH YB MENTERI PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA.

### FOKUS UTAMA

PENGUATKUASAAN  
AKTA KAWALAN HARGA  
DAN ANTIPENCATUTAN  
(AKHAP) 2011 DARI  
PERSPEKTIF NEGERI

STRUKTUR KOS  
TERLIBAT BERKAITAN  
PENTERNAK-  
PENTERNAK AYAM DI  
NEGERI

KAJIAN TINGKAH LAKU  
DAN FAKTOR PILIHAN  
PENGGUNA

HASIL KAJIAN  
*CONSUMER  
EMPOWERMENT INDEX  
(CEI) 2020*

TUNTUTAN PEMFAILAN  
KES DI TTPM BAGI  
TAHUN 2021



# PEWARTAAN PERINTAH SEBAGAI MEKANISME KAWALAN HARGA

## PERINTAH KAWALAN HARGA DAN ANTIPENCATUTAN (PENENTUAN HARGA MAKSIMUM BAGI MINYAK MASAK) 2021

PROGRAM YANG BERMULA DARI 1 OGOS SEHINGGA 31 DISEMBER 2021 TELAH MEMBANTU RAKYAT MERINGKANKAN BEBAN KOS SARA HIDUP DENGAN MENANGANI ISU KENAIKAN HARGA MINYAK MASAK SAWIT TULEN TIDAK BERSUBSIDI DI PASARAN TEMPATAN.

MELALUI PERINTAH INI, HARGA RUNCIT MINYAK MASAK SAWIT TULEN DALAM BOTOL 5 KILOGRAM DIPUTUSKAN UNTUK DIKAWAL SUPAYA HARGANYA TIDAK MELEBIHI RM30.00 SEBOTOL.



Kuantiti	Harga Runcit
1 kg	RM6.70
2 kg	RM12.70
3 kg	RM18.70
5 kg	RM29.70

## PERINTAH-PERINTAH KAWALAN HARGA DAN ANTIPENCATUTAN (PENENTUAN HARGA MAKSIMUM) (NO.3) 2020

PROGRAM MEKANISME KAWALAN HARGA MINYAK MASAK DILAKSANAKAN MULAI 1 OGOS HINGGA 31 DISEMBER 2021 SEBAGAI LANGKAH MENGAWAL KENAIKAN HARGA MINYAK MASAK DALAM BOTOL DI PASARAN DI BAWAH PELAN PEMULIHAN (PEMULIH).



### PEMERIKSAAN DAN PEMANTAUAN HARGA SERTA BEKALAN BAGI PELITUP MUKA TAHUN 2021

**103,074**

STATISTIK PEMERIKSAAN DAN PEMANTAUAN  
BEKALAN DAN HARGA PELITUP MUKA

**74** KES

STATISTIK PENGUATKUASAAN

STATISTIK PENALTI/KOMPAUN/RAMPASAN

SITAAN:

**544,409.40**

KOMPAUN:

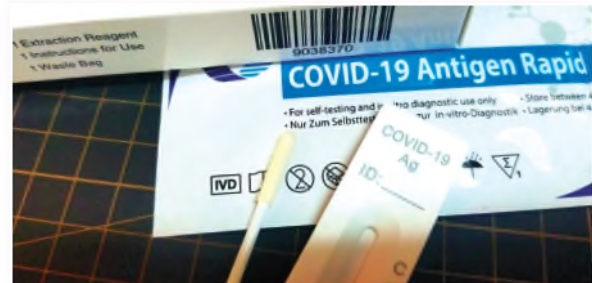
**523,400.00**





## PENETAPAN HARGA MAKSIMUM KIT UJIAN PANTAS ANTIGEN COVID-19 (RTK)

KIT UJIAN KENDIRI COVID-19 (RTK) MESTILAH MUDAH DIPEROLEHI, DEKAT DENGAN TEMPAT KEDIAMAN KELUARGA MALAYSIA DAN HARGANYA BERPATUTAN DAPAT DICAPAI OLEH SEMUA PERINGKAT RAKYAT TERMASUK GOLONGAN B40.



### 2,570

JUMLAH PREMIS  
PERNIAGAAN DIBERI  
KELULUSAN MENJUAL  
RTK



### 14,830

STATISTIK  
PEMANTAUAN  
BEKALAN DAN HARGA  
RTK

### STATISTIK PENGUATKUASAAN

KES:

### 4

KOMPAUN:

### RM2,250.00

SITAAN:

### RM794.79



## MENGOPTIMUMKAN PROGRAM SUBSIDI DI BAWAH KPDNHEP

KAJIAN BAGI MENGOPTIMUMKAN SUBSIDI SELIAAN KPDNHEP DILAKUKAN BAGI MEMASTIKAN IA DAPAT DIOPTIMUM SELAIN AGIHANNYA SAMPAI KE GOLONGAN SASARAN. MELALUI KAJIAN INI ASPEK KEBERKESANAN PELAKSANAAN PROGRAM SUBSIDI SEDIA ADA AKAN DINILAI, MEMBABITKAN KEBERKESANAN PENYAMPAIAN, MEKANISME PELAKSANAAN, DARJAH KETIRISAN DAN KOS TERBABIT.



### KAJIAN-KAJIAN YANG TELAH DIJALANKAN

01

Pelaksanaan Kajian Mengoptimumkan Program Subsidi di bawah KPDNHEP

02

Sesi Perbincangan Kumpulan Fokus Bersama *Task Force* LPG Bagi Kajian Penggunaan LPG Di Malaysia Dan Impak Rasionalisasi Subsidi

03

Pelaksanaan Kajian Pemborong dominan untuk pemborong utama di Kuala Lumpur dan Selangor

04

Pelaksanaan Kajian Pengedaran Minyak Masak Bagi Bulan Mac dan April 2021 melibatkan pengedaran rentas negeri bagi minyak masak bersubsidi

05

Pelaksanaan Kajian Pengedaran Tepung Gandum Kegunaan Am (Perbekalan Khas)

06

Semakan Semula Kadar Subsidi Tepung Gandum Kegunaan Am bagi tahun 2021

07

Memperkenalkan kadar baharu RM450 bagi setiap tan metrik mengambil kira fortifikasi tepung gandum kegunaan am



# PERUNDANGAN

## PINDAAN 3 PERUNDANGAN HARTA INTELEK DILULUSKAN OLEH PARLIMEN

PINDAAN AKTA PATEN, AKTA HAK CIPTA DAN AKTA PETUNJUK GEOGRAFI DILULUSKAN OLEH PARLIMEN PADA 22 DISEMBER 2021.

PINDAAN BAGI MEMENUHI OBLIGASI DAN KEPERLUAN PERUNTUKAN PERJANJIAN KERJASAMA EKONOMI SERANTAU (*REGIONAL COMPREHENSIVE ECONOMIC PARTNERSHIP - RCEP*)

MELAKSANAKAN PENAMBAHBAIKAN PERUNDANGAN SEDIA ADA TERMASUK PROSES PENDAFTARAN HARTA INTELEK SELARAS DENGAN AMALAN TERKINI ANTARABANGSA

### AKTA PATEN:

BAGI PENYERTAAN TRITI BUDAPEST YANG MEMBERIKAN PENGIKTIRAFAN ANTARABANGSA SIMPANAN MIKROORGANISMA BAGI TUJUAN PROSEDUR PATEN

### AKTA HAK CIPTA:

BAGI PENYERTAAN TRITI MARRAKESH YANG MEMBERIKAN PENGIKTIRAFAN HAK ORANG DENGAN KETIDAKUPAYAAN CETAKAN (*PRINT DISABILITY PERSON*) BAGI MENDAPATKAN KARYA BOLEH AKSES





**PELAKSANAAN AMALAN BAIK PERATURAN / GOOD REGULATORY PRACTISE (GRP) MELALUI REGULATORY IMPACT ANALYSIS (RIA) DI KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA**



7

*Annual Regulatory Plan*

3

*Regulatory Notification (RN)  
Dikemukakan*

7

*Regulatory Impact Statement (RIS) Dikemukakan*

3

*Regulatory Input Analysis (RIA)  
Selesai*

0

*RIA Dikecualikan*

1

*RIA Dibatalkan*



# Majlis Perdana GERAKAN PENGGUNA 2022




JUN 2022 | KHAMU TEKNOLOGI MARA (UIT)



SENARAI HARGA BARANG TERBUKA DEEPAWALI 2021			
Barangan	Unit	Harga (RM)	
1kg	6.70	-	
1kg	8.00	9.50	
1kg	5.50	13.50	
1kg	32.00	36.00	
1kg	8.00	10.00	
1kg	10.00	15.00	
1kg	9.00	-	
1kg	7.80	-	







KPDNHEP akan memastikan tiada unsur pencatutan harga dan keberadaan barangan yang mencukupi di pasaran. Kerajaan juga prihatin menyalurkan subsidi supaya harga pasaran mampu milik dan tidak membebankan rakyat.

YB. DATO' ROSOL BIN WAHID  
Timbalan Menteri





# 07

**ADVOKASI DAN  
PENDAYAUPAYAAN  
PENGGUNA**

# ADVOKASI INDEKS PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA

*(CONSUMER EMPOWERMENT INDEX-CEI)*



## TUJUAN

KAJIAN DILAKSANAKAN  
UNTUK MENGUKUR TAHAP  
PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA  
DI MALAYSIA

CEI MEMBANTU KPDNHEP  
UNTUK MENILAI SEMULA  
PROGRAM KEPENGGUNAAN  
SEDIA ADA DAN DIJADIKAN  
ASAS KEPADA PENGUBALAN  
DASAR PERLINDUNGAN  
PENGGUNA YANG LEBIH  
KOMPREHENSIF

**63.1%**  
[SEDERHANA]

SKOR INDEKS PENDAYAUPAYAAN  
PENGGUNA MALAYSIA TAHUN  
2020

## MEDIUM PELAKSANAAN ADVOKASI CEI 2020

PEMBENTANGAN DI 9 SESI LIBAT URUS PERINGKAT  
KEBANGSAAN & ANTARABANGSA

**BICARA**  
PENGGUNA

**KESEDARAN HAK  
PENGGUNA MASIH  
RENDAH**

bersama

**NURUL MARHA  
MOHAMED**  
PENGARAH BAHAGIAN PENYELIDIKAN  
DAN DASAR KEPENGGUNAAN  
(KPDNHEP)

**NOR ZABETHA  
MUHAMAD NOR**  
PEGUAMCARA DAN PEGUAMBELA

**JUMAAT | 6 OGOS 2021  
9:00 MALAM**

BERITA 123  
Freeview  
RTM  
LIVE BERITA RTM  
C-VIS



# AGIHAN BANTUAN KEWANGAN TAHUN 2021 KEPADA PERTUBUHAN BUKAN KERAJAAN (NGO)



## TUJUAN

MENGENALPASTI NGO  
YANG BERWIBAWA DALAM  
MELAKSANAKAN PROGRAM  
KEPENGUNAAN BERIMPAK  
TINGGI KPDNHEP SEPANJANG  
TAHUN 2021 BERDASARKAN  
KEPADA HASIL PENEMUAN  
KAJIAN CEI 2020

**RM1.3** JUTA  
JUMLAH PERUNTUKAN

**11**  
BUAH NGO  
(BILANGAN NGO YANG LAYAK  
MENERIMA AGIHAN BANTUAN  
KEWANGAN)





# SAMBUTAN HARI PENGGUNA KEBANGSAAN 2021 SEMPENA HARI HAK-HAK PENGGUNA SEDUNIA (WORLD CONSUMER RIGHTS DAY)



## TUJUAN

MERAIKAN, MENGIKTIRAF, MENDIDIK DAN MEMBENTUK PENGGUNA UNTUK MENJADI ENTITI YANG MENGETAHUI HAK MEREKA, BIJAK, BERMAKLUMAT, BERDAYA-UPAYA DAN BERANI BERTINDAK

## TARIKH:



15 MAC 2021



PLATFORM PELAKSANAAN  
PROGRAM SECARA DALAM  
TALIAN

## CAPAIAN PENGGUNA DI APLIKASI FACEBOOK

7,800

JUMLAH TONTONAN

4,200

KOMEN

1,200

PERKONGSIAN

# PROGRAM ADVOKASI STANDARD KESELAMATAN BARANGAN PENGGUNA DAN SISTEM MySAFE



## TUJUAN

MENINGKATKAN KEFAHAMAN  
SERTA KESEDARAN AWAM  
BERKENAAN:

# 01

KEPENTINGAN MEMBELI  
BARANGAN YANG MEMATUHI  
STANDARD KESELAMATAN  
BARANGAN PENGGUNA

# 02

SEBAGAI PLATFORM PEMATUHAN  
TERHADAP PERATURAN  
STANDARD KESELAMATAN  
MAINAN KANAK-KANAK DAN  
BATERI PRIMER SECARA ATAS  
TALIAN

# 5,434

JUMLAH PENYERTAAN  
KESELURUHAN



## PENYERTAAN / PENGLIBATAN DARI:

- 1) Penyelaras Kepenggunaan Parlimen
- 2) NGO Kepenggunaan
- 3) Persatuan Pengguna
- 4) Gerakan Pengguna Siswa
- 5) Kelab Pengguna Sekolah



# KARNIVAL E-KEPENGUNAAN



## TUJUAN

INSIATIF SECARA DALAM  
TALIAN UNTUK MENYAMPAIKAN  
ADVOKASI KEPENGUNAAN  
SECARA BERTERUSAN KEPADA  
ORANG AWAM

## TEMPOH PELAKSANAAN



JULAI – SEPTEMBER 2021

**13,843**  
PESERTA

JUMLAH PENYERTAAN  
KESELURUHAN

## 6 JENIS AKTIVITI

PERTANDINGAN  
MENULIS ARTIKEL  
KEPENGUNAAN

PERTANDINGAN  
REKA BENTUK  
INFOGRAFIK  
KEPENGUNAAN

*CONSUMER VIRTUAL  
FUN HUNT 2021*

*CONSUMER VIRTUAL  
FUN STEPS 2021*

KPDNHEP  
CONSUMERISM  
E-SPORT  
TOURNAMENT

PERTANDINGAN  
DEBAT  
KEPENGUNAAN IPT  
2021





# PROGRAM ADVOKASI MAKLUMAT KEPENGUNAAN - SALURAN KOMUNIKASI ELEKTRONIK



## TUJUAN

PENYAMPAIAN MAKLUMAT  
KEPENGUNAAN SECARA  
DIGITAL

Bulan	Topik
Julai	Norma Baharu Pasca Covid-19
Ogos	Pembelaan/Tuntutan Aduan (TTPM)
September	Pencemaran Plastik & Penipuan Bayar Waktu Terima
Oktober	Beli Lokal
November	Banding Sebelum Beli & Penipuan Atas Talian

