

Siasat aduan pengguna tertipu

Kuala Lumpur: Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) sedia menyiasat aduan pengguna yang merasa tertipu dengan pembelian kereta import terpakai atau *recond* terutama dari Jepun yang dijual penganjur di negara ini.

Pengarah Bahagian Penguatkuasaan KPDNHEP Datuk Iskandar Halim Sulaiman berkata, siasatan boleh dijalankan berdasarkan apa yang mempengaruhi individu berkenaan untuk membeli kenderaan tersebut.

"Contoh, penganjur kenderaan mengiklankan kenderaan mereka tidak pernah terbit kemalangan atau tidak mengubah meter perbatuan (*mileage*).

"Namun selepas diperiksa, didapati kereta yang dibeli itu pernah terbit kemalangan dan iklan itu dianggap menipu pelanggan," katanya semalam.

Iskandar berkata, pengguna yang merasa terpedaya

dengan perkara terbabit boleh membuat aduan kepada KPDNHEP.

"Iklan yang tidak tepat dan mengelirukan itu adalah pernyataan palsu dan KPDNHEP boleh mengambil tindakan mengikut Seksyen 5 Akta Perihal Dagangan 2011 dan Seksyen 16 akta sama.

"Selain itu, siasatan juga boleh dibuka mengikut Seksyen 17 Akta Perihal Dagangan 2011 dan Seksyen 18 akta sama," katanya.

Menurutnya, pihaknya juga akan bekerjasama dengan ejen kenderaan berkenaan di Jepun jika ada keperluan dalam siasatan penipuan terbabit.

"Penipuan sebegini bukan hanya berlaku terhadap kenderaan malah produk lain juga," katanya.

Kelmarin, Harian Metro dalam laporan eksklusifnya mendedahkan penipuan kereta import terpakai atau *recond* terutama kenderaan pelbagai guna (MPV) dari Jepun dikesan ada yang pernah terbit kemalangan di



“Iklan yang tidak tepat dan mengelirukan adalah pernyataan palsu”
Iskandar Halim Sulaiman

negara asal sebelum dibaik pulih seterusnya dijual pada harga kenderaan baharu di Malaysia.

Kebanyakan kereta yang

terbit kemalangan ini diletakkan pada majlis lelongan di Jepun dan dibida pada harga kurang 1.5 juta Yen atau RM57,000 sebelum dijual di negara ini hingga mencecah RM210,000.

Penipuan dalam industri penjualan kenderaan import terpakai itu didedahkan penganjur jualan sebuah syarikat penganjur kenderaan *recond* dari Jepun, Shahrul Nizam, 40-an.

Shahrul yang lebih 20 tahun berpengalaman dalam industri itu dilaporkan berkata, bagi kenderaan gred 4.5 dan 5 model sama, ia lazimnya dijual pada harga sekitar RM220,000 di negara ini.

Bagaimanapun, katanya, ramai pelanggan tertipu kerana menyangka kenderaan *recond* yang dibeli dalam keadaan baik seperti dinyatakan penjual tanpa menyedari mereka terbit kenderaan gred R selain gred 1 hingga 4 atau lebih teruk kenderaan gred X yang mengalami kemalangan serius.