## TEMPOH PELAKSANAAN



JULAI – NOVEMBER 2021



MEDIUM PENYAMPAIAN  
INFOGRAFIK DAN JUGA VIDEO  
ANIMASI

## PLATFORM PENYAMPAIAN

FACEBOOK, INSTAGRAM,  
PROGRAMMATIC DISPLAY DI  
LAMAM-LAMAN WEB, YOUTUBE  
DAN JUGA LINKEDIN

## PENCAPAIAN

7.5

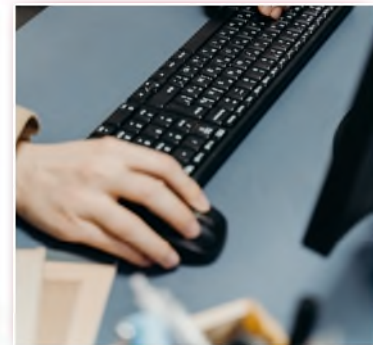
JUTA JANGKAUAN

104,506

JUMLAH KLIK KE  
ATAS IKLAN YANG  
DIPAPARKAN

1.38%

CLICK-THROUGH-  
RATE



# PROGRAM ADVOKASI KEPENGGUNAAN - PLATFORM SHOPEE



## TUJUAN

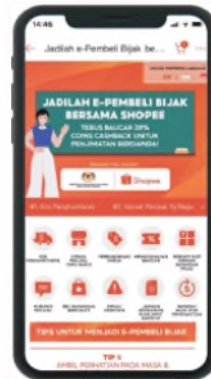
INISIATIF BAHARU KPDNHEP  
DALAM USAHA PENYEBARAN  
MAKLUMAT KEPENGGUNAAN  
YANG BERKESAN KEPADA PARA  
PENGGUNA MELALUI PLATFORM  
E-DAGANG SEPANJANG TEMPOH  
PANDEMIK COVID-19



## TEMPOH PELAKSANAAN



1 APRIL 2021 SEHINGGA  
31 MAC 2022



## MEDIUM PENYAMPAIAN

MICROSITE, KUIZ BERBENTUK  
MATEMATIK, TEKA-TEKI, TEKA  
SILANG KATA, KOMIK, VIDEO  
PENDEK DAN *ELECTRONIC  
DIRECT MAIL* (EDM)

## PLATFORM PENYAMPAIAN

APLIKASI SHOPEE DI *MOBILE*,  
*FACEBOOK*, *INSTAGRAM*,  
*TWITTER* DAN *YOUTUBE*

# PROGRAM ADVOKASI KEPENGGUNAAN - MEDIA ELEKTRONIK DI HOSPITAL DAN KLINIK KERAJAAN



## TUJUAN

**PENDEKATAN BAHARU KPDNHEP  
DALAM USAHA PENYEBARAN  
MAKLUMAT KEPENGGUNAAN  
KEPADA PENGGUNA MELALUI  
PENYIARAN MAKLUMAT DI  
TELEVISYEN DI HOSPITAL  
KERAJAAN DAN KLINIK  
KESIHATAN KERAJAAN**

## TEMPOH PELAKSANAAN



**1 JULAI 2021 SEHINGGA  
30 JUN 2022**

## PENCAPAIAN

**93%  
CAPAIAN  
(HOSPITAL  
KERAJAAN)**

**97%  
CAPAIAN  
(KLINIK  
KESIHATAN  
KERAJAAN)**

## MEDIUM PENYAMPAIAN INFOGRAFIK DAN JUGA VIDEO ANIMASI

## PLATFORM PENYAMPAIAN

TELEVISYEN DI **33** HOSPITAL  
KERAJAAN & **43** KLINIK  
KESIHATAN KERAJAAN

**KEMENTERIAN PERDAGANGAN  
DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL  
PENGGUNA**

**NORMA  
BAHARU  
E-DAGANG**

Peraturan norma baharu adalah untuk  
meningkatkan keyakinan pembeli dan  
membantu penjual meningkatkan prestasi  
dunia dalam platform e-dagang. Tujuan utama ini  
adalah bagi mempromosikan perdagangan  
dunia dengan selamat.

- Pilih 'Online Marketplace' yang terbukti dan  
dipercayai (hati-hati dengan jualan melalui  
Whatsapp, Facebook dan Instagram)
- Ampli kata kunci sampingan/tambahan seperti  
saj pengangkutan
- Dapatkan butiran penting penjual
- Fahami kaedah pembayaran
- Semak terma & syarat
- Teliti Review/Utusan daripada pembeli terdahulu
- Periksa kesihatan akaun bank penjual
- Simpan semua rekod komunikasi dengan penjual
- Simpan resit pembelian dan pembayaran

**9 Perkara Pengguna Perlu Ketahui  
Semasa Membeli Atas Talian**

Mesaj ini dibawakan kepada anda oleh Bahagian Gerakan Kepenggunaan, KPDNHEP.

**KEMENTERIAN PERDAGANGAN  
DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL  
PENGGUNA**

**PENIPUAN BAYAR  
WAKTU TERIMA (Cash on Delivery)**

Sepakat pembelian ini, jika sedang berlangsung, pengirim akan dengan cash on delivery (COD).

- Scanned dalam  
sistem dan  
kemungkinan  
berisiko kepada wang.
- Perlesenan diterima bayar  
yang baik kepada  
penghantar (courier)
- Penghantar akan menerima  
barang yang layak  
bayar yang layak
- Mengapa baru terdapat  
ditulis bila telah  
berlangsung yang layak

**CARA UNTUK  
MENDELAK DITIPU?**

- BERAGAS BERTAMBAH-MAHAL
- PERLAH HAMBARAN TERHADAP  
JUAL TUNAI (PROMOSI)  
PHOTO YANG BERKUALITI BUKAN
- JANGAN SUDAH MENGIKUTI  
PROMOSI YANG BERKUALITI BUKAN

ALASAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA, KPDNHEP

**JIKA ANDA DITIPU,  
SACAMANAKAH ANDA BOLEH  
MENUNTUT HAK ANDA  
SEBAGAI SEORANG PENGGUNA DI  
TRIBUNAL TUNTUTAN PENGGUNA MALAYSIA (TTM)?**

1. Anda mendapati produk yang dituntut kerana gigitan, terbakar, kejutan, atau kemalutian.
2. Menuntut pembeli kerana tidak dapat mengembalikannya kerana rosak.
3. Tidak terpuaskan dengan produk yang dituntut kerana tidak seperti yang diiklankan atau tidak sesuai dengan keperluan pengguna.
4. Jika tidak puas hati dengan produk yang dituntut kerana rosak.
5. Apa-apa bentuk tuntutan yang dituntut oleh pengguna harus mendapat gantian yang jelas mengenai hak dan tuntutan. Pengguna harus diwajibkan menyampaikan bukti-bukti yang berkaitan kepada pihak yang dituntut.
6. Bagi menuntut hak pengguna di Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTM), pengguna harus memulakan tuntutan di Mahkamah Magistrate (Mahkamah Rendah).

**\*Hati-hati! Maklumat yang dikehendaki di TTM adalah RM10,000. Jumlah bayaran untuk membatalkan kos di TTM adalah RM500 sahaja.**

Alasan Pergerakan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, KPDNHEP

**KEMENTERIAN PERDAGANGAN  
DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL  
PENGGUNA**

**Menangani  
Pencemaran  
Plastik**

**Teknik Pengurusan Sisa Plastik Yang Tidak Boleh  
Berkitar (Non-recyclable)**

**Pencemaran  
tanah**

**Pencemaran  
air**

**Pencemaran  
udara**

**Bahan-bahan Yang Boleh  
Menggunakan Plastik  
Berkitar (Recyclable)**

**Cara-cara yang betul  
untuk menangani  
pengurusan  
plastik  
boleh digunakan  
sebagai  
plastik semula  
oleh**

**Sungguh  
gandum  
yang baik  
sebagai  
pembungsa  
makanan &  
kulit**

**Teras  
di  
dampak  
oleh  
plastik**

Peraturan 11, Cawangan 18, Tahun  
satu dan dua puluh dua  
Peraturan 1982, Undang-undang  
No. 131, 1983, Undang-undang  
Menteri Perdagangan Dalam Negeri  
dan Hal Ehwal Pengguna, KPDNHEP





# FORUM PERDANA EHWAL ISLAM



## TUJUAN

INISIATIF KPDNHEP DALAM  
MEPELBAGAIKAN KAEDAH DAN  
MEDIUM BAGI MENYEBARLUAS  
PENYAMPAIAN MAKLUMAT  
KEPENGUNAAN KEPADA AWAM

## TARIKH PELAKSANAAN



25 MAC 2021 (SIRI 1) –  
TEMA “KULIHAT HIJAU”

7 OKTOBER 2021 (SIRI 2) –  
TEMA “PENGUNA NORMA  
BAHARU”



## MEDIUM PENYAMPAIAN

PROGRAM BUAL BICARA  
SECARA LANGSUNG

## PLATFORM PENYAMPAIAN

MEDIA ELEKTRONIK (TV)



# OMNIPRESENCE MOBILE UNIT SKUAD TINDAKAN ADUAN DAN RESOLUSI PENGGUNA (STAR)



## TUJUAN

PELAKSANAAN *OMNIPRESENCE MOBILE UNIT STAR* DI TEMPAT TUMPUAN ORANG RAMAI / PENGGUNA. *MOBILE UNIT STAR* BERFUNGSI SEBAGAI KAUNTER MENERIMA ADUAN DAN PERTANYAAN, MENJALANKAN PEMERIKSAAN DAN MEMBERI KHIDMAT NASIHAT BERKAITAN KEPENGGUNAAN KEPADA ORANG RAMAI

## TEMPOH PELAKSANAAN



JANUARI – OKTOBER 2021

MEDIUM PENYAMPAIAN  
*MOBILE UNIT STAR*

## PENCAPAIAN

545

JUMLAH KEKERAPAN  
KEBERADAAN *MOBILE STAR* DI  
PREMIS-PREMIS YANG MENJADI  
TUMPUAN ORANG RAMAI /  
PENGGUNA

5,408

JUMLAH KENYATAAN  
Pemeriksaan *OMNIPRESENCE*  
PREMIS DI KELUARKAN

## KESAN DARIPADA PELAKSANAAN *OMNIPRESENCE*

PENIAGA LEBIH  
BERTANGGUNGJAWAB DALAM  
MENJALANKAN AKTIVITI  
PERNIAGAAN

MENAMBAH KEYAKINAN  
PENGGUNA KETIKA BERBELANJA


MEMUDAHKAN PENYALURAN  
ADUAN DAN PERTANYAAN ISU  
OLEH PENGGUNA

PENYELESAIAN SERTA MERTA  
ISU / MASALAH ANTARA  
PENGGUNA DAN PENIAGA









Adalah menjadi komitmen dan fokus Kementerian untuk sentiasa memastikan visi dan misi Kementerian berada di tahap optimum dengan berpaksikan teras-teras strategik yang telah digariskan terlaksana sebaiknya.

YBHG. DATUK SERI HJ. HASNOL ZAM ZAM  
BIN HJ. AHMAD  
Ketua Setiausaha KPDNHEP





# 08

## PEMATUHAN DAN PEMANTAUAN



## PROGRAM PEMANTAUAN HARGA

JENIS PEMANTAUAN	BIL. ITEM	KEKERAPAN	BIL. PREMIS	JUMLAH (JUTA)
Price Watch Harian	186	344		101,286,672
Price Watch Mingguan	406	52	1,583	33,420,296
Price Watch Bulanan	480	13		9,877,920
Makanan Siap Masak	191	12	737	1,689,204
Pemantauan Minyak Masak	84	24	1,583	3,191,328
<b>JUMLAH KESELURUHAN DATA PEMANTAUAN</b>				<b>149,465,420</b>



### BILANGAN PELAPORAN YANG DIKELUARKAN SETAHUN

Jenis Laporan	Nama Laporan	Bil. Laporan Setahun	Stakeholders
RUTIN	Laporan <i>Price Alert</i> Harian	347	BPGK & Pengurusan Atasan Kementerian
	<i>Dashboard</i> Harian	347	BPGK & Pengurusan Atasan Kementerian
	Laporan <i>Price Alert</i> Mingguan	52	BPGK & Pengurusan Atasan Kementerian
	Laporan <i>Price Alert</i> Bulanan	12	BPGK & Pengurusan Atasan Kementerian
ADHOC	Berdasarkan Permohonan dari <i>Stakeholders</i>		Bahagian Dalam Kementerian : (BPGK, BAEDS, UKK, SBKS, BDPS, NACCOL, BGK)
	Berdasarkan Isu Semasa	> 200	Kementerian/Agensi Luar : Bank Negara Malaysia (laporan dikeluarkan setiap minggu), DOSM (data runcit ditarik dari sistem MyHarga setiap hari), MAFI, LKIM, JPV, DOA, MOF, IPT (UKM, UPM), MyCC, BERNAMA TV, NST, RTM

ANGGARAN ANALISA DATA DI BAWAH PROGRAM PEMANTAUAN HARGA BERJUMLAH **149.5** JUTA DAN MEMBERI SUMBANGAN BESAR KEPADA PEMBUAT KEPUTUSAN MENGENAI KOS SARA HIDUP.

# SISTEM MySAFE

## DEKLARASI (COC)

TAHUN	MAINAN	BATERI PRIMER	JUMLAH
2020	8,311	1,587	9,898
2021	7,908	1,188	9,096
<b>JUMLAH</b>	<b>16,219</b>	<b>2,775</b>	<b>18,994</b>

Sehingga 30 November 2021

## SYARIKAT MAINAN DAN BATERI PRIMER BERDAFTAR

TAHUN	JUMLAH
2020	103
2021	115
<b>JUMLAH</b>	<b>218</b>

Sehingga 30 November 2021



### FUNGSI

MEMBANTU PENGGUNA BAGI MENDAPATKAN MAKLUMAT MENGENAI KESELAMATAN PRODUK PENGGUNA TERUTAMANYA BAGI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN DI BAWAH BIDANG KUASA KPDNHEP

MELAKSANAKAN PROSES PEMATUHAN TERHADAP PERATURAN STANDARD KESELAMATAN MAINAN KANAK-KANAK DAN BATERI PRIMER SECARA ATAS TALIAN



## 3 PERATURAN

Peraturan-peraturan Perlindungan Pengguna (Standard Keselamatan bagi Mainan) 2009

Peraturan-peraturan Perlindungan Pengguna (Perakuan Pematuhan dan Tanda Pematuhan Standard Keselamatan) 2010

Peraturan-peraturan Pelindungan Pengguna (Standard Keselamatan bagi Bateri Primer) 2013





## KAWAL SELIA PETROLEUM



PERMOHONAN KEBENARAN PDA  
(AKTA KEMAJUAN PETROLEUM  
1974) DAN PEMBANGUNAN  
STESEN MINYAK BAHARU

PDA

**1,679**

JUMLAH  
DILULUSKAN

STESEN  
MINYAK BARU

**189**

JUMLAH  
DILULUSKAN

Sehingga 31 Disember 2021



## PEMERIKSAAN KETULENAN LOGAM BERTHARGA MENGGUNAKAN ALAT XRF (X-RAY FLOURESENCE)



XRF ALAT CANGGIH MAMPU MEMBUAT BACAAN KANDUNGAN DAN KOMPOSISI LEBIH 100 JENIS UNSUR LOGAM



ALAT XRF MERUPAKAN ALAT PENGUJIAN KETULENAN LOGAM BERTHARGA YANG MAMPU MEMBUAT BACAAN KANDUNGAN DAN KOMPOSISI KE ATAS LEBIH 100 JENIS UNSUR LOGAM SEPERTI EMAS, PERAK, GANGSA DAN LAIN-LAINNYA MENGGUNAKAN KAEDAH PENGUJIAN TANPA MUSNAH (*NON-DESTRUCTIVE TESTING METHOD*)

PENGUJIAN KETULENAN LOGAM BERTHARGA YANG PALING TEPAT SETAKAT INI ADALAH MELALUI KAEDAH PENGUJIAN SECARA MUSNAH (*DESTRUCTIVE TESTING METHOD*) YANG DIJALANKAN DI MAKMAL UJI KETULENAN EMAS, JABATAN MINERAL DAN GEOSAINS MALAYSIA (GSM)

PEMERIKSAAN KETULENAN LOGAM BERTHARGA MENGGUNAKAN ALAT XRF (X-RAY FLOURESENCE)

JUMLAH PEMERIKSAAN

2,639

NILAI RAMPASAN

RM3,950

JUMLAH KES

9

# HARGA -TIMBANGAN



**OPS MENU**  
MENGEKANG  
MANIPULASI HARGA  
DAN PENIPUAN  
TIMBANGAN  
TERUTAMANYA  
DALAM KALANGAN  
PENGUSAHA KEDAI  
MAKAN DAN RESTORAN

JUMLAH  
Pemeriksaan

**4,697**



**59**  
KES

30 KES AKTA KAWALAN  
HARGA DAN ANTI  
PENCATUTAN (AKHAP) 2011,  
29 KES AKTA TIMBANG DAN  
SUKAT (ATS) 1972



**RM17,000**

RM9,800 BAWAH AKHAP 2011,  
RM7,200 BAWAH ATS 1972



# HARGA -LIBURAN



**OPS INDAH**  
MEMASTIKAN PEMATUHAN  
PENANDAAN HARGA DI  
KAWASAN TUMPUAN  
PELANCONGAN AGAR  
PENGGUNA DAPAT  
BERBELANJA DALAM  
PERSEKITARAN YANG  
KONDUSIF

Tn. Hj. Azman bin Adam, Pengarah Penguat Kuasa bersama Pegawai Penguat Kuasa sedang menjalankan pemeriksaan pematuhan penandaan harga bagi memastikan para peniaga mematuhi dan tidak mengambil kesempatan menaikkan harga kepada pelancong daripada dalam dan luar negara.





# HARGA -MOTOSIKAL

**OPS VROOMM** MEMASTIKAN AGAR  
TIDAK BERLAKU MANIPULASI HARGA  
MOTOSIKAL DI PASARAN DAN MELINDUNGI  
PENGGUNA DARIPADA KEKELIRUAN DALAM  
URUSNIAGA SEWA BELI SERTA PERJANJIAN



Pemeriksaan terhadap dokumen perjanjian sewa beli di premis menjual motosikal dijalankan.

**733**  
JUMLAH PEMERIKSAAN

**11**  
KES  
DI BAWAH AKTA SEWA BELI  
(ASB) 1967

**2**  
KES  
DI BAWAH PERATURAN-  
PERATUAN PERLINDUNGAN  
PENGGUNA (JUALAN KREDIT)  
2017

# AKTA JUALAN LANGSUNG DAN SKIM ANTI PIRAMID 1993



## OPS SONA

MEMASTIKAN  
PENGUATKUASAAN UNDANG-  
UNDANG DI BAWAH AKTA  
JUALAN LANGSUNG DAN  
SKIM ANTI PIRAMID (AJLSAP)  
1993 DIPATUHI OLEH  
SYARIKAT AGAR PENGGUNA  
TIDAK MERASA CURIGA  
DENGAN AKTIVITI JUALAN  
LANGSUNG DI MALAYSIA



Pegawai Penguat Kuasa sedang menjalankan pemeriksaan pematuhan terhadap syarikat berlesen yang menawarkan jualan langsung dan Skim Piramid.



# LAMAN WEB

**OPS TROJAN DAN OPS SAMAR** OLEH SEKSYEN SIBER DAN DIGITAL MELAKSANAKAN TINDAKAN SEKATAN TERHADAP LAMAN WEB YANG MELANGGAR UNDANG-UNDANG



601

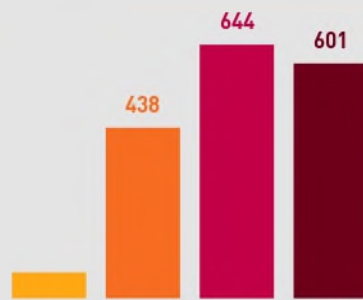
LAMAN WEB TELAH DISEKAT

622

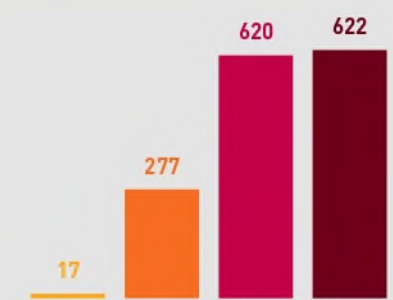
KANDUNGAN LAMAN WEB DITURUNKAN

Sehingga 09 disember 2021

SEKSYEN SIBER DAN DIGITAL  
OPS TROJAN DAN OPS SAMAR



SIDE BLOCKING (OPS TROJAN 2.0)



CONTENT BLOCKING (OPS SAMAR 2.0)



# AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM (AMLA) 2001



RM 1.5 JUTA

JUMLAH  
PEMBEKUAN

RM 59,753

JUMLAH PELUCUTHAKAN

**Sinar**

BERITA • Semasa

## Kartel daging: Syarikat, pengurus akauntan didakwa 16 pertuduhan AMLA

13 Dec 2021

Iklan dibutup oleh Google

Kim Kuang (dua dan kiri) dan Yee Xin (dua dan kanan) mengaku tidak bersalah di Mahkamah Sesyen Johor Bahru terhadap pertuduhan kes pengubahan wang haram antara Oktober 2016 hingga Disember tahun lalu.

**NOR AZURA MD AMIN**

**Utusan Malaysia** LOG MASUK LANGGAN

BERITA MAHKAMAH BERKUALITI

## Sindiket kartel daging didakwa lagi, gubah wang haram RM13.28 juta

CHONG Kim Kuang (kiri) dan Ng Yee Xin (dua dan kanan) di bawa ke Mahkamah Sesyen atas 16 pertuduhan pengubahan wang haram bernilai RM13.28 juta melibatkan kegiatan kartel daging di Johor Bahru. — UTUSAN/RAJA CAAFAR ALI

## Dua beranak dipenjara empat tahun terima lebih RM700,000 wang hasil aktiviti haram

Bernama  
Semasa/17.12.2021 22:00MYT



Mahkamah menjatuhkan hukuman penjara setahun ke atas kedua-dua tertuduh bagi sebab pertuduhan dan mengarahkan mereka menjalani hukuman itu secara berentak bermula Jumaat. — Gambar hasan/Bername

**KUALA LUMPUR:** Mahkamah Sesyen Selangor pada Jumaat menjatuhkan hukuman penjara empat tahun terhadap dua beranak yang didapati bersalah atas enam pertuduhan menerima wang lebih RM700,000 hasil aktiviti haram.

# PENGUATKUASAAN AGENSI

**KEPUTUSAN AKHIR DI BAWAH  
SEKSYEN 40 AKTA PERSAINGAN 2010  
- PELANGGARAN SEKSYEN 10 AKTA  
PERSAINGAN 2010 OLEH DAGANG  
NET TECHNOLOGIES SDN. BHD.**



KUALA LUMPUR (11/11/2021) - The Malaysia Competition Commission (MyCC) has imposed a fine of RM10.3 million on Dagang Net for breaching the provisions of the Competition Act 2010.

**MyCC kenakan denda RM10.3 juta terhadap Dagang Net**

11 November 2021 (11/11/2021)



Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC) mengenakan denda sebanyak RM10.3 juta terhadap Dagang Net kerana telah melanggar Seksyen 10(1) Akta Persaingan 2010.

KUALA LUMPUR: Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC) mengenakan denda sebanyak RM10.3 juta terhadap Dagang Net kerana telah melanggar Seksyen 10(1) Akta Persaingan 2010.

**KEPUTUSAN AKHIR DI BAWAH  
SEKSYEN 40 AKTA PERSAINGAN 2010  
- PELANGGARAN SEKSYEN 4 AKTA  
PERSAINGAN 2010 OLEH  
7 PENGUSAHA GUDANG**



KUALA LUMPUR (11/11/2021) - Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC) telah mengenakan denda sebanyak RM1.04 juta terhadap tujuh (7) pengusaha operator gudang kerana melanggar Seksyen 4 Akta Persaingan 2010.

**MyCC fines port warehouse operators RM1m for price-fixing, calls on cartels to reach out**

11 November 2021 (11/11/2021)







09

ANTARABANGSA



# ASEAN COMMITTEE ON CONSUMER PROTECTION (ACCP) 2021



**ACCP**  
PROTECTING & PROMOTING CONSUMERS IN ASEAN



ACCP MERUPAKAN INISIATIF MALAYSIA MELALUI KPDNHEP BERSAMA NEGARA-NEGARA ASEAN UNTUK BEKERJASAMA DALAM MENINGKATKAN PERLINDUNGAN PENGGUNA DI PERINGKAT SERANTAU

KEAHLIAN ACCP TERDIRI DARIPADA 10 BUAH NEGARA ANGGOTA ASEAN IAITU BRUNEI DARUSSALAM, CAMBODIA, INDONESIA, LAOS, MALAYSIA, MYANMAR, FILIPINA, SINGAPURA, THAILAND DAN VIETNAM



## PENCAPAIAN ACCP 2021

- 01 PELANCARAN *ASEAN STRATEGIC ACTION PLAN FOR CONSUMER PROTECTION (ASAPCP) 2016-2025* YANG DIKEMASKINI DAN JADUAL PELAKSANAAN ASAPCP 2021-2025
- 02 PELANCARAN EDISI KEDUA *HANDBOOK ON ASEAN CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS* PADA NOVEMBER 2021
- 03 PELANCARAN *THE ASEAN ALTERNATIVE DISPUTE RESOLUTION (ADR) GUIDELINES FOR CONSUMER PROTECTION* PADA OKTOBER 2021
- 04 PENYEMPURNAAN *THE PHILIPPINES PEER REVIEW EXERCISE* YANG MELIBATKAN MALAYSIA SEBAGAI SALAH SEORANG AHLI JAWATANKUASA PEER REVIEW
- 05 PELANCARAN ASEAN CEI YANG PERTAMA

**PENGLIBATAN  
MALAYSIA  
DALAM ACCP  
PADA TAHUN  
2021**

**MALAYSIA DILANTIK  
SEBAGAI PENERUSI  
ACCP BAGI TAHUN  
2021**

MENGHADIRI

**6**

MESYUARAT

MENYERTAII

**5**

WEBINAR/  
PERSIDANGAN

MENYERTAII

**8**

BENGKEL

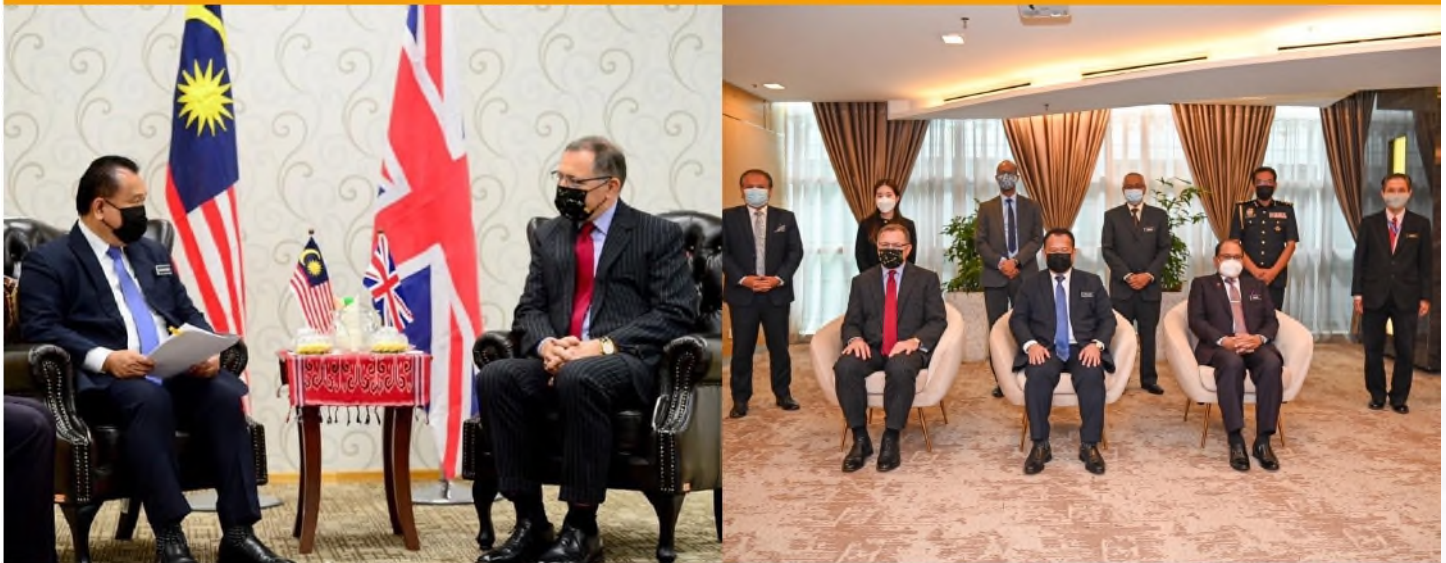




**MISI PERNIAGAAN BERSAMA KPDNHEP OLEH US ASEAN BUSINESS COUNCIL (US-ABC) YANG DIKETAUI OLEH TYT MICHAEL MICHALAK, SENIOR VICE PRESIDENT AND REGIONAL MANAGING DIRECTOR US-ABC PADA 15 NOVEMBER 2021**



**KUNJUNGAN HORMAT OLEH TYT CHARLES HAY, PESURUHJAYA TINGGI BRITISH KE MALAYSIA PADA 17 NOVEMBER 2021**



**ANTARA ISU YANG SERING DIBINCANGKAN OLEH YB MENTERI SEMASA SESI KUNJUNGAN HORMAT DI ATAS ADALAH PERTUKARAN PANDANGAN MENGENAI ISU-ISU PENGUATKUASAAN, PEMAKLUMAN PINDAAN POLISI PERUNDANGAN KPDNHEP SEIRING DENGAN KEPERLUAN ANTARABANGSA, CADANGAN MALAYSIA MERATIFIKASI RCEP DAN KERJASAMA STRATEGIK KEMENTERIAN BAGI MEMASTIKAN VISIBILITI MALAYSIA DI PERINGKAT ANTARABANGSA.**



# 10

## PENYELESAIAN PERTIKAIAN



# SALURAN ADUAN KPDNHEP

**1**

**Portal e-Aduan**  
Layan portal rasmi e-aduan KPDNHEP di laman sesawang  
[www.eaduan.kpdnhep.gov.my](http://www.eaduan.kpdnhep.gov.my)



**3**

**Hadir Ke Pejabat KPDNHEP**  
Lapor/hadir ke mana-mana pejabat KPDNHEP di seluruh negara.

**2**

**Talian HOTLINE**  
Hubungi pihak KPDNHEP di talian  
**1-800-886-800**



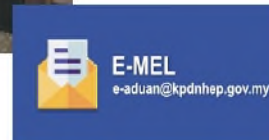
**4**

**Pusat Arahan Penguatkuasaan (ECC)**  
Hubungi Pusat Arahan Penguatkuasaan KPDNHEP melalui talian 1-800-886-800



**5**

**E-Mel KPDNHEP**  
Sila gunakan aduan anda ke emel: [eaduan@kpdnhep.gov.my](mailto:eaduan@kpdnhep.gov.my)



**6**

**Aplikasi Ez ADU KPDNHEP**  
Mau turun aplikasi telefon gajet Ez ADU dengan sesuaing Google Playstore atau Appstore



**7**

**SURAT**  
Lapor dan hantar aduan anda melalui surat ke Ibu Pejabat KPDNHEP atau mana-mana Pejabat KPDNHEP di seluruh negara.

**8**

**Bilik Gerakan Penguatkuasaan Negeri**  
Lapor dan hantar aduan anda ke Bilik Gerakan Penguatkuasaan Negeri yang ditubuhkan di seluruh negara.

NEGERI	NO. TELEFON GERAKAN
PERLIS	04-9763333
KEDAH	04-7221745
PULAU PINANG	04-2552558
PERAK	05-2493403
SELANGOR	03-5312485
KUALA LUMPUR	03-4054473
NEGARA SEMBILAN	06-6110300
MELAKA	06-2345888 / 825
JOHOR	07-2272821
PAHANG	09-3717799
SELANGOR	09-7436000
TERENGGANU	06-6234407
<b>CALL CENTER</b>	<b>080-886800</b>
SARAWAK	087-466952
LABUAN	017-433152



**9**

**WHATSAPP**  
Lapor dan hantar aduan anda ke nombor WhatsApp KPDNHEP  
**019 979 4317**



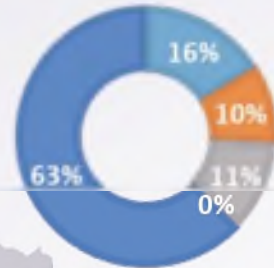


**27,469**  
JUMLAH ADUAN

**97.37%**  
ADUAN SELESAI



ANALISA ADUAN MENGIKUT DEMOGRAFI



PENYELESAIAN ADUAN



**7,780**  
Jumlah aduan

**1,310**  
Transaksi dalam talian

**2,564**  
Harga

**1,829**  
Perkhidmatan Mengelirukan

**2,167**  
Jumlah aduan

**383**  
Transaksi dalam talian

**872**  
Harga

**335**  
Perkhidmatan Mengelirukan



**6,929**  
Jumlah aduan

**3,684**  
Transaksi dalam talian

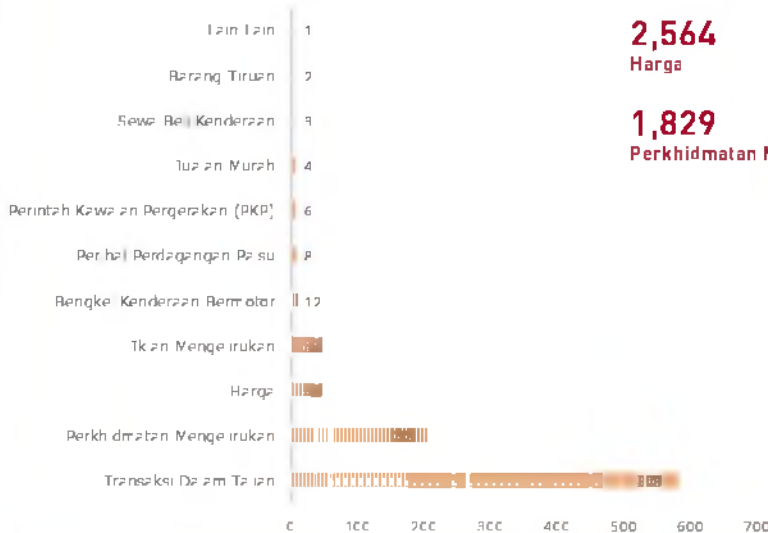
**592**  
Harga

**1,274**  
Perkhidmatan Mengelirukan



KATEGORI ADUAN

KATEGORI ADUAN







## TINDAKAN PENGUATKUASAAN

**1,178** (4.2%)  
Aduan Hasilkan Kes



**ttpm**

**3,035**  
KES PENDENGARAN

**3,461**  
KES SELESAI





**KOS SARA HIDUP MERUJUK KEPADA SEJUMLAH KOS YANG PERLU DITANGGUNG OLEH SESEORANG INDIVIDU ATAU KELUARGA BAGI MEMENUHI KEPERLUAN ASAS SEPERTI TEMPAT TINGGAL, PAKAIAN, MAKANAN DAN MINUMAN DAN SEBAGAINYA DEMI KELANGSUNGAN DAN KEPERLUAN HIDUP.**

---

**KPDNHEP MELALUI MAJLIS TINDAKAN KOS SARA HIDUP (NACCOL) SENTIASA MENGGALAKKAN PEMBANGUNAN INISIATIF DAN PROJEK BERORIENTASIKAN RAKYAT, MUDAH SERTA CEPAT DILAKSANAKAN UNTUK KESEJAHTERAAN RAKYAT.**

---

**TINDAKAN PROAKTIF DILAKSANAKAN OLEH KERAJAAN MENERUSI NACCOL UNTUK MEMASTIKAN HARGA KEKAL BERPATUTAN, NAMUN PADA MASA YANG SAMA TIDAK MENJEJASKAN PENGOPERASIAN INDUSTRI DAN SEKALIGUS MEMASTIKAN BEKALAN DAN HARGA BERADA PADA TAHAP YANG STABIL.**





# SKIM HARGA MAKSIMUM MUSIM PERAYAAN (SHMMP)

**1,875**

PREMIS DIPERIKSA

SAMBUTAN PERAYAAN LEBIH HARMONI,  
APABILA KOS SAKU BELANJA PENGGUNA  
DAPAT DIRINGKANKAN & PENIAGA MASIH  
BOLEH JANA KEUNTUNGAN, DI BAWAH  
PELAKSANAAN SHMMP

## BILANGAN BARANGAN DIKAWAL PADA 6 MUSIM PERAYAAN UTAMA



# SKIM HARGA MAKSIMUM KELUARGA MALAYSIA (SHMKM)

SHMKM MENSTABILKAN HARGA BARANG KEPERLUAN HARIAN PENGGUNA DAN PENIAGA BERSAING SECARA SIHAT DALAM URUS NIAGA



12

JENIS BARANG  
DIKAWAL

3

KATEGORI DIKAWAL  
(AYAM, TELUR AYAM  
& SAYURAN)

12

HARI BARANG  
DIKAWAL

26,894

PREMIS DIPERIKSA

85

PENIAGA DIKENAKAN  
TINDAKAN

RM18,700

KOMPAUN DIJADIKAN  
HASIL KERAJAAN

RM4,457.20

NILAI SITAAN

# APLIKASI PRICE CATCHER



DENGAN HANYA HUJUNG JARI SAHAJA, PENGGUNA BOLEH TEROKAI PERBANDINGAN HARGA, BUAT SEMAKAN SECARA *REAL TIME*, DAPAT VISUAL INTERAKTIF DAN INFORMATIF. GUNA APLIKASI PRICE CATCHER UNTUK BANDING, PILIH DAN BELI!

400

JENIS BARANG  
BOLEH DISEMAK &  
DIBANDING HARGA

118,914

PENGGUNA TELAH  
MUAT TURUN (ANDROID  
93, 526, IOS 25,388)

12

JENIS BARANGAN  
PILIHAN UTAMA  
PENGGUNA



# KEMPEN BELI BARANGAN MALAYSIA (KBBM)



PENIAGA INDUSTRI KECIL & SEDERHANA  
PULIH SEMULA DAN MEMAKMURKAN  
EKONOMI DOMESTIK SECARA BERSAMA  
MENERUSI KBBM



## 6 OBJEKTIF UTAMA KBBM

PATRIOTISME

JANA EKONOMI  
DOMESTIK

PROMOSI  
BUATAN  
TEMPATAN

KESEDARAN  
KUALITI  
TEMPATAN

PRODUK  
TEMPATAN  
DALAM  
SEKTOR  
PERUNCITAN

TEMBUSI  
PASARAN  
GLOBAL

PKS TEMBUSI  
PASARAN DI  
**13**  
PEMAIN UTAMA  
SEKTOR PERUNCITAN

PRODUK PKS DI  
**3,413**  
CAWANGAN RUNCIT

**170,023**  
SKU PKS TEMBUS  
PASARAN PEMAIN  
UTAMA SEKTOR  
PERUNCITAN

**RM1.6**  
JUTA NILAI JUALAN  
DIHASILKAN

# PROGRAM CITARASA KELUARGA MALAYSIA (PCM)



## OBJEKTIF

MEMASARKAN PRODUK  
PKS BERORIENTASIKAN  
KEPELBAGAIAN CITARASA  
PRODUK MAKANAN DI  
DALAM RANGKAIAN SEKTOR  
PERUNCITAN NEGARA



KEUNIKAN CITARASA KELUARGA MALAYSIA  
ADALAH WARNA WARNI RASA DARIPADA  
KEPELBAGAIAN BUDAYA KELUARGA  
MALAYSIA! JOM SOKONG DAN RASA



## 68

PENIAGA PKS JANA  
PENDAPATAN



## RM109,341.90

HASIL JUALAN  
PRODUK PKS





## PROGRAM JUALAN MALAYSIA (PJM)

INDUSTRI PERUNCITAN MERANCAKKAN AKTIVITI SEKTOR PERUNCITAN DAN MENGEMBALIKAN KEYAKINAN PEMBELI YANG TERKESAN DENGAN PELAKSANAAN PKP INI, KEMENTERIAN TELAH MERANGKA PROGRAM JUALAN MALAYSIA (PJM) 2021 YANG MEMFOKUSKAN JUALAN BERKONSEPKAN "JUALAN MALAYSIA SALE"



### OBJEKTIF UTAMA PJM 2021

MEMBANTU INDUSTRI MERANCAKKAN AKTIVITI SEKTOR PERUNCITAN YANG TERJEJAS SEPANJANG TEMPORAL PKP, PKPB DAN PKPP

MENGEMBALIKAN KEYAKINAN PEMBELI DAN PENGGUNA

MEMPROMOSI PENGGUNAAN APLIKASI ATAS TALIAN *MySALES TRACKER* YANG DIBANGUNKAN KPDNHEP KEPADA PIHAK INDUSTRI DAN PENGGUNA

MENDIDIK PENGGUNA SUPAYA BERBELANJA BERHEMAH DALAM MUSIM PERAYAAN

ADVOKASI BERTERUSAN NORMA BAHARU SEKTOR PERUNCITAN DI KALANGAN PENGGUNA





## KONSEP

PJM 2021 BERKONSEPKAN LIMA (5) SEGMENT PERAYAAN UTAMA MALAYSIA IAITU TAHUN BARU CINA, HARI RAYA PUASA, HARI KEBANGSAAN DAN HARI MALAYSIA, DEEPAVALI DAN KRISMAS.

PELAKSANAAN PJM 2021 TURUT DIMASUKKAN PROGRAM PEMBUDAYAAN NORMA BAHARU SEKTOR PERUNCITAN BAGI MEMASTIKAN PEMATUHAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) SEKTOR PERUNCITAN DAPAT DIPATUHI DAN DILAKSANAKAN SEBAIKNYA. DI SAMPING ITU, PKMPPJM 2021 JUGA AKAN MELAKSANAKAN PROGRAM-PROGRAM SEPERTI PROGRAM *SHOPPING STREET / DISTRICT*, CABUTAN BERTUAH, PROMOSI, *E-VOUCHER* DAN KERJASAMA STRATEGIK BERSAMA KEMENTERIAN PELANCONGAN, SENI DAN BUDAYA.



### TAKWIM PROGRAM JUALAN MALAYSIA 2021

Bil.	Perkara	Perasmi	Lokasi	Tarikh
1.	Program Industri Francais Dan Jualan Langsung, Kempen Beli Barangan Malaysia (KBBM) Dan Program Jualan Malaysia (PJM)	YB Dato' Rosol bin Wahid, Timbalan Menteri Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna	Mahkota Parade, Melaka	3 April 2021
2.	Majlis Pelancaran Program Jualan Malaysia (PJM) Bersempena Jualan Hari Raya Aidilfitri	YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi, Menteri Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna	Pusat Membeli Belah Jakel, Kuala Lumpur	9 April 2021
3.	Program Advokasi Pengguna Bijak dan Pelancaran #ShoppingStreet Di Jalan Tunku Abdul Rahman	YB Dato' Rosol bin Wahid, Timbalan Menteri Perdagangan Dalam Negeri Dan Hal Ehwal Pengguna	Tapak Pasar Malam Jalan Tunku Abdul Rahman KL	24 April 2021

# PROGRAM JUALAN KELUARGA MALAYSIA (PJKM)

PROGRAM JUALAN KELUARGA MALAYSIA PLATFORM PEKA RAKYAT MENYEDIAKAN BARANG KEPERLUAN HARIAN KELUARGA MALAYSIA PADA HARGA RUNCIT SERENDAH SEHINGGA 20% BERBANDING HARGA PASARAN SEMASA DALAM RADIUS 10 KM DARIPADA LOKASI SEMASA PENGGUNA



**RM38 JUTA**

HASIL JUALAN PJKM



**222**

KAWASAN PARLIMEN  
SASARAN PJKM



**1,274**

LOKASI PJKM DI  
SELURUH NEGARA



**2 JUTA**

PENGGUNA TERIMA  
MANFAAT PJKM



**202**

RAKAN STRATEGIK  
PJKM

HARGA MURAH  
SEHINGGA

**20%**



DILAKSANAKAN SECARA MINGGUAN BERMULA  
DISEMBER 2021 SEHINGGA JUN 2022.



# PROGRAM FOOD BANK KOMUNITI

INISIATIF PEDULI RAKYAT DENGAN MERINGANKAN BEBAN BELANJA POKET HARIAN MELALUI KONSEP MENYELAMATKAN LEBIHAN MAKANAN YANG MASIH BAIK DAN SELAMAT DIMAKAN, KEMUDIAN DIAGIHKAN KEPADA YANG MEMERLUKAN

## 350

BUAH KELUARGA MASYARAKAT PERKAMPUNGAN ORANG ASLI PENERIMA FOOD BANK KOMUNITI

TEKNOLOGI PEMBUNGKUSAN MAKANAN SECARA RETORT UNTUK URUS LEBIHAN MAKANAN YANG MASIH BAIK DAN SELAMAT DIMAKAN

## 672,798

AHLI ISI RUMAH TERIMA MANFAAT

PENGLIBATAN PEMAIN UTAMA SEKTOR PERUNCITAN DAN PERHOTELAN SUMBANG BANTUAN

TANDA PRIHATIN RINGKANKAN BELANJA POKET HARIAN

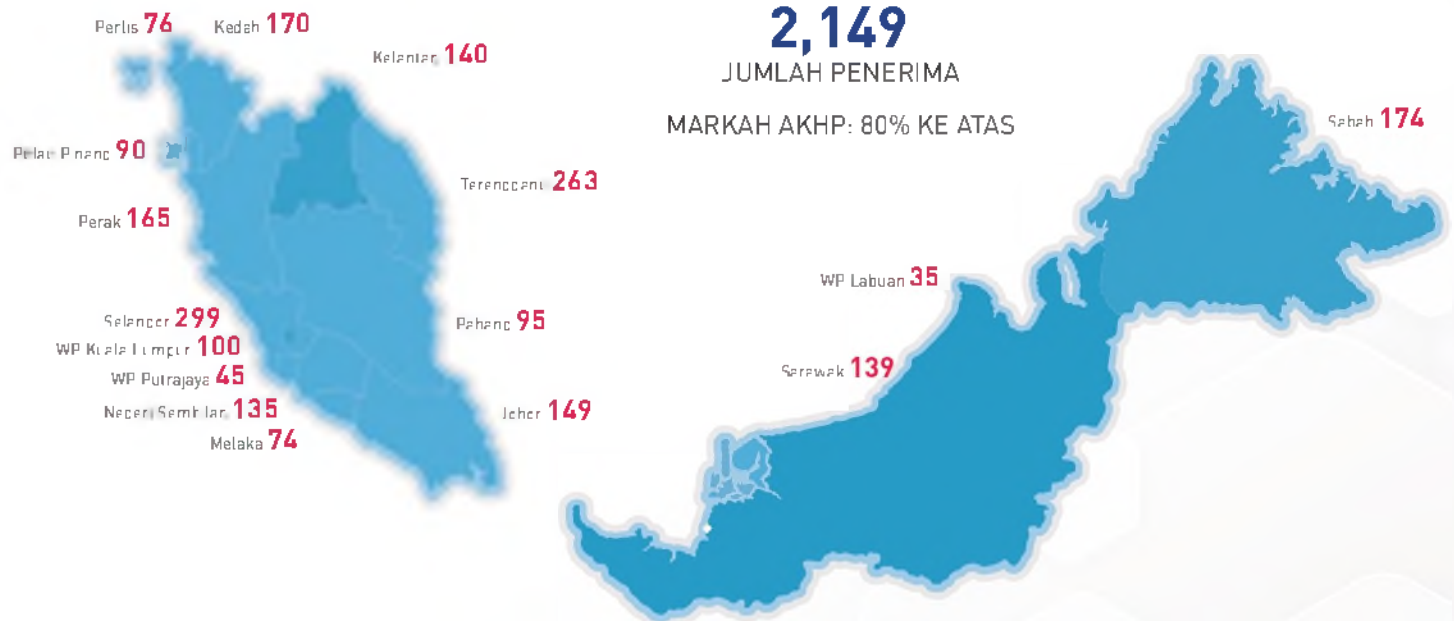
KESEDARAN ELAK FOOD WASTE DAN SELAMATKAN

**2,623** METRIK TAN MAKANAN





## ANUGERAH KEDAI HARGA PATUT (AKHP)



## PROGRAM FOOD BANK SISWA

PROGRAM FOOD BANK SISWA SEBAGAI GEROBOK REZEKI DAN RINGKANKAN BELANJA POKET PELAJAR KUMPULAN B40 SEPANJANG PENGAJIAN DI INSTITUSI PENGAJIAN TINGGI

**17,574**

PELAJAR DARI KUMPULAN B40 TERIMA MANFAAT

PENGLIBATAN SEKTOR PERUNCITAN DAN PERHOTELAN SUMBANG BANTUAN

CETUSAN IDEA DARIPADA MESYUARAT MAJLIS TINDAKAN KOS SARA HIDUP (NACCOL) PADA 15 FEBRUARI 2019

TANDA KEPRIHATINAN BANTU RINGKANKAN BEBAN BELANJA POKET HARIAN PELAJAR IPT



# SIMPOSIUM COST OF LIVING (SCOL)



## OBJEKTIF

KOMPETENSI DARIPADA PAKAR  
PELBAGAI BIDANG

WUJUDKAN IDEA BAHARU  
MEMPERKASAKAN USAHA URUS  
KOS SARA HIDUP

MELAKSANAKAN DASAR, POLISI  
DAN STRATEGI URUS KOS SARA  
HIDUP

DISKUSI MEJA BULAT – SIMPOSIUM KOS  
SARA HIDUP DILAKSANAKAN UNTUK  
MERANCANG STRATEGI BAGI MERINGKANKAN  
KOS SARA HIDUP RAKYAT MALAYSIA

KUMPULAN  
SASAR  
SCOL 2021

PAKAR  
EKONOMI DAN  
SOSIAL

PEMEGANG  
TARUH  
KPDNHEP

PIHAK  
KORPORAT/  
NGO

AHLI  
AKADEMIK

DAPATAN  
SCOL 2021

JURANG  
PENDAPATAN

KOS  
BARANGAN &  
PERKHIDMATAN

FAKTOR LUAR  
COVID19

## WAY FORWARD SCOL 2021

PELAN TINDAKAN SARA HIDUP  
NEGARA TAHUN 2020 – 2025

MEWUJUDKAN KLUSTER  
PEKERJAAN DAN PENDAPATAN

KAJIAN INDEKS KOS SARA  
HIDUP





## PENGUATKUASAAN ANTI PENCATUTAN



**PENGUATKUASAAN ANTI PENCATUTAN** BERSIFAT SEIMBANG UNTUK WUJUDKAN PASARAN HARGA BERPATUTAN KEPADA PENGGUNA DAN KOMPETITIF SERTA TIDAK MENYEKAT KEUNTUNGAN DALAM KALANGAN PENIAGA. POLISI INI SEIMBANG DAN REALISTIK DENGAN SISTEM EKONOMI TERBUKA DALAM NEGARA



# 439

KES TELAH  
DIHASILKAN

# 47

KES TELAH  
DIKOMPAUN

# RM2,025

NILAI RAMPASAN

# RM124,100

JUMLAH KOMPAUN  
DIJADIKAN HASIL  
KERAJAAN

Bagi tahun 2017 hingga Disember 2021

## PROGRAM SEGAR MESRA@PETRONAS

PROGRAM SEGAR MESRA ADALAH CETUSAN IDEA UNTUK MENAWARKAN PRODUK SEGAR PADA HARGA MAMPU BELI KEPADA PENGGUNA DI STESEN PETRONAS TERPILIH



### TUJUAN

PROGRAM INI JUGA SEBAGAI STRATEGI MENGURANGKAN PENGARUH ORANG TENGAH DAN MEMENDEKKAN RANTAIAN BEKALAN YANG SERING MEMPENGARUHI HARGA DI PERINGKAT PENGGUNA

PROGRAM SEGAR MESRA DIPERLUAS DI KAWASAN YANG MEMPUNYAI MAJORITI PENGGUNA YANG MEMERLUKAN SEPERTI GOLONGAN B40, M40, BELIA DAN PELAJAR



## SESI PEMANTAUAN OPERASI KE PORTABLE CONTAINER SYSTEM (PCS) DAN POINT OF SALES (POS)

MEMBOLEHKAN RAKYAT PEDALAMAN MENIKMATI HARGA BARANGAN KEPERLUAN ASAS HARIAN PADA HARGA BERPATUTAN SEPERTI PENDUDUK DI BANDAR DAN MEMASTIKAN LEBIH RAMAI YANG MENDAPAT MANFAAT



BEAUFORT – Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna, YB Dato Sri Alexander Nanta Linggi meneruskan lawatan kerja ke Beaufort, Sabah bagi merasmikan Sistem Kontena Mudah Alih Mini ROVR pertama di Malaysia. Petronas Dagangan Berhad (PDB) merupakan syarikat perkhidmatan membekal petrol dan diesel melalui *Portable Container System (PCS ROVR)* ROVR.

### TUJUH (7) BARANGAN KAWALAN



### RINGKASAN MAKLUMAT PROGRAM PENYERAGAMAN HARGA DI SABAH, SARAWAK DAN SEMENANJUNG BAGI TAHUN 2021

NEGERI	POPULASI	BIL. ZON	BIL. KAWASAN	PERUNTUKAN TAHUNAN (RM)
SABAH	509,619	69	224	200,000,000
SARAWAK	539,457	112	540	
KEDAH	115,229	2	2	
KELANTAN	32,950	1	15	
TERENGGANU	7,100	2	2	
PAHANG	46,459	5	17	
<b>JUMLAH</b>	<b>1,250,814</b>	<b>191</b>	<b>800</b>	

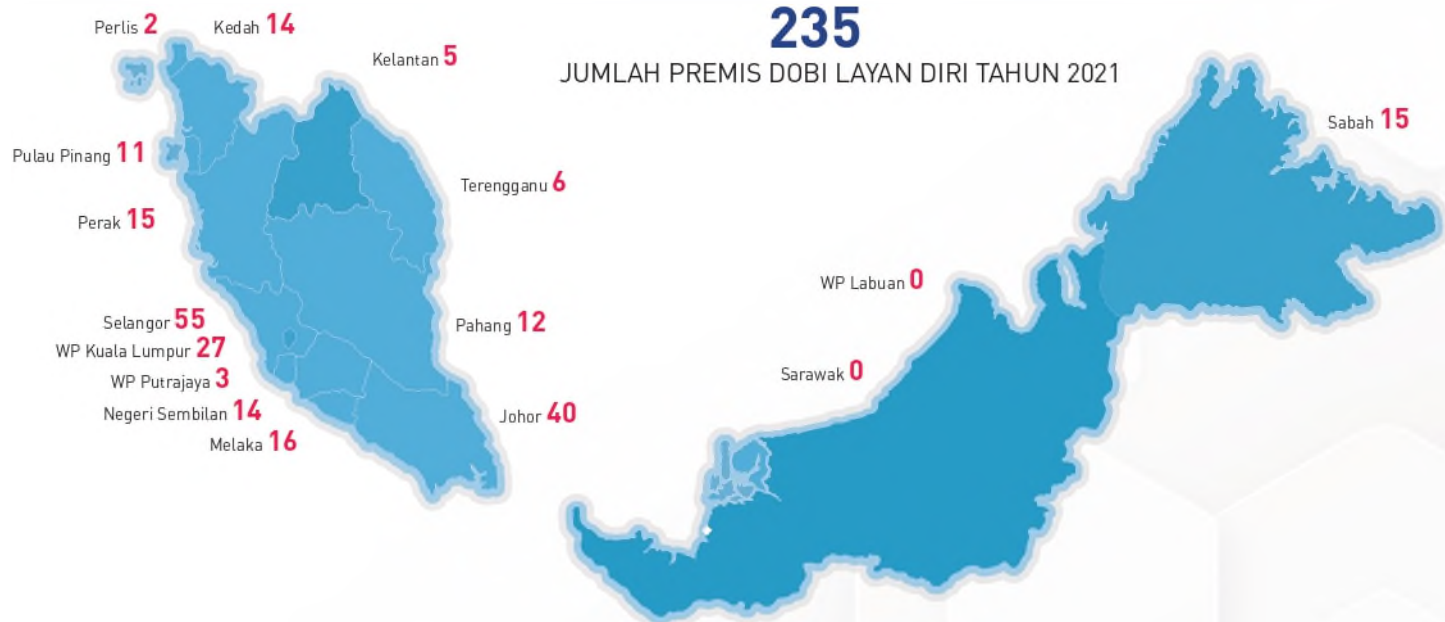


# PEMATUHAN PREMIS DOBI LAYAN DIRI KE ATAS PENGUNAAN LPG DALAM OPERASI SYARIKAT – OPS AMPAI



MEMASTIKAN BARANG KAWALAN BERSUBSIDI SEPERTI LPG DIGUNAKAN OLEH RAKYAT SEPENUHNYA TANPA ADA KERAGUAN DAN PIHAK INDUSTRI PERLU AKUR DENGAN KEHENDAK KERAJAAN

Pegawai Penguat Kuasa sedang menjalankan pematuhan di premis dobi layan diri ke atas penggunaan LPG bagi memastikan syarikat mematuhi peraturan yang ditetapkan.



# PEMATUHAN SYARIKAT PEMBUNGKUS MINYAK MASAK TERHADAP SKIM PENSTABILAN MINYAK MASAK (COSS) – OPS GORENG



MEMASTIKAN BARANG KAWALAN BERSUBSIDI SEPERTI MINYAK TERUS KEPADA RAKYAT SEPENUHNYA TANPA ADA BEKALAN DALAM SATU-SATU MASA

Seremban – Pegawai Penguat Kuasa sedang menjalankan pemeriksaan pematuhan syarikat pembungkus minyak masak terhadap Skim Penstabilan Minyak Masak bagi memastikan standard pengeluaran dan pembungkusan dipatuhi sepenuhnya oleh pihak pembungkus.



# PEMATUHAN INDUSTRI PERHOTELAN TERHADAP LPG BERSUBSIDI – OPS INAP

**PENGUATKUASAAN PEMATUHAN  
BARANG KAWALAN BERSUBSIDI  
LPG TERUS BERADA DI PASARAN TEMPATAN  
DAN BEKALAN SENTIASA ADA BAGI  
MEMASTIKAN PIHAK SYARIKAT MEMATUHI  
ARAHAN KERAJAAN YANG DITETAPKAN**





## PEMATUHAN KILANG TEPUNG DAN PEMBORONG UTAMA MENGELUARKAN TEPUNG MENGIKUT KUOTA YANG TELAH DITETAPKAN – OPS GP



MEMASTIKAN BARANG KAWALAN BERSUBSIDI TEPUNG TERUS BERADA PASARAN TEMPATAN DAN BEKALAN SENTIASA ADA DAN PIHAK SYARIKAT MEMATUHI ARAHAN KERAJAAN

Shah Alam – Pegawai Penguat Kuasa sedang menjalankan pemeriksaan pematuhan ke atas kilang dan pemborong utama tepung gandum bagi memastikan bekalan sentiasa dipatuhi oleh pengeluar dan penderar.



# ADVOKASI LOGO BARANG SUBSIDI DAN BARANG KAWALAN

MEMUDAHKAN PENGGUNA MENGENALI BARANG BERSUBSIDI DAN BARANGAN YANG DIKAWAL KERAJAAN, MENGELAKKAN MANIPULASI PENIAGA SERTA MEMUDAHKAN PEMANTAUAN OLEH PIHAK PENGUAT KUASA DALAM MENANGANI ISU KETIRISAN DAN PENYELUDUPAN BARANGAN SUBSIDI DAN KAWALAN DI SEMPADAN NEGARA



**DILAKSANAKAN SECARA BERPERINGKAT BERMULA JULAI 2021.**

Bil.	Jenis Barangan	Barangan Kawalan	Barangan Subsidi
1.	Gula	✓	✗
2.	Tepung Gandum	✓	✓
3.	Minyak Masak	✓	✓ (polibeg 1kg)
4.	Baja	✓	✗
5.	Kerosin	✓	✗
6.	Bar bulat keluli lembut	✓	✗
7.	Petron RON95	✓	✓
8.	Diesel	✓	✓
9.	Roti	✓	✗
10.	Gas petroleum cecair (gas memasak /LPG)	✓	✓ (LPG)
11.	Simen	✓	✗
12.	Ayam	✓	✗

## PELUPUSAN EKSIBIT (BARANG KAWALAN)



**PELUPUSAN BARANG KAWALAN SECARA JUALAN KEPADA PENIAGA BERLESEN BAGI MEMASTIKAN BARANG KAWALAN SENTIASA BERADA DALAM PASARAN DAN DINIKMATI OLEH PENGGUNA**

Pelupusan barang sitaan yang melibatkan pelbagai jenis barang seperti minyak pelincir, kasut berjenama dan sebagainya dijalankan bagi memastikan tiada aktiviti penjualan barang tiruan mahupun penyeludupan dijalankan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.



## PENSTABILAN HARGA MINYAK MASAK (COSS)

MEMASTIKAN BARANG KAWALAN BERSUBSIDI SEPERTI MINYAK MASAK SENTIASA BERADA DI PASARAN TEMPATAN BAGI MENGEKALKAN BEKALAN TERPUTUS DALAM SATU-SATU MASA DAN MENGEKALKAN KUOTA DALAM PROGRAM COSS MENUNJUKKAN KOMITMEN KERAJAAN YANG TINGGI UNTUK MENGURANGKAN KOS SARA HIDUP SERTA MENJAMIN KESEJAHTERAAN RAKYAT



Jelebu - Pegawai Penguat Kuasa sedang menjalankan pemeriksaan ke atas premis yang menjual minyak masak dan memastikan bekalan di setiap rangkaian mencukupi untuk pengguna mendapatkan barang bagi kegunaan isi rumah.





# PROGRAM LATIHAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN

MENGENALPASTI POTENSI USAHAWAN-USAHAWAN YANG MEMPUNYAI PRODUK KELUARAN PMKS UNTUK DIKEMBANGKAN KE PASAR RAYA BESAR ASING DI MALAYSIA

**88** PESERTA

*LET'S GET STARTED  
WITH KPDNHEP  
(SIRI II)*

**35** PESERTA

*BUILD STORY VIA  
ONLINE (SIRI III)*

**48** PESERTA

*BUILD STORY VIA  
ONLINE (SIRI III)*

**36** PESERTA

*ACCESS TO RETAIL  
(SIRI II)*

**44** PESERTA

*PROFITABLE GROWTH  
(SIRI IV)*

**38** PESERTA

*PROFITABLE GROWTH  
(SIRI III)*

**36** PESERTA

*ACCESS TO RETAIL  
(SIRI I)*

**46** PESERTA

*PROFITABLE GROWTH  
(SIRI II)*

**33** PESERTA

*FORENSIK PERNIAGAAN  
(SIRI II)*

**35** PESERTA

*BUILDING STORY BRAND  
(SIRI I)*

**65** PESERTA

*LET'S GET STARTED  
WITH KPDNHEP  
(SIRI I)*

**48** PESERTA

*BUILDING STORY BRAND  
(SIRI I)*

**42** PESERTA

*FORENSIK PERNIAGAAN  
(SIRI I)*

**45** PESERTA

*PROFITABLE GROWTH  
(SIRI I)*

**639**

JUMLAH KESELURUHAN PESERTA  
PROGRAM-PROGRAM LATIHAN



# PENDAFTARAN PERUSAHAAN MIKRO KECIL & SEDERHANA (PMKS)

MENGGALAKKAN USAHAWAN-USAHAWAN PMKS TEMPATAN UNTUK BERDAFTAR SEBAGAI USAHAWAN BIMBINGAN KPDNHEP



## 1,810

BILANGAN KESELURUHAN PMKS  
TEMPATAN YANG BERDAFTAR DENGAN  
KPDNHEP

### KATEGORI PRODUK



## 42

AKSESORI &  
KRAF



## 38

FESYEN



## 186

KECANTIKAN &  
KESIHATAN



## 53

KELENGKAPAN  
RUMAH



## 1,383

MAKANAN &  
MINUMAN



## 47

PERKHIDMATAN



## 61

PERNIAGAAN  
AGRO

# PROGRAM SUAIAAN PERNIAGAAN

**MEMPERTEMUKAN PENGUSAHA PMKS TEMPATAN DENGAN PASAR RAYA TEMPATAN DAN ASING, PARA PEMBORONG, PERUNCIT DAN PENIAGA DI MALAYSIA**

PROGRAM TELAH DILAKSANAKAN DENGAN MELIBATKAN KERJASAMA ANTARA KEMENTERIAN DAN PASAR RAYA BESAR, PASAR RAYA, KEDAI SERBANEKA SERTA KEDAI SERBANEKA DI STESEN MINYAK

7

JUMLAH LOKASI

434

JUMLAH PMKS

9

JUMLAH PASAR RAYA TERLIBAT



**MYDIN**



# PENANDAAN LOGO BUATAN MALAYSIA (LBM)

INISIATIF KERAJAAN BAGI MENGIKTIRAF PRODUK-PRODUK YANG MEMENUHI TERMA DAN SYARAT BAGI PENARAFAN PENANDAAN LOGO BUATAN MALAYSIA

## PERINCIAN PERMOHONAN UNTUK PENANDAAN LOGO BUATAN MALAYSIA BAGI TAHUN 2021

**10**JUMLAH  
MESYUARAT**312**JUMLAH  
PERMOHONAN  
(SYARIKAT)**4,036**JUMLAH SKU  
DIPOHON**3,684**JUMLAH SKU  
DILULUSKAN**BUATAN MALAYSIA**



# PROGRAM FRANCAIS MIKRO & FRANCAIS MAMPU MILIK (F3M)

**MENARIK PENGLIBATAN LEBIH RAMAI RAKYAT KHUSUSNYA GOLONGAN B40 DAN M40 UNTUK MENCEBURI BIDANG PERNIAGAAN FRANCAIS SETERUSNYA MEMPERLUASKAN PERTUMBUHAN INDUSTRI FRANCAIS NEGARA**



**140**

JUMLAH PERMOHONAN



**37**

JUMLAH PERMOHONAN DILULUSKAN

## RINGKASAN INISIATIF PELAKSANAAN PEMBERIAN GERAN PENUH DAN GERAN PADANAN

BIL	JENIS GERAN	SASARAN KEMENTERIAN	JUMLAH PERMOHONAN	JUMLAH PERMOHONAN DILULUSKAN
1	Geran Penuh	8	14	8
2	Geran Padanan	27	126	29
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		-	<b>140</b>	<b>37</b>



# 13

## REVOLUSI PERINDUSTRIAN (IR4.0)



# CyCore: BAKAL LINDUNGI HAK CIPTA FILEM DIGITAL

JALINAN KERJASAMA DI ANTARA KPDNHEP DENGAN 50 RAKAN STRATEGIK TERMASUK SURUHANJAYA KOMUNIKASI MULTIMEDIA MALAYSIA (SKMM), PEMBERI PERKHIDMATAN INTERNET (ISP) SERTA PLATFORM E-DAGANG

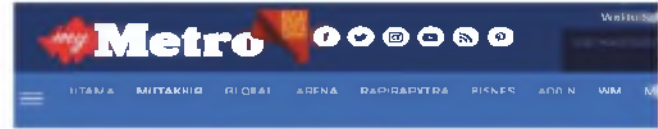
## INISIATIF CyCore

**MENANGANI ISU CETAK ROMPAK KARYA FILEM TERUTAMANYA MELALUI MEDIUM INTERNET**

**MEKANISME DALAM MEMBANTU PEMILIK HAK CIPTA KARYA FILEM MENGURANGKAN KERUGIAN AKIBAT CETAK ROMPAK DIGITAL**

**MEMBANTU PEMILIK HAK CIPTA DAN PENSIAR DIGITAL YANG MEMBELI HAK CIPTA**

**MENINGKATKAN PEMAHAMAN SERTA PERANAN PEMILIK HAK CIPTA DALAM USAHA MEMBANTERAS CETAK ROMPAK DIGITAL**



### Lelaki ditahan siar filem tanpa kebenaran di Telegram

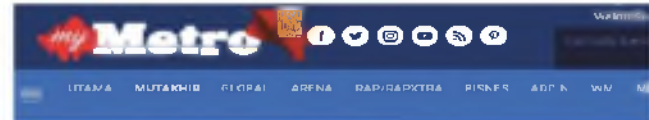
Samedia@metro.com.my  
am@metro.com.my



FOTO HIASAN

Punya-ya: Seorang lelaki ditahan sama ada selepas diajak menyiar filem tanpa kebenaran pemilik hak cipta melalui aplikasi Telegram.

Pegawai Pengaduan Kawanan Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) Aman Adam berkata, siasatan diadakan bersama pemilik hak cipta di sebuah rumah di Seremban, Nagor Sembilan hasil siasatan kira-kira dua minggu dan maklumat pemilik hak cipta.



### Bahana jual 'Android Box' haram

Nora@aligah.com.my  
aligah@metro.com.my



GAMBAR HIASAN

Punya-ya: Seorang lelaki ditahan selepas menjual peralatan teknologi (IT) di Shah Alam. Salinger menjadi syarikat pertama yang didakwa di mahkamah atas kesalahan mempromosikan perlesen bagi mendapatkan kerosakan televisyen berbayar secara haram.

Pegawai syarikat IT itu mengaku bersalah di atas pertuduhan di hadapan Hakim Mahkamah Sesyen Jengyah Roha Ahmad di sini semalam.

Pegawai Pengaduan Kawanan Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) Aman Adam berkata berdasarkan pertuduhan tersebut didakwa.



# PROGRAM MALAYSIA DIGITAL FRANCHISE EXPO (MyDIGIFEX): FRANCAIS TEMPATAN TEMBUSI PASARAN ANTARABANGSA

PERSATUAN FRANCAIS MALAYSIA (MFA) DENGAN KERJASAMA KPDNHEP MENGANJURKAN EKSPLO E-DAGANG ANTARABANGSA SECARA BERSIRI

## OBJEKTIF

MENYOKONG PENGLIBATAN RAKYAT DALAM INDUSTRI FRANCAIS SEBAGAI SUMBER KEKAYAAN

MEMBERI PELUANG KEPADA SYARIKAT-SYARIKAT FRANCAIS TEMPATAN MENGEMBANGKAN JENAMA FRANCAIS KE LUAR NEGARA MELALUI PENDEKATAN EKSPLO DALAM TALIAN

MENGEMBANGKAN JENAMA FRANCAIS TEMPATAN KE PERINGKAT ANTARABANGSA



## RM1.8 JUTA

JUMLAH PERUNTUKAN UNTUK PELAKSANAAN PROGRAM PENGEMBANGAN FRANCAIS MALAYSIA KE PERINGKAT ANTARABANGSA



## 65

SYARIKAT FRANCAIS MALAYSIA MENUNJUKKAN PRESTASI MEMBERANGSANGKAN



## 3,000

PEMBUKAAN OUTLET BAHARU



## 66

BUAH NEGARA

PROGRAM MyDIGIFEX SECARA DALAM TALIAN TELAH DIPERLUASKAN KE PASARAN BAHARU BAGI TAHUN 2021:



Brunei

Indonesia

Philippines

Singapore

Taiwan

Macau

HongKong

Tajikistan

Pakistan

Uzbekistan

Kyrgyzstan

Kazakhstan

Turkmenistan

Afghanistan

# PENAMBAHBAIKAN SISTEM SKIM PENSTABILAN HARGA MINYAK MASAK (ECOSS)

PENGGABUNGAN SISTEM ECOSS DENGAN SISTEM QR CODE MINYAK MASAK BERSUBSIDI YANG MEMUDAHKAN PENGURUSAN PROGRAM PENSTABILAN HARGA MINYAK MASAK

PENAMBAHBAIKAN MODUL-MODUL DI DALAM SISTEM ECOSS

PELUASAN PENGGUNAAN SEHINGGA KE PERINGKAT PEMBORONG DAN PERUNCIT



SISTEM PENSTABILAN HARGA MINYAK MASAK









## RETAIL INDUSTRY VACCINATION PROGRAM (RIVAC)

MENYASARKAN BARISAN HADAPAN EKONOMI SEKTOR PERUNCITAN SEPERTI JURUWANG, JURUJUAL, KRU RESTORAN, PEKERJA STESEN MINYAK, KRU PASAR RAYA, KRU *DEPARTMENTAL STORES*, TUKANG GUNTING DAN KECANTIKAN, PENGURUSAN PUSAT MEMBELI BELAH DAN PEKERJA RANTAIAN PENGEDARAN

JUMLAH KUMULATIF PEMBERIAN DOS VAKSIN RIVAC				DOS 1		DOS 2	
NEGERI	PPVIN	TARIKH MULA	TARIKH TAMAT	JUMLAH VAKSIN (ORANG)	DOS 1 (%)	JUMLAH VAKSIN (ORANG)	DOS 2 (%)
KUALA LUMPUR	MIDVALLEY EXHIBITION CENTRE	26-Jul-21	3-Sep-21	9,669	31.18%	9,333	30.11%
PUTRAJAYA	IOI CITY TOWER 1	26-Jul-21	26-Aug-21	4,331	20.62%	4,174	19.88%
SELANGOR	PJPAC, 1 UTAMA	27-Jul-21	27-Aug-21	5,417	25.79%	5,323	25.35%
SELANGOR	CENTRO MALL KLANG	28-Jul-21	26-Aug-21	2,171	20.69%	2,092	19.92%
KUALA LUMPUR	MAJU LINK	30-Jul-21	1-Sep-21	6,999	33.33%	6,651	31.67%
PULAU PINANG	BUKIT JAWI GOLF RESORT	12-Aug-21	4-Sep-21	2,996	100.00%	2,996	100.00%
MELAKA	DATARAN PAHLAWAN	13-Aug-21	13-Sep-21	8,087	101.00%	8,032	106.63%
PULAU PINANG	GURNEY PARAGON	16-Aug-21	11-Sep-21	5,310	88.50%	5,236	87.27%
PULAU PINANG	DESIGN VILLAGE OUTLET MALL	18-Aug-21	12-Sep-21	3,410	85.25%	3,364	84.10%
PERAK	AEON MIDTOWN FALIM	7-Sep-21	5-Oct-21	6,912	69.12%	6,762	67.62%
PAHANG	PROTON INDERA MAHKOTA	10-Sep-21	3-Oct-21	697	11.62%	660	11.00%
<b>JUMLAH</b>				<b>55,989</b>	<b>39.57%</b>	<b>54,613</b>	<b>38.95%</b>

DOS SATU:  
**55,989**  
PENERIMA  
VAKSIN

DOS DUA:  
**54,613**  
PENERIMA  
VAKSIN

JUMLAH DOS  
DIBERIKAN DI BAWAH  
PROGRAM RIVAC:  
**55,989**  
DOS

## SKUAD SUKARELAWAN BANJIR (SSB)

- SSB DIGERAKKAN DALAM MISI BANTUAN KERJA-KERJA PEMBERSIHAN DAN PENYALURAN BANTUAN KEMANUSIAAN KEPADA MANGSA-MANGSA BANJIR DI SELURUH NEGARA.
- SEBANYAK 171 KELUARGA YANG MELIBATKAN KAKITANGAN KEMENTERIAN YANG TERKESAN TELAH DIBANTU.
- BEBERAPA LOKASI YANG TERJEJAS JUGA DIBERI BANTUAN ANTARANYA DENGKIL, BANTING, SEPANG, SHAH ALAM DAN SEMENYIH.

171



KELUARGA YANG MELIBATKAN KAKITANGAN KEMENTERIAN YANG TERKESAN TELAH DIBANTU



## STESEN MINYAK BERGERAK PETRONAS *PORTABLE CONTAINER SYSTEM (PCS ROVR)*

- MODEL PEMBEKALAN STESEN MINYAK YANG DIKAWAL SELIA OLEH KPDNHEP DI BAWAH AKTA KEMAJUAN PETROLEUM 1974.
- PCS ROVR BERGUNA DI TEMPAT YANG TIDAK MEMPUNYAI STESEN MINYAK ATAU STESEN MINYAK TIDAK BOLEH BEROPERASI DISEBABKAN OLEH BENCANA ALAM SEPERTI BANJIR DAN TANAH RUNTUH.





# AKTA LANGKAH-LANGKAH SEMENTARA BAGI MENGURANGKAN KESAN PENYAKIT CORONA VIRUS 2019 (COVID-19) 2020



**TELAH DIWARTAKAN BERTUJUAN UNTUK  
MENGURANGKAN KESAN PENYAKIT  
COVID-19 DAN MEMBANTU RAKYAT YANG  
TERKESAN DARI SEGI KEWANGAN AKIBAT  
DARI PANDEMIK COVID-19**

# TANGGUNGJAWAB SOSIAL AGENSI BANTUAN MYIPO UNTUK MANGSA BANJIR DISEMBER 2021

SERAHAN SUMBANGAN ZAKAT WAKALAH  
KEPADA MANGSA BANJIR DI SELANGOR  
DAN KUALA LUMPUR



10

WARGA KERJA MYIPO  
TERLIBAT



17

MANGSA BANJIR AHLI  
KELUARGA TERDEKAT WARGA  
KERJA MYIPO



SUMBANGAN ZAKAT WAKALAH MYIPO  
PADA 23 DISEMBER 2021





## TANGGUNGJAWAB SOSIAL AGENSI HOSPITAL KAPIT TERIMA 5 VENTILATOR SUMBANGAN KPDNHEP-SSM

**5**

VENTILATOR

**RM125,000**

NILAI SUMBANGAN

- KPDNHEP-SSM MENYUMBANG 5 VENTILATOR KEPADA HOSPITAL KAPIT UNTUK MEMBANTU MENINGKATKAN KEUPAYAAN HOSPITAL TERSEBUT UNTUK MENANGANI PESAKIT YANG MENGALAMI MASALAH PERNAFASAN YANG TERUK AKIBAT JANGKITAN COVID-19.
- SUMBANGAN BERNILAI RM125,000 MENGGUNAKAN PERUNTUKAN WAKALAH AGIHAN ZAKAT KORPORAT SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA (SSM).





## TANGGUNGJAWAB SOSIAL AGENSI RM300,000 BAGI BANTUAN BAKUL MAKANAN BAGI PARLIMEN KAPIT

PENYERAHAN BANTUAN KEPADA 3 KAWASAN DUN KAPIT DALAM PROGRAM BAKUL MAKANAN  
DI BAWAH PAKEJ PERLINDUNGAN RAKYAT DAN PEMULIHAN EKONOMI (PEMULIH)



## TANGGUNGJAWAB SOSIAL AGENSI 4,000 BAKUL MAKANAN UNTUK 4 DUN DI PARLIMEN HULU TERENGGANU

SEBANYAK 4,000 BAKUL MAKANAN DIAGIHKAN KEPADA PENDUDUK YANG TERKESAN AKIBAT PANDEMIK COVID-19 DI KAWASAN PARLIMEN HULU TERENGGANU MELALUI PERUNTUKAN KERAJAAN PERSEKUTUAN

4,000

BAKUL MAKANAN DIAGIHKAN  
KEPADA PENDUDUK TERKESAN

RM300,000

PERUNTUKAN KERAJAAN  
PERSEKUTUAN







## **INISIATIF – INISIATIF UNTUK MENGURANGKAN BEBAN SEKTOR KORPORAT DAN PERNIAGAAN SEPANJANG TAHUN 2021 (KESAN PANDEMIK COVID-19)**

**SSM MEMPERKENALKAN 11 INISIATIF  
PADA TAHUN 2021 UNTUK MEMBANTU  
SEKTOR KORPORAT DAN PERNIAGAAN  
YANG TERKESAN AKIBAT PANDEMIK  
COVID-19**



01

## SKIM PENDAFTARAN PERNIAGAAN PRIHATIN (SPPP)

INISIATIF SPPP YANG DIPERKENALKAN BERMULA 2020 TELAH DITAMBAHBAIK PADA 2021 DENGAN DIPERLUASKAN KEPADA SEMUA BAKAL USAHAWAN GOLONGAN B40 YANG HENDAK MEMULAKAN PERNIAGAAN DAN BELUM PERNAH MENDAFTARKAN PERNIAGAAN MEREKA

BERMULA PADA 1 JANUARI 2021 SEHINGGA 31 DISEMBER 2021, SEBANYAK 26,302 PENDAFTARAN PERNIAGAAN SECARA PERCUMA TELAH DIBERIKAN KEPADA USAHAWAN KUMPULAN B40 DAN PELAJAR IPT SEPENUH MASA

26,302

PENDAFTARAN PERNIAGAAN

17,908

SPPP (B40)

8,394

SPPP (PELAJAR)



02

## SKIM 1 OKU 1 PERNIAGAAN (S1OKU1P)

DIPERKENALKAN PADA 23 OKTOBER 2012 DAN BERTUJUAN UNTUK MEMBERI GALAKAN KEPADA GOLONGAN ORANG KURANG UPAYA (OKU) UNTUK MENCEBURI BIDANG PERNIAGAAN SECARA SAH DI SISI UNDANG-UNDANG

1,752

JUMLAH  
PENDAFTARAN  
PERNIAGAAN DI  
BAWAH S1OKU1P

## Utusan Malaysia

TERKINI NASIONAL EKONOMI SUKSES NEGARA CARA S

16 APRIL 2021

SSM ringan beban komuniti perniagaan



Akademik Paraka Ungu (tengah) menyerahkan cek ulang tahun SSM kepada Ketua Malaysia 19 dan kempen 'Usahawan Boleh Ulu' oleh Menteri Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dan Nor Azman Abu Aziz (kanan) ketika sambutan 'Kuala Lumpur, Kemah' - UTUSAN/PHOTOGRAPHY 2021

03

## PENDAFTARAN SSM BIZTRUST SECARA PERCUMA

SSM BIZTRUST 2.0 DIPERKENALKAN SEBAGAI *BUSINESS STARTER KIT* BERBENTUK KOD QR SSM BIZTRUST YANG BERFUNGSI SEBAGAI PENGESAHAN IDENTITI DIGITAL (*DIGITAL IDENTIFICATION*) SERTA SEMAKAN MAKLUMAT ENTITI PERNIAGAAN

- PERMOHONAN DIBUKA SECARA PERCUMA SEHINGGA 31 DISEMBER 2021.



04

## PENGECUALIAN KOMPAUN ATAS KELEWATAN PEMBAHARUAN DAN KELEWATAN MENDAFTARKAN PERNIAGAAN

PENGECUALIAN KOMPAUN ATAS KELEWATAN PEMBAHARUAN PENDAFTARAN PERNIAGAAN DAN KELEWATAN MENDAFTAR PERNIAGAAN DARI TEMPOH 1 JANUARI HINGGA 31 DISEMBER 2021



518,911

JUMLAH PERNIAGAAN YANG DI KOMPAUN ATAS KELEWATAN PEMBAHARUAN PERNIAGAAN



3,876

JUMLAH PERNIAGAAN YANG DI KOMPAUN ATAS KELEWATAN MENDAFTARKAN PERNIAGAAN

05

## PENGURANGAN KOMPAUN SEBANYAK 90% DARIPADA NILAI ASAL BAGI PERMOHONAN PEMBATALAN NAMA SYARIKAT DI BAWAH SEKSYEN 549/ 550 AKTA SYARIKAT 2016

KOMPAUN PEMBATALAN NAMA SYARIKAT DI BAWAH SEKSYEN 549/ 550 AKTA SYARIKAT BAGI TEMPOH 1 JANUARI 2021 SEHINGGA 31 DISEMBER 2021

**27,105**

JUMLAH NOTIS

**6,355**

JUMLAH SYARIKAT

**8,574**

JUMLAH PENGARAH

06

## PERTAMBAHAN NILAI AMBANG KETERHUTANGAN DARI RM10,000 KEPADA RM50,000

TINDAKAN PENGEKALAN NILAI AMBANG KETERHUTANGAN SYARIKAT KEPADA AMAUN YANG MELEBIHI RM50,000 BERBANDING NILAI AMBANG KETERHUTANGAN SEBELUM INI IAITU RM10,000 ADALAH PENTING BAGI MERINGANKAN BEBAN SYARIKAT YANG MENGHADAPI MASALAH ALIRAN TUNAI DARIPADA TINDAKAN PENGGULUNGAN

**1,245**JUMLAH PETISYEN PENGGULUNGAN  
PADA 2021



07

## CONTINUOUS PROFESSIONAL EDUCATION (CPE)

- MENGIKTIRAF SEMUA 20 MATA CPE SETAHUN YANG DIKUMPUL MELALUI LATIHAN SECARA DALAM TALIAN BAGI TUJUAN PEMBAHARUAN SIJIL AMALAN SETIAUSAHA SYARIKAT BERMULA 1 JANUARI 2021.
- SEBANYAK 4,045 PERMOHONAN PEMBAHARUAN PERAKUAN AMALAN SETIAUSAHA TELAH DITERIMA DAN DILULUSKAN MELALUI SISTEM E-SECRETARY MULAI 1 JANUARI 2021 SEHINGGA 31 DISEMBER 2021.



4,045

PERMOHONAN  
PEMBAHARUAN PERAKUAN  
AMALAN SETIAUSAHA  
TELAH DITERIMA DAN  
DILULUSKAN MELALUI  
SISTEM E-SECRETARY

08

## PINDAAN PERUNTUKAN-PERUNTUKAN DI BAWAH AKTA SYARIKAT 2016 BERKAITAN MEKANISME PENYELAMAT KORPORAT DAN SKIM KOMPROMI ATAU PERKIRAAN DAN MEMPERKENALKAN PERUNTUKAN-PERUNTUKAN BERKAITAN MEKANISME PENYELAMAT KORPORAT DI BAWAH AKTA PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD 2012

- TELAH DIMASUKKAN KE DALAM DRAF RANG UNDANG-UNDANG SYARIKAT (PINDAAN) 2021 (RUU SYARIKAT) DAN RANG UNDANG-UNDANG PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD (PINDAAN) 2021 (RUU PLT).
- KEDUA-DUA DRAF RUU DICADANGKAN UNTUK DIBENTANGKAN DI PARLIMEN DALAM SESI YANG TERDEKAT SETELAH MENDAPAT KELULUSAN DARI PIHAK JABATAN PEGUAM NEGARA.



## MORATORIUM 30 HARI SELEPAS TAMAT TEMPOH *TOTAL LOCKDOWN* UNTUK SERAH SIMPAN DOKUMEN BERKANUN DI BAWAH AKTA SYARIKAT 2016 DAN AKTA PERKONGSIAN LIABILITI TERHAD 2012 DAN PENGECUALIAN FI LEWAT SERAH SIMPAN



# 208,367

JUMLAH TRANSAKSI  
YANG MENDAPAT  
PENGECUALIAN FI LEWAT  
SERAH SIMPAN

STATISTIK JUMLAH  
T R A N S A K S I  
YANG MENDAPAT  
PENGECUALIAN  
FI LEWAT SERAH  
SIMPAN BERMULA 1  
JUN 2021 SEHINGGA  
31 DISEMBER 2021:

Bulan	Jumlah
Jun	2,720
Julai	21,294
Ogos	27,694
September	36,948
Oktober	33,095
November	35,753
Disember	50,863
<b>Jumlah</b>	<b>208,367</b>



## MELANJUTKAN MASA 90 HARI BAGI SYARIKAT DENGAN TAHUN KEWANGAN BERAKHIR 1 NOVEMBER 2020 HINGGA 31 JANUARI 2021

- SYARIKAT-SYARIKAT BOLEH MENYEDIAKAN PENYATA KEWANGAN DAN MENYEMPURNAKAN DOKUMEN-DOKUMEN STATUTORI BERKAITAN SERTA MEMBOLEHKAN FIRMA-FIRMA AUDIT MENYIAPKAN TUGASAN YANG TERTANGGUH DALAM JANGKA WAKTU YANG LEBIH SELESA.
- INISIATIF INI TELAH BERJAYA MEMBERI MANFAAT KEPADA SEJUMLAH 102,743 SYARIKAT YANG MEMPUNYAI TAHUN KEWANGAN BERAKHIR PADA 1 NOVEMBER 2020 HINGGA 31 JANUARI 2021.



# 102,743

JUMLAH SYARIKAT YANG  
MENDAPAT MANFAAT

11

## PENAMBAHBAIKAN SISTEM *MALAYSIA FRANCHISE EXPRESS* (MyFEX) 2.0

PENAMBAHBAIKAN SISTEM PENDAFTARAN FRANCAISOR/FRANCAISI/PERUNDING/BROKER FRANCAIS



19

PEMBANGUNAN MODUL -  
MODUL BARU



## PENAMBAHBAIKAN SISTEM MYSUBSIDI DIESEL



4

MODUL MYSUBSIDI  
DIESEL DAN MYSUBSIDI  
PERMIT KHAS

- MEMPERLUASKAN KEMUDAHAN PERMOHONAN SUBSIDI DIESEL KEPADA PELBAGAI FUNGSI DAN KEMUDAHAN BAHARU SERTA MENCAPAI SASARAN PENERIMA SUBSIDI YANG LAYAK DI SEMUA LAPISAN MASYARAKAT.
- MENYAHUT SERUAN ASPIRASI DIGITAL MALAYSIA DAN MENYOKONG INISIATIF PENDIGITALAN SEKTOR AWAM DALAM MENGOPTIMUMKAN MANFAAT TEKNOLOGI BAHARU KE ARAH MENINGKATKAN PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN YANG BERFOKUSKAN RAKYAT.
- PEMBANGUNAN DAN PENAMBAHBAIKAN EMPAT (4) MODUL MYSUBSIDI DIESEL DAN MYSUBSIDI PERMIT KHAS.





# 04

## AKTIVITI AGENSI

Kempen Pemudanya  
Bersama  
Hentian  
Webok  
**NORMA BAHARU**

STALAN  
**BABIS'N  
MADAFAL**

# STATISTIK UTAMA 2021 SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA (SSM)



SURUHANJAYA SYARIKAT MALAYSIA  
COMPANIES COMMISSION OF MALAYSIA

SSM MENGAWAL SELIA SYARIKAT DAN  
PERNIAGAAN DI MALAYSIA



## PENDAFTARAN DARI 1 JANUARI HINGGA 31 DISEMBER 2021



## PENDAFTARAN KESELURUHAN SEHINGGA 2021



PENJUALAN MAKLUMAT MELALUI  
PORTAL XCESS DARI 2 SEPTEMBER  
2021 HINGGA DISEMBER 2021

**17,157**

PENDAFTARAN SSM BIZTRUST  
SEHINGGA 31 DISEMBER 2021

**820,753**

PENDAFTARAN SKIM PENDAFTARAN  
PERNIAGAAN PRIHATIN (SPPP)

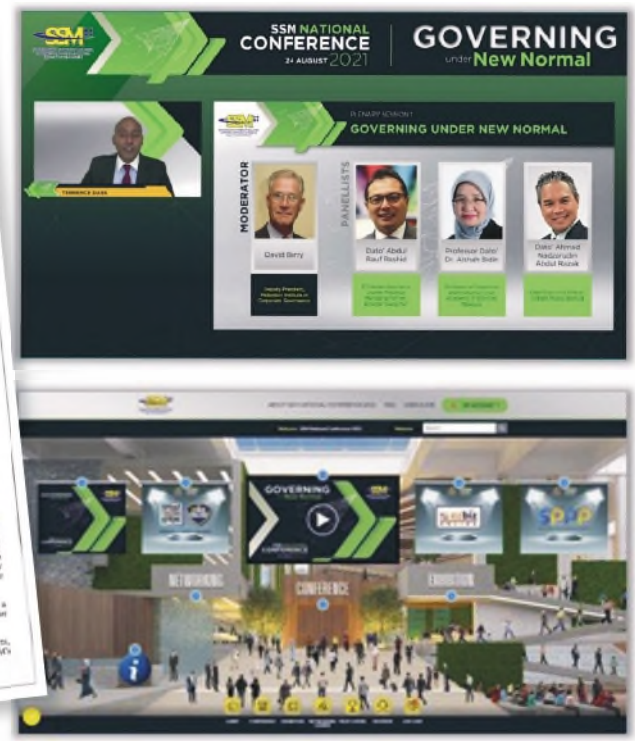
**26,302**



# PERSIDANGAN KEBANGSAAN SSM KALI KE-10

DISEMPURNAKAN OLEH YBHG. DATUK SERI HJ. HASNOL ZAM ZAM BIN HJ. AHMAD, KETUA SETIAUSAHA KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA PADA 24 OGOS 2021 SECARA DALAM TALIAN

TEMA PERSIDANGAN: **GOVERNING UNDER NEW NORMAL**





# STATISTIK UTAMA 2021 PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA (MYIPO)



MYIPO MEMPROSES  
PERMOHONAN DAN  
MENGELUARKAN  
PENDAFTARAN  
BAGI PATEN,  
CAP DAGANGAN,  
REKA BENTUK  
PERINDUSTRIAN DAN  
PETUNJUK GEOGRAFI  
SERTA NOTIFIKASI  
PEMBERITAHUAN



## PATEN



**7,709** Permohonan Diterima

↑ **694 (9.9%)**  
[2020: 7,015]

**7,062** Sijil Paten / Perakuan Perbaharuan  
Utiliti Dikeluarkan

↓ **1,441 (-16.9%)**  
[2020: 8,503]

## CAP DAGANGAN



**50,500** Permohonan Diterima

↑ **8,331 (19.8%)**  
[2020: 42,169]

**34,304** Sijil Pendaftaran Telah  
Dikeluarkan

↑ **4,422 (14.8%)**  
[2020: 29,882]

## REKA BENTUK PERINDUSTRIAN



**1,739** Permohonan Diterima

↑ **38 (2.2%)**  
[2020: 1,701]

**965** Sijil Pendaftaran Telah  
Dikeluarkan

↓ **301 (-23.8%)**  
[2020: 1,266]

## PETUNJUK GEOGRAFI



**4** Permohonan Diterima  
[2020: 9]

**6** Pendaftaran Dikeluarkan  
[2020: 13]

## PETUNJUK GEOGRAFI



**6,739** Permohonan  
Pemberitahuan Sukarela  
Hak Cipta Telah Diterima

↓ **633 (-8.6%)**  
[2020: 7,372]

## STATUS TERKINI FAIL MADRID



**18,176**

Pendaftaran Antarabangsa yang  
Menamakan Malaysia (*International  
Registration Designating Malaysia*)

**147**

Permohonan Antarabangsa yang  
Dimulakan di Malaysia (*International  
Applications Originating from Malaysia*)

# MAJLIS ANUGERAH HARTA INTELEK NEGARA 2021 NORMA BAHARU

SAMBUTAN HARI HARTA INTELEK NEGARA 2021 DISAMBUT SECARA SERENTAK DENGAN SAMBUTAN HARI HARTA INTELEK SEDUNIA PADA 26 APRIL BERTEMAKAN “HARTA INTELEK & KEUSAHAWANAN: DARI IDEA KE PASARAN”



## SAMBUTAN ULANG TAHUN MyCC KE-10 & PENYEBARLUASAN LOGO BAHARU MyCC

SAMBUTAN ULANG TAHUN INI  
DILANCARKAN SECARA DALAM TALIAN  
PADA 1 APRIL 2021 DAN DISERTAI  
OLEH 1,500 PESERTA

DIRASMIKAN OLEH YB DATO SRI  
ALEXANDER NANTA LINGGI

TURUT DIRASMIKAN  
LOGO KORPORAT  
BAHARU MyCC



1,500

peserta yang mengambil bahagian  
dalam sambutan ulang tahun ini yang  
dilancarkan secara dalam talian



## PELANCARAN PELAN STRATEGIK MyCC 2021-2025



PELAN STRATEGIK MyCC  
MENGGARISKAN PELAKSANAANNYA  
UNTUK LIMA TAHUN DARI 2021  
SEHINGGA 2025

DISEMPURNAKAN OLEH YB DATO'  
ROSOL BIN WAHID, TIMBALAN  
MENTERI PERDAGANGAN DALAM  
NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA  
DI DOUBLETREE BY HILTON HOTEL,  
KUALA LUMPUR PADA 13 DISEMBER  
2021



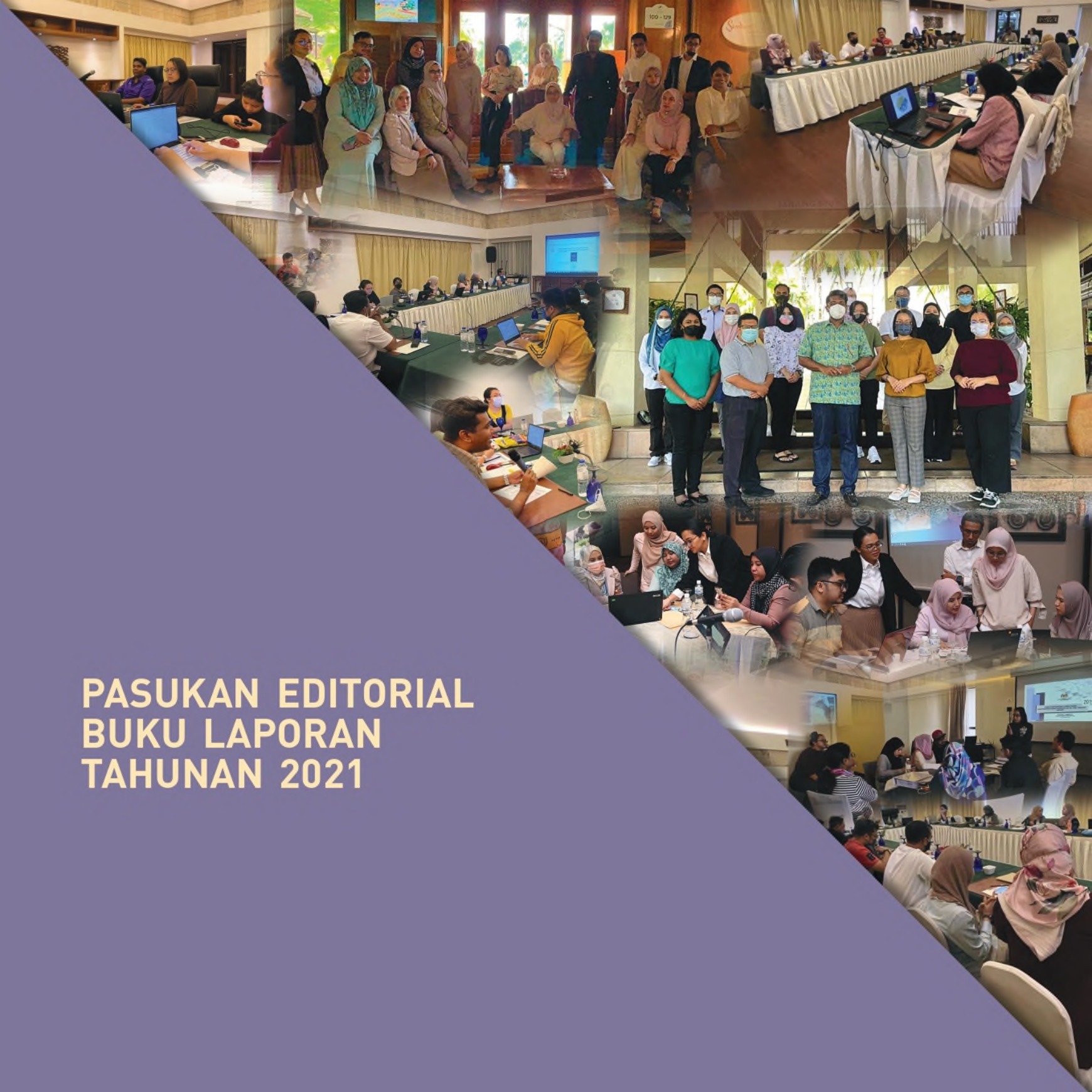
# KAJIAN SEMULA PASARAN AKTA PERSAINGAN 2010 BAGI SEKTOR PENGANGKUTAN



MAJLIS PELANCARAN LAPORAN KAJIAN SEMULA PASARAN INI TELAH DIADAKAN SECARA DALAM TALIAN PADA 5 OKTOBER 2021 DAN DIRASMIKAN OLEH YB DATO SRI ALEXANDER NANTA LINGGI, MENTERI KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)







**PASUKAN EDITORIAL  
BUKU LAPORAN  
TAHUNAN 2021**





**KETUA EDITOR**  
Arunan Kumaran



**TIMBALAN KETUA EDITOR**  
Siti Norayu binti Hj. Waluyob



Amanda Bernice  
Anak Peter John  
Remek



Farahana binti  
Hussain



Norasmah binti  
Jemain



Norwahidah Binti  
Muhamad



Mohd Faizal bin  
Zainal Abidin



Nuruliana Syazwani  
binti Bahrom



Sumeeta A/P  
Neelamegam



Nurazila binti Mohd  
Taib



Nadia Farhana binti  
Mohd Saidi



Siti Suraya Binti  
Baginda Malim @  
Mansor



Muhammad  
Nurshazni bin Mohd  
Salleh



Nor' Azah binti  
Sukarno



Haidzir Shah bin  
Hairudin



Muhammad Nazmi  
bin Zakaria



Norshafareena binti  
Mohd Isa



**KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA (KPDNHEP)**

No. 13, Persiaran Perdana,  
Presint 2, 62623 Putrajaya,  
Wilayah Persekutuan Putrajaya.

**[www.kpdnhep.gov.my](http://www.kpdnhep.gov.my)**